Информация за 2022 год

О ходе реализации мероприятий («дорожная карта») по обеспечению защиты прав потребителей

в Нефтеюганском районе на 2019 - 2024 годы и на период до 2030 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель / соисполнители | Срок исполнения | Информация об исполнении |
| **1. Обеспечение доступности правовой помощи для потребителей** | | | | |
| 1.1. | Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района  (по согласованию) | постоянно | поступило 33 устных обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей |
| **2. Информационное обеспечение потребителей Нефтеюганского района. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей в Нефтеюганском районе** | | | | |  |
| 2.1. | Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конкурсов, олимпиад, открытых уроков), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере обеспечения прав потребителей (в том числе на базе учебных заведений, библиотечных учреждений, учреждений культуры и спорта) и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района/Департамент образования и молодежной политики Нефтеюганского района/Департамент культуры и спорта Нефтеюганского района | ежеквартально | В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей памятка «Безопасность при онлайн-платежах», «Цифровые финансовые услуги и каналы взаимодействия» направлена в ДОиМП, в школах района проведены мероприятия, посвященные данной тематике.  В рамках всероссийского образовательного проекта «Урок Цифры»:  - урок по теме «Исследование кибератак»;  - урок по теме «Квантовый мир: как устроен квантовый компьютер».  В Салымской поселенческой модельной библиотеке им. А.С. Тарханова с 21 марта по 28 марта 2022 года прошло обучение по учебной программе «Основы безопасности работы в сети интернет».  24 марта 2022 года проведена встреча с пенсионерами на базе Общественной организации ветеранов (пенсионеров), войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов п.г.т. Пойковский. Показан ролик, освещающий заявленную тематику, а также были разработаны и вручены буклеты. |
| 2.2. | Ведение и поддержание в актуализированном состоянии специального раздела по защите прав потребителей на официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганский район | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района/Главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района (по согласованию) | постоянно | На официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганский район в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» за 2022 год размещена следующая информация:  памятка потребителю 16;  Информирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей – 95. |
| 2.3. | Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта) | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района/ Главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района (по согласованию) | I квартал | Всемирный день прав потребителя, посвященный теме «Справедливые цифровые финансовые услуги» разработана памятка «Безопасность при онлайн-платежах» и направлена в поселения района для размещения, в поселениях района проведены мероприятия, посвященные вышеуказанной теме.  Ссылки:  Проведена встреча с пенсионерами на базе Общественной организации ветеранов (пенсионеров), войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов п.г.т. Пойковский. Показан ролик, освещающий заявленную тематику, а также были разработаны и вручены буклеты.  Памятки направлены в департамент образования и молодежной политики администрации Нефтеюганского района для просвещения молодого поколения в области цифровых финансовых услуг, а также в школах района проведены мероприятия, посвященные данной тематике. |
| 2.4. | Проведение «Горячих линий» по вопросам защиты  прав потребителей | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | По мере необходимости | Каждый второй понедельник месяца с 11.00 до 12.00 проводится «Горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей |
| 2.5. | Размещение актуальной информации, общедоступной социальной рекламы по вопросам обеспечения прав потребителей в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / Главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района (по согласованию) | Постоянно | Социальная реклама «Природа это не переварит» размещена на официальных сайтах органов местного самоуправления и в социальных сетях поселений. |
| 2.6. | Распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, брошюры и др.) для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района/Департамент строительства  и жилищно-коммунального комплекса Нефтеюганского района/ Нефтеюганское районное муниципальное унитарное «Торгово- транспортное предприятие»/ Филиал АУ Многофункциональный центр Югры» в г.Нефтеюганске  и Нефтеюганском районе | По мере необходимости | Разработаны рекламно-информационные материалы (памятки):  - «Памятка для граждан о действиях в случае бессимптомного или легкого течения новой коронавирусной инфекции и острой респираторной вирусной инфекции»  - «Безопастность при онлайн-платежах»  - «Памятка Цифровые финансовые услуги и каналы взаимодействия»  - Памятка по определению легальности алкогольной продукции»  - "Права потребителя"  - «Как направить обращение финансовому уполномоченному?»  - «Брошюра - Осторожно Мошенники»  - Памятка Роспотребнадзора "О рекомендациях, как защитить детей от клещей"  - Памятка по профилактике перегрева  - Памятки Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц  Информационно-справочный материал для информирования населения направлен:  - в муниципальные образования поселений Нефтеюганского района;  - в автотранспортное предприятие, путем размещения памяток автобусах внутрипоселковых маршрутах гп.Пойковский, сп.Салым, по пригородным, межмуниципальным маршрутам Нефтеюганского района;  - в образовательные учреждения Нефтеюганского района;  - в филиалы АУ «Многофункциональный центр Югры» в г.Нефтеюганске и Нефтеюганском районе и территориально обособленных структурных подразделениях Нефтеюганского района;  - в Бюджетное учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская районная больница»;  - в отдел социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в г. Нефтеюганске и Нефтеюганском районе;  - в управляющие организации и товарищества собственников жилья Нефтеюганского района;  - в учреждения культуры и спорта Нефтеюганского района.  Информация размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Памятка потребителям» |
| 2.7. | Трансляция на радио, телевидении информации по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | По мере необходимости | Выступление председателя комитета по экономической политике и предпринимательской деятельности в новостном сюжете на тему: «О стабилизации ситуации на потребительском рынке в Нефтеюганском районе» |
| **3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг** | | | | |
| 3.1. | Распространение информационно-методических материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры, сборники и др.) для хозяйствующих субъектов  по вопросам соблюдения требований законодательства к товарам (работам, услугам) | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | По мере необходимости | Памятки Отделения по Тюменской области Уральского главного управления Банка России по противодействию финансовому мошенничеству и ограничению онлайн-банкинга. |
| 3.2. | Формирование Реестра объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Нефтеюганском районе | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | I квартал | Реестр объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Нефтеюганском районе на 01.01.2022 размещен на сайте органов местного самоуправления в разделе «Экономика» в подразделе «Потребительский рынок» |
| **4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей** | | | | |
| 4.1. | Оценка уровня правовой грамотности населения и  хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав  потребителей и уровня удовлетворенности работой  органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Нефтеюганского района (анкетирование, опросы, тестирование) | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | IV квартал | В целях выявления уровня информированности населения в вопросах реализации потребительских прав в сфере торговли и услуг, а также с целью повышения уровня правовой защищенности потребителей от неправомерных действий изготовителей продавцов, исполнителей услуг (работ) проведено тестирование на знание закона «О защите прав потребителей» |
| **5. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании Нефтеюганский район** | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий, направленных на координацию и взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителeй между Территориальным отделом Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе, структурными подразделениями с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия) | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / департамент образования и молодежной политики Нефтеюганского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе (по согласованию) | 1 раз в год | Проведен Общественный совет, посвященной теме «Цифровые финансовые услуги».  Бизнес завтрак с представителями предпринимательского сообщества.  Состоялось совместное заседание Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей и Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.  Состоялся вебинар для налогоплательщиков.  Во исполнение резолюции круглого стола Департамента внутренней политики Ханты-Мансийского автономного – Югры на тему: «Рассмотрение проблемных вопросов, недобросовестных практик при оказании юридических услуг» от 28.06.2022  информация о недобросовестном оказании юридических услуг размещена на официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района. |
| 5.2. | Предоставление отчета в Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного  округа – Югры по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | ежеквартально | В Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ежеквартально направляется отчет по защите прав потребителей в соответствии с установленной формой. |