Информация

О ходе реализации мероприятий («дорожная карта») по обеспечению защиты прав потребителей

в Нефтеюганском районе на 2018 - 2025 годы за 2019 год

| № п\п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель / соисполнители | Срок исполнения | Информация об исполнении |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей** | | | | |
| 1.1. | Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района  (по согласованию) | в течение года | поступило 29 устных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей |
| **2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения** | | | | |
| 2.1. | Проведение мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей (семинары, форумы, выставки, круглые столы, фестивали, конференции, лекции, факультативные занятия, открытые уроки, вебинары, тренинги, деловые игры, конкурсы, олимпиады, викторины) | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | в течение года | 28.02.2019 в гп.Пойковский проведено заседание «Круглого стола» на тему: «Продовольственная безопасность» совместно с Территориальным отделом Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе и Региональной общественной организацией «Защита прав потребителей Югры»;  28.03.2019 в сп.Сингапай принято участие в совещании с председателями кооперативов и Глав КФХ индивидуальными предпринимателями при Главе сп.Сингапай, на котором в рамках Всемирного дня прав потребителей осветили вопрос о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав. Проинформированы субъекты малого и среднего предпринимательства и жители сп.Сингапай путем раздаточного материала (буклетов) в сфере защиты прав потребителей;  20.09.2019 в гп.Пойковский состоялся Координационный совет при главе гп.Пойковский по развитию малого и среднего предпринимательства и улучшению инвестиционного климата на котором субъекты малого и среднего предпринимательства и жители гп.Пойковский проинформированы путем раздаточного материала (буклетов) в сфере защиты прав потребителей. |
| 2.2. | Ведение и поддержание в актуализированном состоянии специального раздела по защите прав потребителей на официальном сайте органов местного самоуправления, установка информационных стендов (демо-систем) по вопросам защиты прав потребителей для населения, распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, брошюры и др.) для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / главы городского, сельских поселений Нефтеюганского района  (по согласованию) | в течение года | На официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганский район в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» за 2019 год размещена следующая информация:  памятка потребителю 8;  методические рекомендации для граждан 2.  Информация Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре 12.  Информационно-справочный материал направлен в муниципальные образования поселений Нефтеюганского района с целью доведения до населения. |
| 2.3. | Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта) | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | 1 раз в год | Жители муниципальных образований поселений Нефтеюганского района проинформированы о правах потребителей при заказе товаров, работ, услуг дистанционным способом посредством сети Интернет и необходимых действиях по защите этих прав по тематике «Цифровой мир: Надежные smart-устройства» путем направления памятки. |
| 2.4. | Информирование предприятий, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли, о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе (по согласованию) | в течение года | Информация о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах, предоставленная Управлением Роспотребнадзора по ХМАО-Югре направлялась на электронные адреса предприятиям, индивидуальным предпринимателям Нефтеюганского района 12 ед. |
| **3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг** | | | | |
| 3.1. | Распространение информационно-методических материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры, сборники и др.) для хозяйствующих субъектов  по вопросам соблюдения требований законодательства к товарам (работам, услугам) | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | в течение года | 28.02.2019 в гп.Пойковский и сп.Сингапай проведены заседания «Круглого стола» на тему: «Продовольственная безопасность» совместно с Территориальным отделом Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе и Региональной общественной организацией «Защита прав потребителей Югры». |
| 3.2. | Формирование Реестра объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Нефтеюганском районе | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | 1 раз в год | Реестр объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Нефтеюганском районе на 01.01.2019 размещен на сайте органов местного самоуправления в разделе «Экономика» в подразделе «Потребительский рынок» |
| **4. Мероприятия, направленные на обеспечение** **комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании** | | | | |
| 4.1. | Проведение мероприятий, направленных на координацию и взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителeй между Территориальным отделом Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе, структурными подразделениями с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия) | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района / департамент образования и молодежной политики Нефтеюганского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе (по согласованию) | 1 раз в год | 20.09.2019 в гп.Пойковский состоялся Координационный совет при главе гп.Пойковский по развитию малого и среднего предпринимательства и улучшению инвестиционного климата, на котором субъекты малого и среднего предпринимательства и жители гп.Пойковский проинформированы путем раздаточного материала (буклетов) в сфере защиты прав потребителей. |
| 4.2. | Предоставление отчета в Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного  округа – Югры по вопросам защиты прав потребителей | комитет по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района | ежеквартально | В Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ежеквартально направляется отчет по защите прав потребителей в соответствии с установленной формой. |