Приложение 1 к письму

 от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 №

**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления**

**по осуществлению защиты прав потребителей**

**в муниципальном образовании**

**Нефтеюганский район**

**за 2021 года**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели**  | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **30** | **575,2** |
| в том числе письменных | **-** |  |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **30** | **575,2** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **30** | **575,2** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **-** |  |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей  | **-** |  |
| 5.  | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке,  | **30** | **575,2** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **-** |  |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)**

| **№****п/п** |  | **Кол-****во** | **Сумма,****тыс. руб.** | **в том числе:** | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,*в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,*в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:-* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,*в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.1\* | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.3\* |  *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,*в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9.1. | *с начала года* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9.2. | *с предыдущих лет* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | **иные****НПА** |
|  | **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды,  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 1.2.3.4.5. | *в том числе (указать органы):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)**  |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | 1 | 26.02.2021-Выступление председателя комитета по экономической политике и предпринимательской деятельности Шумейко И.М. в новостном сюжете на тему: Сдерживание роста цен в Нефтеюганском районе» https://cloud.mail.ru/public/tuxi/s6nHu8UGc |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях  | **5** | **Газета «Югорское обозрение» от 01.07.2021 №26 статьи****- «Как не стать жертвой телефонных мошенников и участником коррупционной схемы одновременно»;****-«Переход на новую систему переработки отходов».****Газета «Югорское обозрение» от 05.08.2021 №31, статьи:****-«Что необходимо знать при покупке плодоовощной продукции?»;****-«О качестве и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей».**Газета «Югорское обозрение» от 12.08.2021 № 32, статья -«О качестве и безопасности детских товаров».Газета «Югорское обозрение» от 19.08.2021 №33, статья «Начните жить трезво»Газета «Югорское обозрение» от 26.08.2021 №34, статья «О вакцинации в вопросах и ответах»Газета «Югорское обозрение» от 01.10.2021 №40, статья «У вас вымогают взятку: как поступить?»Газета «Югорское обозрение» от 07.10.2021 №40, статья «Будь в тренде: живи трезво»Газета «Югорское обозрение» от 14.10.2021 №41, статья «Ваше здоровье-в ваших руках», «Как избежать осенней хандры»Газета «Югорское обозрение» от 21.10.2021 №42, статья «Пожарная безопасность в период отопительного сезона»Газета «Югорское обозрение» от 28.10.2021 №43, статья «Основные правила безопасности на первом льду»Газета «Югорское обозрение» от 11.11.2021 №45, статья «Граждане, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи»Газета «Югорское обозрение» от 18.11.2021 №46, статья «Пользуетесь такси? Делайте это по правилам!» |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | 7 | Информация, предоставленная департаментом внутренней политики ХМАО-Югры размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Памятка потребителям»:-памятка «Защита прав потребителя при покупке продуктов питания»;-памятка «Права потребителей при нарушении срока передачи товара, выполнения работы».Памятка «Здоровое питание» разработана администрацией Нефтеюганского района и размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Памятка потребителям».Памятка «Алкоголь вредит вашему здоровью» разработана администрацией Нефтеюганского района и размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Памятка потребителям»:<http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/pamyatka-potrebitelyam>Памятка «Об основных видах нелегальной деятельности» разработана администрацией Нефтеюганского района и размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Памятка потребителям»:<http://www.admoil.ru/zashta_prav_poterbit/pamyatki/vidy-nelegalnoj-deyatelnost.jpg>Брошюры Банка России размещены в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Нелегальная финансовая деятельность» <http://www.admoil.ru/zashta_prav_poterbit/pamyatki/broshyura-ostorozhno-moshenniki.pdf>Информационные материалы размещены на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в разделе «Экономика» в подразделе «Защита прав потребителей» в рубрике «Новости»:Международный день повара - 2021: здоровое питание для будущего;Всероссийская горячая линия по качеству и безопасности детских товаров;Роспотребнадзор рекомендует: сладкие новогодние подарки;Исследования Роскачества! Красная икра;Правило выбора постельного белья.http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zashchita-prav-potrebitelej-news |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | 10 | В сп.Салым проведено 3 мероприятия ко дню Всемирного дня прав потребителя. Ссылки: https://vk.com/im?sel=333520681&w=wall-182420092\_210%2Fa5b44ddf7bbea2692f https://vk.com/im?sel=333520681&w=wall-198528293\_1638%2Fe9c906a77683962f1c <https://vk.com/im?sel=333520681&w=wall-198180310_1626%2Facd967999f273ccc5f>.Волонтерами гп.Пойковский проведена акция по борьбе с загрязнением планеты пластиковыми материалами, проведена уборка в Парке Победы от пластикового и другого мусора. Информация опубликована на официальном сайте муниципального образования городского поселения Пойковский, а также в социальных сетях. В адрес индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области торговли направлены рекомендательные письма о приобретении упаковки из экологических (биоразлагаемых) материалов, многоразовых и бумажных пакетов.На официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района, в социальных сетях размещены информационные материалы «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами». Департаментом образования и молодежной политики Нефтеюганского района для учащихся 1-11 классов в период с 25.02.2021 по 16.03.2021 были проведены следующие мероприятия:-Круглый стол «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»<https://vk.com/public198180310?w=wall-198180310_1626>;- Акция «Береги природу» <https://vk.com/public198180310?w=wall-198180310_1535>- Мероприятие «Рациональный потребитель»<https://vk.com/public198528293?w=wall-198528293_1638>- Акция «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»;-Классные беседы «Загрязнения окружающей среды».В рамках Всемирного дня прав потребителей для учащихся НРМОБУ «Лемпинская СОШ» 22 марта 2021 года проведен классный час о вреде пластика. |
| *с детьми, школьниками, студентами;*  | 10 | В сп.Салым проведено 3 мероприятия ко дню Всемирного дня прав потребителя. Ссылки: https://vk.com/im?sel=333520681&w=wall-182420092\_210%2Fa5b44ddf7bbea2692f https://vk.com/im?sel=333520681&w=wall-198528293\_1638%2Fe9c906a77683962f1c https://vk.com/im?sel=333520681&w=wall-198180310\_1626%2Facd967999f273ccc5f.Волонтерами гп.Пойковский проведена акция по борьбе с загрязнением планеты пластиковыми материалами, проведена уборка в Парке Победы от пластикового и другого мусора. Информация опубликована на официальном сайте муниципального образования городского поселения Пойковский, а также в социальных сетях. На официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района, в социальных сетях размещены информационные материалы «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами».Департаментом образования и молодежной политики Нефтеюганского района для учащихся 1-11 классов в период с 25.02.2021 по 16.03.2021 были проведены следующие мероприятия:-Круглый стол «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»https://vk.com/public198180310?w=wall-198180310\_1626;- Акция «Береги природу» https://vk.com/public198180310?w=wall-198180310\_1535- Мероприятие «Рациональный потребитель»https://vk.com/public198528293?w=wall-198528293\_1638- Акция «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»;-Классные беседы «Загрязнения окружающей среды»;В рамках Всемирного дня прав потребителей для учащихся НРМОБУ «Лемпинская СОШ» 22 марта 2021 года проведен классный час о вреде пластика.Департаментом образования Нефтеюганского района разработан Межведомственный план профилактических мероприятий на 2020-2021 учебный год с учащимися и их родителями (законными представителями) по предупреждению употребления наркотических средств, психотропных, одурманивающих веществ и алкогольных напитков. В рамках данного плана организованы и проведены следующие мероприятия:- классные часы, лекции, диспуты, беседы с несовершеннолетними: «Мы за здоровый образ жизни», «Мы выбираем жизнь!», «Правда и ложь об алкоголе», «Что значит жить по правилам: «Не навреди себе: влияние ПАВ на неокрепший организм», «Здоровье или табак? Сделай выбор», «Будущее без наркотиков. Влияние психотропных веществ на организм», «Алкоголизм, риск и последствия», «Веско о главном», «Иллюзия рая» и т.д.- родительские собрания, лектории: «Алкоголь и подросток», «Что делать, если в дом пришла беда», «Создание дома, свободного от наркотиков», «Хочу быть взрослым!» и т.д.- треннинги, индивидуальные беседы: «Нет табачному дыму!», семинары с элементами тренинга по профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма и т.д.- групповые, интерактивные занятия: «Закон и порядок», «Баланс положительных и отрицательных сторон курения, употребления алкоголя и наркотиков», «Уголовная и административная ответственность за немедицинское употребление и распространение наркотических средств», «Мы за ЗОЖ», «Искушение любопытством», «Человек среди людей» и т.д.- акции, анкетирования, конкурсы, видеоряды, дискуссионные клубы, дни здоровья, круглые столы, флешмобы: «Нет табачному дыму!», «Здоровью – зеленый свет!», «Жизнь без вредных привычек», «Без нравоучений», «Вместе против наркотиков», «Мы против наркотиков», «В здоровом теле - здоровый дух», «Горькие плоды сладкой жизни!», «Оставайся на линии жизни» и т.д.- раздача информационных листовых, оформление стендов, размещение информации на сайтах учреждений: «Здоровая Россия», «За здоровый образ жизни», «Простыми словами давайте учиться говорить о важном в жизни», «Ядовитое удовольствие», «Правда и ложь об алкоголе» и т.д.Охват 4012 несовершеннолетних, 4747 родителей. План реализован в полном объеме.Также разработан Межведомственный план профилактических мероприятий на 2021-2022 учебный год с учащимися и их родителями (законными представителями) по предупреждению употребления наркотических средств, психотропных, одурманивающих веществ и алкогольных напитков.С 26 мая по 26 июня 2021 года на территории Нефтеюганского района организован месячник антинаркотической направленности и популяризации здорового образа. В рамках месячника прошли следующие мероприятия:- индивидуальные консультации по профилактике употребления ПАВ, о здоровом образе жизни «Здоровый образ жизни и безопасные каникулы» (с распространением тематических памяток и видеороликов), 39 консультаций, 6 родителей, 33 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;- проведено 49 психологических тренингов по антинаркотической направленности «Всё в твоих руках», «Интересное-полезное», «Учимся говорить «НЕТ!»», «Я выбираю жизнь», «Приемы саморегуляции», охват 48 несовершеннолетних, находящихся в социально – опасном положении;- в рамках работы трудовых бригад, детских площадок и летних оздоровительных лагерей проведены беседы направленные на профилактику употребления несовершеннолетними наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, интерактивные беседы на темы «Профилактика употребления психоактивных веществ несовершеннолетними», «Что такое ЗОЖ?», «Твой выбор», «О насвае», «Наркомания - шаг в пропасть». Охват 726 несовершеннолетних;- в течение периода информация была размещена на сайте департамента образования и молодёжной политики Нефтеюганского района и социальных сетях «Инстаграм» и «ВКонтакте», группе «Мы – молодёжь Нефтеюганского района».В рамках Дня защиты детей (1 июня) организованы, и проведены, следующие мероприятия:- спортивный праздник «Веселые старты», эстафета «Веселый мяч»;- конкурсы рисунков на асфальте «Мы за мир», «Счастливые дети», «Разноцветная планета» и т.д.- игровая программа «Счастливое детство»;- акция «Безопасное лето»;- онлайн информирование о проведении онлайн марафона детства #Дети рулят86 – 1 июня по всей Югре;- волонтеры Нефтеюганского района организовали беседы на детских площадках на тему «Безопасность летом». Детям напомнили о необходимости соблюдения правил поведения на улице, а также пожарной безопасности, безопасного поведения на водных объектах, железной дороге. Охват 726 несовершеннолетних.  |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | 1 | 26.10.2021 комитетом экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района совместно с представителями УФС Роспотребнадзора и Региональной общ.оргнизацией «Защита прав потребителей Югры» проведен выездной круглый стол по информированию населения о вопросах финансовой грамотности и способах защиты прав потребителей, http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zashchita-prav-potrebitelej-news |
| *с иными группами населения* | 1 | В адрес индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области торговли направлены рекомендательные письма о приобретении упаковки из экологических (биоразлагаемых) материалов, многоразовых и бумажных пакетов. |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей  | 1 | Рассмотрение вопроса о нормах закона о защите прав потребителей и практики его применения с точки зрения интересов предпринимательского сообщества на Координационном Совете при Главе Нефтеюганского района по развитию предпринимательства и улучшению инвестиционного климата в Нефтеюганском районе <http://www.admoil.ru/economic/predprinimatelstvo/koord-sovet/protokoli/protokol-27.08.2021.pdf>;http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/pamyatka-potrebitelyam/o-rassmotrenii-norm-zakona-o-zashchite-prav-potrebitelej. |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | 1 | В июле 2021 проведен мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ, услуг в 2021 году в Нефтеюганском районе посредством анкетирования на сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района. По результатам исследования 93% жителей поселения, принявших участие в опросе, удовлетворены качеством и доступностью товаров, услуг реализуемых на территории Нефтеюганского района, 7 % жителей затруднились в ответе.http://www.admoil.ru/obshchestvennyj-sovet/obsh-sovet-anons |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | 80 | Разработаны рекламно-информационные материалы (памятки):- «Права потребителей при нарушении срока передачи товара, выполнения работы» http://www.admoil.ru/zashta\_prav\_poterbit/pamyatki/Sroki\_pamyatka.PDF;- «Защита прав потребителей при покупке продуктов питания» http://www.admoil.ru/zashta\_prav\_poterbit/pamyatki/Produkty\_pamyatka-A4.PDF; -«Здоровое питание» http://www.admoil.ru/zashta\_prav\_poterbit/pamyatki/zdorovoe-pitanie.jpg; -«Алкоголь вредит вашему здоровью», -«Об основных видах нелегальной деятельности» http://www.admoil.ru/zashta\_prav\_poterbit/pamyatki/vidy-nelegalnoj-deyatelnost.pdf;- «Как отсканировать QR-код и проверить сертификат вакцинации от COVID-19» http://www.admoil.ru/zashta\_prav\_poterbit/pamyatki/Sroki\_pamyatka.PDF;-«Как найти сертификат о вакцинации через мобильное приложение «Госуслуги», http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/pamyatka-potrebitelyam;- «Что делать, если цена на кассе не совпадает с ценником?»<http://www.admoil.ru/economic/cen-n.jpeg>;-«Шаг навстречу природе»http://www.admoil.ru/zashta\_prav\_poterbit/pamyatki/shag-na-vstrechu-prirode.jpg; и направлены для информирования населения в: -автотранспортное предприятие, путем размещения памяток по популяризации и продвижению здорового питания в автобусах внутрипоселковых маршрутах гп.Пойковский, сп.Салым, по пригородным, межмуниципальным маршрутам Нефтеюганского района;- в образовательные учреждения Нефтеюганского района;- в филиале АУ «Многофункциональный центр Югры» в г.Нефтеюганске и Нефтеюганском районе и территориально обособленных структурных подразделениях Нефтеюганского района; - в Бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская районная больница»; - в отделе социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в г. Нефтеюганске и Нефтеюганском районе; - в управляющих организациях и товариществах собственников жилья Нефтеюганского района;- в учреждениях культуры и спорта Нефтеюганского района.Дата проведения электронного аукциона на оказание услуг по изготовлению и трансляции в телевизионном эфире информационного сюжета и 1 видеоролика на тему «Защита прав потребителя» 23.03.2021В рамках муниципального контракта от 05.04.2021 г.№ 01873000017210000730001 изготовлены видеоролик (продолжительностью 60 секунд) на тему: «Права потребителя» и информационный сюжет на тему «Защита прав потребителя», а так же осуществлялась их трансляция.http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/zpp-video<https://ugra-tv.ru/news/society/zhiteli_poykovskogo_podderzhali_vserossiyskuyu_aktsiyu_chistyy_bereg/>В целях повышения финансовой культуры жителей Нефтеюганского района информация о нелегальных субъектах на финансовом рынке, а так же контактный номер телефона «горячей линии» Отделения по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации опубликованы на официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района и в газете «Югорское обозрение» от 20.05.2021 №20. |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | **-** | Каждый второй понедельник месяца с 11.00 до 12.00 проводится «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» по вопросам защиты прав потребителей |
| 9. | Проведение конкурсов по защите прав потребителей  | **-** | Запланирован на 2022 год |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей  | 120 | Социальная реклама «Как правильно выбросить маску» разработана администрацией Нефтеюганского района и размещена на официальном сайте администрации Нефтеюганского района, на официальных сайтах муниципальных образований Нефтеюганского района, анонсирована в МФЦ по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району, в автобусах городского и сельских поселений, на межселенческих маршрутах <http://www.admoil.ru/zashta_prav_poterbit/pamyatki/kak-vibrosit-masky.jpg>Социальная реклама «Шаг навстречу природе» разработана и размещена на официальном сайте органов муниципального образования Нефтеюганский район 10.11.2021, анонсирована в МФЦ по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району, в автобусах городского и сельских поселений, на межселенческих маршрутах, в образовательных учреждениях Нефтеюганского района, а также в учреждениях культуры и спорта.http://www.admoil.ru/zashta\_prav\_poterbit/pamyatki/shag-na-vstrechu-prirode.jpg |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | 1 | В целях выявления уровня информированности населения в вопросах реализации потребительских прав в сфере торговли и услуг, а также с целью повышения уровня правовой защищенности потребителей от неправомерных действий изготовителей продавцов, исполнителей услуг (работ) проведено тестирование на знание закона «О защите прав потребителей»http://www.admoil.ru/zashchita-prav-potrebitelej/anketirovanie-oprosy-testirovanie  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | 120 | Размещение памяток, социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональном центре по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району, в местных советах ветеранов поселений, в обществах инвалидов поселений района, в автобусах городского и сельских поселений, на межселенческих маршрутах.  |