Информация

О ходе реализации мероприятий («дорожная карта») по обеспечению защиты прав потребителей

в Нефтеюганском районе на 2018 - 2025 годы за 2020 год

| № п\п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель / соисполнители | Срок исполнения | Информация об исполнении |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей** | | | | |
| 1.1. | Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района  (по согласованию) | в течение года | поступило 27 устных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей |
| **2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения** | | | | |
| 2.1. | Проведение мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей (семинары, форумы, выставки, круглые столы, фестивали, конференции, лекции, факультативные занятия, открытые уроки, вебинары, тренинги, деловые игры, конкурсы, олимпиады, викторины) | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | в течение года | На 20.03.2020 был запланирован Круглый стол в гп. Пойковский. В программу заседания Круглого стола с субъектами малого и среднего предпринимательства, гражданами желающими открыть свой бизнес и самозанятыми гражданами был включен вопрос: «Рациональный потребитель», с участие представителей Роспотребнадзора. В связи с вступлением постановления Губернатора от 18.03.2020 № 20 «О введении режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» Круглый стол был отменен, в связи с эпидемиологической обстановкой вызванной коронавирусной инфекцией. |
| 2.2. | Ведение и поддержание в актуализированном состоянии специального раздела по защите прав потребителей на официальном сайте органов местного самоуправления, установка информационных стендов (демо-систем) по вопросам защиты прав потребителей для населения, распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, брошюры и др.) для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района  (по согласованию) | в течение года | На официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганский район в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» за 2020 год размещена следующая информация:  памятка потребителю 7;  методические рекомендации для граждан 6.  Информация Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре 8.  Информационно-справочный материал направлен в муниципальные образования поселений Нефтеюганского района с целью доведения до населения. |
| 2.3. | Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта) | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | 1 раз в год | Жители муниципальных образований поселений Нефтеюганского района проинформированы о правах потребителей при заказе товаров, работ, услуг дистанционным способом посредством сети Интернет и необходимых действиях по защите этих прав по тематике «Рациональный потребитель» путем направления памятки. |
| 2.4. | Информирование предприятий, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли, о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе (по согласованию) | в течение года | Размещена публикация в газете «Югорское обозрение» (№ 39 от 24.09.2020) о проведении «горячей линии» Роспотребнадзором по вопросам качества и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности. |
| **3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг** | | | | |
| 3.1. | Распространение информационно-методических материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры, сборники и др.) для хозяйствующих субъектов  по вопросам соблюдения требований законодательства к товарам (работам, услугам) | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | в течение года | Изготовлены памятки «Права потребителя. Как составить и направить претензию» в количестве 252 штуки;  изготовлен видеоролик (продолжительностью 60 секунд) на тему: «Права потребителя», а так же осуществлялась его трансляция. |
| 3.2. | Формирование Реестра объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Нефтеюганском районе | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | 1 раз в год | Реестр объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Нефтеюганском районе на 01.01.2020 размещен на сайте органов местного самоуправления в разделе «Экономика» в подразделе «Потребительский рынок» |
| **4. Мероприятия, направленные на обеспечение** **комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании** | | | | |
| 4.1. | Проведение мероприятий, направленных на координацию и взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителeй между Территориальным отделом Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе, структурными подразделениями с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия) | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / департамент образования и молодежной политики Нефтеюганского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе (по согласованию) | 1 раз в год | На 20.03.2020 был запланирован Круглый стол в гп. Пойковский. В программу заседания Круглого стола с субъектами малого и среднего предпринимательства, гражданами желающими открыть свой бизнес и самозанятыми гражданами был включен вопрос: «Рациональный потребитель», с участие представителей Роспотребнадзора. В связи с вступлением постановления Губернатора от 18.03.2020 № 20 «О введении режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» Круглый стол был отменен, в связи с эпидемиологической обстановкой вызванной коронавирусной инфекцией. |
| 4.2. | Предоставление отчета в Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного  округа – Югры по вопросам защиты прав потребителей | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | ежеквартально | В Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ежеквартально направляется отчет по защите прав потребителей в соответствии с установленной формой. |