Информация за 2021 год

О ходе реализации мероприятий («дорожная карта») по обеспечению защиты прав потребителей

в Нефтеюганском районе на 2019 - 2024 годы и на период до 2030 года

| № п\п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель / соисполнители | Срок исполнения | Информация об исполнении |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Обеспечение доступности правовой помощи для потребителей** | | | | |
| 1.1. | Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района  (по согласованию) | постоянно | поступило 30 устных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей |
| **2. Информационное обеспечение потребителей Нефтеюганского района. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей в Нефтеюганском районе** | | | | |  |
| 2.1. | Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конкурсов, олимпиад, открытых уроков), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере обеспечения прав потребителей (в том числе на базе учебных заведений, библиотечных учреждений, учреждений культуры и спорта) и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района/Департамент образования и молодежной политики Нефтеюганского района/Департамент культуры и спорта Нефтеюганского района | ежеквартально | 26.10.2021 совместно с представителями УФС Роспотребнадзора и Региональной общ.оргнизацией «Защита прав потребителей Югры» проведен выездной круглый стол по информированию населения о вопросах финансовой грамотности и способах защиты прав потребителей.  Рассмотрение вопроса о нормах закона о защите прав потребителей и практики его применения с точки зрения интересов предпринимательского сообщества на Координационном Совете при Главе Нефтеюганского района по развитию предпринимательства и улучшению инвестиционного климата в Нефтеюганском районе. |
| 2.2. | Ведение и поддержание в актуализированном состоянии специального раздела по защите прав потребителей на официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганский район | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района/Главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района (по согласованию) | постоянно | На официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганский район в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» за 2021 год размещена следующая информация:  памятка потребителю 15;  методические рекомендации для граждан 4.  Информация Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре 2.  Информационно-справочный материал направлен в муниципальные образования поселений Нефтеюганского района с целью доведения до населения. |
| 2.3. | Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта) | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района/ Главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района (по согласованию) | I квартал | Жители муниципальных образований поселений Нефтеюганского района проинформированы проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей по теме «Решить проблему пластикового загрязнения планеты».  В сп.Салым проведено 3 мероприятия ко дню Всемирного дня прав потребителя.  Волонтерами гп.Пойковский проведена акция по борьбе с загрязнением планеты пластиковыми материалами, проведена уборка в Парке Победы от пластикового и другого мусора.  В адрес индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области торговли направлены рекомендательные письма о приобретении упаковки из экологических (биоразлагаемых) материалов, многоразовых и бумажных пакетов.  Размещены информационные материалы «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами».  Для учащихся 1-11 классов в период проведены мероприятия:  - Круглый стол «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»;  - Акция «Береги природу»;  - «Рациональный потребитель»;  - Акция «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»;  - Классные беседы на тему «Загрязнения окружающей среды», «О вреде пластика». |
| 2.4. | Проведение «Горячих линий» по вопросам защиты  прав потребителей | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | По мере необходимости | Каждый второй понедельник месяца с 11.00 до 12.00 проводится «Горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей |
| 2.5. | Размещение актуальной информации, общедоступной социальной рекламы по вопросам обеспечения прав потребителей в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / Главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района (по согласованию) | Постоянно | Разработаны и размещены на официальном сайте администрации Нефтеюганского района, на официальных сайтах муниципальных образований Нефтеюганского района  Социальные рекламы:  - «Как правильно выбросить маску»;  - «Шаг навстречу природе». |
| 2.6. | Распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, брошюры и др.) для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района/Департамент строительства  и жилищно-коммунального комплекса Нефтеюганского района/ Нефтеюганское районное муниципальное унитарное «Торгово- транспортное предприятие»/ Филиал АУ Многофункциональный центр Югры» в г.Нефтеюганске  и Нефтеюганском районе | По мере необходимости | Разработаны и анонсированы в МФЦ по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району, в автобусах городского и сельских поселений, на межселенческих маршрутах  Социальные рекламы:  - «Как правильно выбросить маску»;  - «Шаг навстречу природе». |
| 2.7. | Трансляция на радио, телевидении информации по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | По мере необходимости | В рамках муниципального контракта изготовлен видеоролик (продолжительностью 60 секунд) на тему: «Права потребителя» и информационный сюжет на тему: «Защита прав потребителя», также осуществлялась их трансляция. |
| **3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг** | | | | |
| 3.1. | Распространение информационно-методических материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры, сборники и др.) для хозяйствующих субъектов  по вопросам соблюдения требований законодательства к товарам (работам, услугам) | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | По мере необходимости | Памятка «Об основных видах нелегальной деятельности» размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Памятка потребителям»:  Брошюры Банка России размещены в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Нелегальная финансовая деятельность».  В адрес индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области торговли направлены рекомендательные письма о приобретении упаковки из экологических (биоразлагаемых) материалов, многоразовых и бумажных пакетов. |
| 3.2. | Формирование Реестра объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Нефтеюганском районе | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | I квартал | Реестр объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Нефтеюганском районе на 01.01.2021 размещен на сайте органов местного самоуправления в разделе «Экономика» в подразделе «Потребительский рынок» |
| **4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей** | | | | |
| 4.1. | Оценка уровня правовой грамотности населения и  хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав  потребителей и уровня удовлетворенности работой  органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Нефтеюганского района (анкетирование, опросы, тестирование) | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | IV квартал | В целях выявления уровня информированности населения в вопросах реализации потребительских прав в сфере торговли и услуг, а также с целью повышения уровня правовой защищенности потребителей от неправомерных действий изготовителей продавцов, исполнителей услуг (работ) проведено тестирование на знание закона «О защите прав потребителей». |
| **5. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании Нефтеюганский район** | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий, направленных на координацию и взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителeй между Территориальным отделом Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе, структурными подразделениями с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия) | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / департамент образования и молодежной политики Нефтеюганского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе (по согласованию) | 1 раз в год | Совместно с представителями УФС Роспотребнадзора и Региональной общ.оргнизацией «Защита прав потребителей Югры» проведен выездной круглый стол по информированию населения о вопросах финансовой грамотности и способах защиты прав потребителей |
| 5.2. | Предоставление отчета в Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного  округа – Югры по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | ежеквартально | В Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ежеквартально направляется отчет по защите прав потребителей в соответствии с установленной формой. |