Приложение 1 к письму

 от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 №

**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления**

**по осуществлению защиты прав потребителей**

**в муниципальном образовании**

**Нефтеюганский район**

**за 2022 года**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели**  | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **33** |  **632,3** |
| в том числе письменных | **2** | **86** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **33** | **632,3** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **33** | **632,3** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **-** |  |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей  | **-** |  |
| 5.  | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке,  | **33** | **632,3** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **-** |  |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)**

| **№****п/п** |  | **Кол-****во** | **Сумма,****тыс. руб.** | **в том числе:** | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,*в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,*в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:-* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,*в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.1\* | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.3\* |  *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,*в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9.1. | *с начала года* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9.2. | *с предыдущих лет* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | **иные****НПА** |
|  | **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды,  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 1.2.3.4.5. | *в том числе (указать органы):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)**  |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | 1 | 18.03.2022 - Выступление председателя комитета по экономической политике и предпринимательской деятельности Катышева Ю.Р. в новостном сюжете на тему: «О стабилизации ситуации на потребительском рынке в Нефтеюганском районе» https://vk.com/video/@7channel\_nefteugansk?z=video-70627715\_456242534%2Fclub70627715%2Fpl\_-70627715\_-2 |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях  | **6** | **Газета «Югорское обозрение» от 27.01.2022 № 4 статьи:****- «Спутник М»: ближайшее будущее подростков»;****-«Что делать, если вы встретили собаку без владельца?»****Газета «Югорское обозрение» от 03.02.2022 №5, статьи:****-«Памятка для граждан о действиях в случае бессимптомного или легкого течения новой коронавирусной инфекции и острой респираторной вирусной инфекции»;****-«Порядок взыскания ущерба с управляющей организации».****Газета «Югорское обозрение» от 10.03.2022 №10, статьи:****-«За руль-только с трезвой головой»;****-«Как мошенники зарабатывают на панике»;****Газета «Югорское обозрение» от 14.04.2022 №15, статья:****-«Безопасность при онлайн-платежах»;****Газета «Югорское обозрение» от 21.04.2022 №16, статья:****-«Как правильно выбрать парфюмерный товар»;****Газета «Югорское обозрение» от 05.05.2022 №18, статья:****-«Информация о деятельности финансового уполномоченного по досудебному урегулированию споров в сфере финансовых услуг»;****Газета «Югорское обозрение» от 09.06.2022 №23, статья:****«Повышение правовой грамотности»****Газета «Югорское обозрение» от 14.07.2022 №28, статья: «Памятка по выбору и употреблению фруктов, овощей и ягод»**Газета «Югорское обозрение» от 01.09.2022 № 35 статья: «Внимание потребителям» <https://disk.yandex.ru/d/5mUnMSFTtwVUSQ>Газета «Югорское обозрение» от 08.09.2022 № 36 статья: «Алкоголь под запрет» <https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-disk-public%3A%2F%2Fey6%2BpF834WWioDip%2BOmjMYKsJA2gz6KGsv%2B63hcv0WSmMdrobm4G5gbFM0y18YAIq%2FJ6bpmRyOJonT3VoXnDag%3D%3D%3A%2F23.pdf&name=23.pdf&nosw=1>Газета «Югорское обозрение» от 22.09.2022 № 38 статья: «ОСТОРОЖНО – ФАЛЬШИВКИ!»Газета «Югорское обозрение» от 29.09.2022 № 39 статьи: Роспотребнадзор рекомендует…«Как правильно выбрать плодоовощную продукцию?»Памятка «Правила безопасности в салоне красоты»Газета «Югорское обозрение» от 06.10.2022 № 40 статьи:Роспотребнадзор информирует<https://disk.yandex.ru/d/Lmw8meCNH91wCQ>Газета «Югорское обозрение» от 13.10.2022 № 41 статьи:Вниманию потребителя: как выбрать детское автокресло?Газета «Югорское обозрение» от 10.11.2022 № 45 статьи:Новые штрафы для браконьеров озвучили в транспортной прокуратуреГазета «Югорское обозрение» от 01.12.2022 № 48 статьи:Внимание! Граждане.https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-disk-public%3A%2F%2FznfkbgrhPB%2FUJ5UK2hIyg0zapt6FO5qmv6WAIRfr%2Bpe8SUGE8BsqUTklvsgpr7ZPq%2FJ6bpmRyOJonT3VoXnDag%3D%3D%3A%2F52.pdf&name=52.pdf&nosw=1 |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | 30 | Информация размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Новости» http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zashchita-prav-potrebitelej-news17.01.2022: - «Как выбрать коньки»,-«Как выбрать сервисный центр и не нарваться не нелегальный?»,-« Как могут обмануть сервисные центры?»;20.01.2022 «Рекомендации о правильном питании зимой»;21.01.2022 «О рекомендациях по выбору безопасной стеклоомывающей жидкости»;24.01.2022 «Покупка квартиры в новостройке: какие документы нужно обязательно проверить у застройщика»;25.01.2022 «О дорогостоящей косметике и косметических услугах в кредит»;28.01.2022 «Цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке. Что делать?»;31.01.2022 «Возврат технически сложного товара: можно ли вернуть мелкую бытовую технику в магазин»;04.02.2022 «Советы юриста "Что делать, если не вывозят мусор или сломался мусоропровод"; «О правилах защиты от коронавируса и ОРВИ»;07.02.2022 «ИССЛЕДОВАНИЯ РОСКАЧЕСТВА! Яблочное пюре и пюре из цветной капусты»;«Симптомы "омикрона" есть, а результат ПЦР-тест отрицательный. Почему?», «О правилах защиты от коронавируса и ОРВИ»;«Важные нюансы о прививках от ковида для подростков»;10.02.2022 «QR-коды по уровню антител начнут выдавать с 21 февраляВ России с 6 февраля отменили изоляцию для контактировавших с больными коронавирусом»;14.02.2022 «О сливочном масле и спредах. Развенчиваем предрассудки об этих популярных продуктах вместе с экспертом»;16.02.2022 «РЕЙТИНГ РОСКАЧЕСТВА! РУБАШКИ!»;«Выбираем качественное топленое масло»;18.02.2022 «О рекомендациях по вакцинации для тех, кому 60 и более лет»;24.02.2022 «О правах потребителя при покупке растений»;28.02.2022 «ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ: Самые полезные орехи»;01.03.2022 «РЕЙТИНГ РОСКАЧЕСТВА. Лучшая блинная мука»;03.03.2022 «Онлайн-аптеки. краткие итоги исследования»;09.03.2022 «Исследование медицинских масок: какие лучше и как выбрать»;14.03.2022 «Как сдать бытовую технику на утилизацию?»;14.03.2022 Оплаченный заказ из интернета не доставили. Что делать?;16.03.2022 Всероссийская горячая линия для пострадавших от иностранных компаний;24.03.2022 «Голландский» сыр эконом-сегмента: лучший и худший;28.04.2022 В России запретят необоснованный сбор личных данных при совершении покупок26.04.2022 Каршеринг: Подводные камни и защита прав клиента25.04.2022 Как правильно выбрать качественный картофель07.04.2022 Мошенники используют тестовые версии приложений для распространения вирусовДоступность платежных (банковских) услуг на территории Нефтеюганского района.06.05.2022 Исследование роскачества, консервированные ананасы31.05.2022 Самые надежные и наименее надежные марки блендеров27.05.2022 Вниманию потребителей: Что делать авиапассажиру, если задержан рейс26.05.2022 О мерах обеспечения безопасности пляжного отдыха23.05.2022 Стоит ли покупать мобильный кондиционер?16.05.2022 Можно ли вернуть в магазин корм для животных?13.05.2022 Как правильно выбирать и применять репелленты12.05.2022 Летние заведения общепита: какие права потребителей должны быть соблюдены07.06.2022 Рекомендации гражданам: как выбрать мороженое07.06.2022 Роспотребнадзор рекомендует: как выбирать лукВыбираем качественный детский самокат07.06.2022 О рекомендациях по выбору молока09.06.2022 Чем полезно сливочное масло14.06.2022 Можно ли готовить шашлык в парке или возле прудов15.06.2022 Рекомендации по выбору плодоовощной продукции, в частности клубники, черешни и пр.16.06.2022 В каких местах в городе и за городом можно купаться17.06.2022 Шум от магазина на первом этаже, что делать?20.06.2022 В закон «О защите прав потребителей» внесены важные изменения21.06.2022 Продуктовая корзина: морская или пресноводная рыба?24.06.2022 Надзор за качеством воды в зонах рекреации29.06.22 Лучшие смартфоны на android – 202229.06.2022 Салон красоты возместит потребителю моральный вред за неудачную косметическую услугу30.06.2022 Клининговые услуги: что делать, если вы недовольны качеством уборки?04.07.2022 Мошенничество с банковскими ячейками: как защитить себя05.07.2022 Выезжающим в отпуск о тонкостях туристических услугКак выбрать солнцезащитные очки06.07.2022 Чем опасен грязный кондиционер11.07.2022 Как обеспечить уход за питомцем, пока вы в отпуске? Зоогостиницы и ситтеры12.07.2022 Что такое "настоящий квас" и можно ли его купить в магазине?13.07.2022 Юристы-мошенники: как не стать жертвой обмана14.07.2022 Управление Роспотребнадзора по ХМАО-Югре: Рекомендации при покупке бахчевых культур18.07.2022 Моем овощи, зелень, ягоды и фрукты правильно19.07.2022 О возврате денежных средств за подарочный сертификат04.08.2022 Юристы-мошенники: как не стать жертвой обмана04.08.2022 Куда пожаловаться, если нашли несанкционированную свалку05.08.2022 Рекомендации населению при возникновении задымления в населенных пунктах08.08.2022 Рекомендации населению при возникновении задымления в населенных пунктах №222.08.2022 Плесень на продуктах - опасна или нет?22.08.2022 Информация о «невозвратных билетах»23.08.2022 Что можно и нельзя провозить в ручной клади24.08.2022 В рамках реализации мероприятия 3.1 «Правовое просвещение и информирование в сфере защиты прав потребителей» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее также – автономный округ) «Профилактика правонарушений и обеспечение отдельных прав граждан» размещен видеоролик https://vk.com/singapajcheuskino?w=wall-146332514\_6627http://admsingapaj.ru/https://ok.ru/video/3860361513643https://t.me/singapaiandcheuskino/36525.08.2022 Штраф за выброс мусора из машины: санкции за нарушение в 2022 году26.08.2022 Почему опасно менять номер телефона на новый29.08.2022 РОСКАЧЕСТВО ИНФОРМИРУЕТ!05.09.2022 Возврат технически сложного товара: можно ли вернуть мелкую бытовую технику в магазин07.09.2022 РОСПОТРЕБНАДЗОР: Подарочные карты теперь можно вернуть, обменяв на деньги13.09.2022 РОСПОТРЕБНАДЗОР: 7 вопросов о гриппе05.10.2022 -Вопрос-Ответ: Имеет ли продавец право отказать в удовлетворении требований по недостатку товара из-за потери гарантийного талона;-Как вернуть товар без чека;-Мошеннические сайты;06.10.2022 Памятка потребителю. Как вернуть продукты продавцу?14.10.2022 Права при дарении доли в квартире в 2022 году18.10.2022 Как получить имущественный вычет при покупке квартиры19.10.2022 Спрашивали? Отвечаем. Должны ли курьеры по доставке продуктов из магазина проходить медосмотр и иметь медицинскую книжку?20.10.2022 Лжекоммунальщики: как распознать и не стать жертвой мошенников21.10.2022 РЕЙТИНГ РОСКАЧЕСТВА. Лучшая сметана 20%25.10.2022 Рубрика Вопрос-Ответ26.10.2022 Кто прав, кто виноват. Какие права есть у покупателя, а какие у продавца при покупке продуктов питания31.10.2022 Скидку 30% на госуслугах скоро отменят. что можно успеть оплатить?02.11.2022 Крупногабаритный товар: доставка и возврат07.11.2022 Три примера, когда из-за утраты документа граждане остались без ценного имущества — и даже суд не помог15.11.2022 В России появился новый тип ипотеки22.11.2022 Как вернуть в магазин не понравившийся товар?05.12.2022 Пункты обогрева подготовлены на трассах Югры05.12.2022 5 декабря, начнет работу «горячая линия» по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков.06.12.2022 Как сэкономить на ЖКХ: Тепло13.12.2022 Как правильно заказать новогодний банкет13.12.2022 Как выбрать качественные шпикачки13.12.2022 Выбираем качественный российский сыр14.12.2022 Новое мобильное приложение ГИС ЖКХ — «Дом.Госуслуги» стало доступно для югорчан14.12.2022 Осторожно! "Бесплатные" презентации товаров и услуг14.12.2022 Что делать, если вы заказали товар в интернет-магазине, но его отменили или не доставили?20.12.2022 Минздрав предупредил об опасности употребления алкоголя при ОРВИ05.10.2022 Материалы по нелегальной финансовой деятельности для финансового просвещения населения округа <http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/pamyatka-potrebitelyam>13.10.2022 информация по противодействию финансовому мошенничеству и ограничению онлайн-банкинга размещена на официальных сайтах муниципальных образований Нефтеюганского района, в социальных сетях, группах поселений:https://vk.com/public211232254?w=wall-211232254\_406https://t.me/NatalyaAhmetzyanova/101https://sentyabrskiy.ru/2022/10/36588/ https://ok.ru/profile/572485165418/statuses/155346489850730https://vk.com/id749763897?w=wall749763897\_23%2Fallhttps://vk.com/singapajcheuskino?w=wall-146332514\_6918https://ok.ru/group/60814393868459/topicshttp://admsingapaj.ru/about/news/novosti-poseleniya/11595/https://t.me/singapaiandcheuskinohttp://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zpp-nfdhttps://t.me/c/1692230887/26https://vk.com/club212801791?w=wall-212801791\_27https://vk.com/club212801791?w=wall-212801791\_28https://admkarkateevy.ru/news/11605-prover-kompaniyuhttps://admlempino.ru/news/10450-protivodejstvie-kibermoshennichestvu-i-nedobrosovestnoj-praktiki-na-finansovom-rynkehttps://ok.ru/profile/577424941807/statuses/15561358927409514.11.2022 Анонс на сайте ОМС «Горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей в области предоставления услуг такси и каршеринга <http://www.admoil.ru/novosti-dnya/18647-k-svedeniyu-zhitelej-58> |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | 18 | Комитетом по экономической деятельности и предпринимательству ко дню Всемирного дня прав потребителя, посвященного теме «Справедливые цифровые финансовые услуги» разработана памятка «Безопасность при онлайн-платежах» и направлена в поселения района для размещения, в поселениях района проведены мероприятия, посвященные вышеуказанной теме.Ссылки:https://admpoyk.ru/19143-vnimaniyu-grazhdan-10.htmlhttps://vk.com/wall-118852679\_2809https://ok.ru/group/55345994072095/topic/153794657555231<https://www.instagram.com/p/CZgSI6pM8rg/?utm_medium=copy_link><https://www.instagram.com/p/CZeRIhjoskz/?utm_medium=copy_link><https://adminsalym.ru/predprinimatelstvo/informacziya-dlya-predprinimatelej/18950-bezopasnost-pri-onlajn-platezhakh.html><http://adminsalym.ru><https://www.instagram.com/salymadm/><https://admkarkateevy.ru/news/10936-2022-02-02-13-58>https://admkarkateevy.ru/informatsiya-dlya-zhitelej/11021-ssylki-akkauntov-obshchestvennykh-organizatsijhttps://ok.ru/profile/577424941807/statuses/154682024001007 <https://admlempino.ru/news/9951-bezopasnost-pri-onlajn-platezhakh>https://ok.ru/profile/572485165418/statuses/154494818663274<https://sentyabrskiy.ru/2022/02/30439/>http://адмкуть-ях.рф/pravovaya-gramotnost.htmlв сп.Куть-Ях 22.01.2022 в ДК «Кедровый» проведено мероприятие «Экономические загадки»В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей в целях правового просвещения жителей 24 марта 2022 года проведена встреча с пенсионерами на базе Общественной организации ветеранов (пенсионеров), войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов п.г.т. Пойковский. Показан ролик, освещающий заявленную тематику, а также были разработаны и вручены буклеты.<https://admpoyk.ru/19493-meropriyatie-ko-dnyu-vsemirnogo-dnya-prav-potrebitelej.html>;https://sentyabrskiy.ru/2022/03/31474/. |
| *с детьми, школьниками, студентами;*  | 10 | В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей памятка «Безопасность при онлайн-платежах», «Цифровые финансовые услуги и каналы взаимодействия» направлена в департамент образования и молодежной политики администрации Нефтеюганского района для просвещения молодого поколения в области цифровых финансовых услуг, а также в школах района проведены мероприятия, посвященные данной тематике.В рамках всероссийского образовательного проекта «Урок Цифры» урок по теме «Исследование кибератак» <https://урокцифры.рф/lessons/cyberatacksinvestigation> В рамках всероссийского образовательного проекта «Урок Цифры»урок по теме «Квантовый мир: как устроен квантовый компьютер»Информационный видеоролик-презентация о профилактике мошенничества с кредитными картами на сайте ДОиМП Нефтеюганского района http://cctec.ru/5433-tochno-znaete-ktovam-zvonit.html |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* |  | 23.03.2022 комитетом экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района совместно с представителями Региональной общ.оргнизацией «Защита прав потребителей Югры» проведен выездной круглый стол по информированию населения о вопросах финансовой грамотности и способах защиты прав потребителей, <http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zashchita-prav-potrebitelej-news>;В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей в целях правового просвещения жителей 24 марта 2022 года проведена встреча с пенсионерами на базе Общественной организации ветеранов (пенсионеров), войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов п.г.т. Пойковский. В рамках встречи старшему поколению был показан ролик, освещающий заявленную тематику, а также были разработаны и вручены буклеты.<https://admpoyk.ru/19493-meropriyatie-ko-dnyu-vsemirnogo-dnya-prav-potrebitelej.html>В Салымской поселенческой модельной библиотеке им. А.С. Тарханова с 21 марта по 28 марта прошло обучение пожилых людей по учебной программе «Основы безопасности работы в сети интернет». Программа обучения включают в себя следующие темы:-Основы информационной безопасности и персонифицированной работы с коммуникационными сервисами;- Компьютерная безопасность и Интернет-безопасность;- Навыки безопасной работы в сети Интернет;- Меры предосторожности при проведении Интернет - транзакций;- Защита персональных данных;- Кибербезопасность. По итогам обучения и прохождения тестирования слушатели получили сертификаты.Прошли обучение 4 человека.10.08.2022 состоялся вебинар для налогоплательщиковhttps://w.sbis.ru/webinar/fns1008 |
| *с иными группами населения* |  | 31 марта 2022 года в Администрации гп. Пойковский проведен Общественный совет, посвященной теме «Цифровые финансовые услуги»10.08.2022 состоялся вебинар для налогоплательщиковhttps://w.sbis.ru/webinar/fns1008 |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей  |  | 17.03.2022 Бизнес завтрак с представителями предпринимательского сообщества |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей |  | 08.04.2022 состоялось совместное заседание Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей и Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти10.08.2022 состоялся вебинар для налогоплательщиковhttps://w.sbis.ru/webinar/fns1008 |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | 80 | Разработаны рекламно-информационные материалы (памятки):31.01.2022 «Памятка для граждан о действиях в случае бессимптомного или легкого течения новой коронавирусной инфекции и острой респираторной вирусной инфекции»02.02.2022 «Безопастность при онлайн-платежах»04.02.2022 «Памятка Цифровые финансовые услуги и каналы взаимодействия»04.02.2022 «Памятка по определению легальности алкогольной продукции»18.02.2022 «Права потребителей по возврату товара: 10 ответов, которые пригодятся каждому»21.02.2022 «Что делать, если с карты украли деньги»28.03.2022 Памятка "Права потребителя"21.04.2022 Статья о рекомендациях по выбору продуктов к Пасхе20.04.2022 О рекомендациях по выбору продуктов к Пасхе28.04.2022 памятка «Как направить обращение финансовому уполномоченному?»«Что делать, если с карты украли деньги»«Брошюра - Осторожно Мошенники»26.05.2022 «Что делать, если с карты украли деньги?»«Осторожно: Телефонные мошенники!»«Как защититься от фишинга»«Как защититься от онлайн-мошенников»«Как защитить свои гаджеты от вирусов»01.06.2022 10 мифов об алкоголе04.07.2022 Памятка Роспотребнадзора "О рекомендациях, как защитить детей от клещей"07.07.2022 Памятка по профилактике перегрева11.07.2022 Мошенники пробуют добраться до денег родителей через смартфоны детей20.07.2022 Грибы. Рекомендации и советы19.08.2022 Памятки Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц13.10.2022 Памятки Отделения по Тюменской области Уральского главного управления Банка России по противодействию финансовому мошенничеству и ограничению онлайн-банкинга размещены на официальных сайтах муниципальных образований Нефтеюганского района, в социальных сетях, группах поселений:https://vk.com/public211232254?w=wall-211232254\_406https://t.me/NatalyaAhmetzyanova/101https://sentyabrskiy.ru/2022/10/36588/ https://ok.ru/profile/572485165418/statuses/155346489850730https://vk.com/id749763897?w=wall749763897\_23%2Fallhttps://vk.com/singapajcheuskino?w=wall-146332514\_6918https://ok.ru/group/60814393868459/topicshttp://admsingapaj.ru/about/news/novosti-poseleniya/11595/https://t.me/singapaiandcheuskinohttp://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zpp-nfdhttps://t.me/c/1692230887/26https://vk.com/club212801791?w=wall-212801791\_27https://vk.com/club212801791?w=wall-212801791\_28https://admkarkateevy.ru/news/11605-prover-kompaniyuhttps://admlempino.ru/news/10450-protivodejstvie-kibermoshennichestvu-i-nedobrosovestnoj-praktiki-na-finansovom-rynkehttps://ok.ru/profile/577424941807/statuses/155613589274095и направлены для информирования населения в: -автотранспортное предприятие, путем размещения памяток автобусах внутрипоселковых маршрутах гп.Пойковский, сп.Салым, по пригородным, межмуниципальным маршрутам Нефтеюганского района;- в образовательные учреждения Нефтеюганского района;- в филиале АУ «Многофункциональный центр Югры» в г.Нефтеюганске и Нефтеюганском районе и территориально обособленных структурных подразделениях Нефтеюганского района; - в Бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская районная больница»; - в отделе социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в г. Нефтеюганске и Нефтеюганском районе; - в управляющие организации и товарищества собственников жилья Нефтеюганского района;- в учреждения культуры и спорта Нефтеюганского района.Информация размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Памятка потребителям»<http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/pamyatka-potrebitelyam> |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | **-** | Каждый второй понедельник месяца с 11.00 до 12.00 проводится «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» по вопросам защиты прав потребителей |
| 9. | Проведение конкурсов по защите прав потребителей  | **-** |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей  | **-** | Социальная реклама «Природа это не переварит» размещена на официальных сайтах органов местного самоуправления и в социальных сетях поселений.Ссылки:http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/pamyatka-potrebitelyamhttps://ok.ru/profile/577424941807/statuses/155226648542703<https://admlempino.ru/news/10294-priroda-eto-ne-perevarit><https://admkarkateevy.ru/informatsiya-dlya-zhitelej/11308-priroda-ne-perevarit>https://admpoyk.ru/ob-yavleniya/20243-priroda-eto-ne-perevarit.html;<https://vk.com/poykovskij_adm?w=wall-118852679_3405%2Fall>https://sentyabrskiy.ru/2022/06/34263/https://ok.ru/profile/572485165418/statuses/155011696049002https://ok.ru/profile/581019035987/statuses/155152752956755 |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | 1 | В целях выявления уровня информированности населения в вопросах реализации потребительских прав в сфере торговли и услуг, а также с целью повышения уровня правовой защищенности потребителей от неправомерных действий изготовителей продавцов, исполнителей услуг (работ) проведено тестирование на знание закона «О защите прав потребителей»http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/anketirovanie-oprosy-testirovanie  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) |  | Размещение памяток, социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональном центре по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району, в местных советах ветеранов поселений, в обществах инвалидов поселений района.Информационные материалы направлены главам городского и сельских поселений Нефтеюганского района для опубликования на официальных сайтах органов местного самоуправления, в социальных сетях в группах поселенийhttp://адмкуть-ях.рф/pravovaya-gramotnost.htmlhttps://vk.com/mo\_sp\_kut\_yah?w=wall-161878422\_1975%2Fallhttp://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zpp-nfdhttps://admlempino.ru/news/10170-kak-napravit-obrashchenie-finansovomu-upolnomochennomuhttps://ok.ru/profile/577424941807/statuses/155071203900911https://vk.com/public211232254?w=wall-211232254\_83http://ust-ugan.ru/about/news/sluzhba-finansovykh-upolnomochennykh/ - https://t.me/yuganobustyuganhttps://ok.ru/profile/572485165418/statuses/154876638083946<https://sentyabrskiy.ru/2022/05/33025/>.10.08.2022 состоялся вебинар для налогоплательщиков<https://w.sbis.ru/webinar/fns1008>Во исполнение резолюции круглого стола Департамента внутренней политики Ханты-Мансийского автономного – Югры на тему: «Рассмотрение проблемных вопросов, недобросовестных практик при оказании юридических услуг» от 28.06.2022информация о недобросовестном оказании юридических услуг размещена на официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района. Ссылки на размещение:http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zpp-videohttps://vk.com/singapajcheuskino?w=wall-146332514\_6627http://admsingapaj.ru/https://ok.ru/video/3860361513643https://t.me/singapaiandcheuskino/365  http://адмкуть-ях.рф/profilaktika-pravonarusheniy-i-obespechenie-otdelnyh-prav-grazhdan-.htmlhttps://ok.ru/profile/570819651180/statuses/155073511387244https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Ft.me%2Fzhilcoval%2F22&cc\_key https://vk.com/mo\_sp\_kut\_yah?w=wall-161878422\_2161%2Fallhttp://ust-ugan.ru/about/news/pravovoe-prosveshchenie-i-informirovanie-v-sfere-zashchity-prav-potrebiteley/;https://t.me/yuganobustyugan/387;https://disk.yandex.ru/i/uO9NNDFfC24Bng.https://sentyabrskiy.ru/2022/08/35624/https://ok.ru/profile/572485165418/statuseshttps://vk.com/id710218397?z=video710218397\_456239038%2F685e6ddbede7f239a2%2Fpl\_wall\_710218397https://ok.ru/profile/581019035987/statuses https://admlempino.ru/news/10367-pravovoe-prosveshchenie-i-informirovanie-v-sfere-zashchity-prav-potrebitelej  https://ok.ru/video/4256467389167  |

«25» декабря 2022 г.

Начальник отдела

потребительского рынка

и защиты прав потребителейН.В.Бабкина **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(подпись)