**Доклад на тему**

**«Опыт организации и работы школьной службы примирения**

**МОБУ «СОШ №4» пгт Пойковский»**

Школьная служба примирения МОБУ «СОШ №4» создана в 2014 г. на основании Приказа Департамента образования и молодёжной политики Нефтеюганского района № 790 – О от 30.10.2013г. « Об организации деятельности Служб примирения (медиации) и Приказа №186-О от 19.11.2014 года «О создании Школьной службы примирения». Ежегодно к началу учебного года приказом директора школы вносятся изменения, так как списочный состав участников службы примирения может меняться.

В своей деятельности ШСП руководствуется федеральными законами:

* «Об образовании в Российской Федерации»;
* «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
* «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушениях»;
* Письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации";
* Локальными актами школы: устав, положение о службе примирения, положение о школьном совете профилактики.

В своей работе Школьная Служба примирения руководствуется методическими рекомендациями «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении», разработанными «Центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях ФГБУ «Федеральный институт медиации».

**Деятельность Службы основана на принципах:**

* Добровольности - стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации;
* Информированности - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. Медиатор в данной службе будет играть роль посредника, который поможет наладить конструктивный диалог между сторонами конфликта. Медиатор не несёт ответственность за примирение сторон или принятие решения. Только сами стороны могут принять решение о примирении;
* Нейтральности - медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию;
* Конфиденциальности - медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор и служба примирения обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена;
* Ответственности - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов.

Работа школьной службы примирения МОБУ «СОШ №4» строится в соответствии с поставленной целью и задачами.

**Целью** деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

**Задачами д**еятельности службы примирения являются: проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов, обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

В первый год функционирования ШСП находилась в процессе подготовки к созданию и функционированию:

**1 шаг:** Определён куратор (куратором ШСП является педагог-психолог), члены ШСП, в которую входят специалисты школы: Зам. директора по ВР, социальный педагог и обучающиеся 9-10-х классов. На сегодняшний день наша служба состоит из 3 педагогов и 3 обучающихся.

**2 шаг:** Разработаны необходимые документы:

* Положение о ШСП, утвержденное администраций образовательного учреждения, в котором указывается правовая основа службы, принципы, порядок работы;
* Должностная инструкция куратора;
* План работы школьной службы примирения,
* Журнал регистрации конфликтных ситуаций;
* Форма примирительного договора;
* Форма отчёта - самоанализа для описания работы со случаем.

Спланированы мероприятия по развитию и организации работы службы.

**3 шаг:** Проведены отборочные процедуры среди обучающихся для формирования группы медиаторов. В состав медиаторов входит 3 человека - это обучающиеся 9-10-х классов.

Участниками рабочей группы в составе службы примирения изучена методическая литература и рекомендации.

С медиаторами проведена программа тренинговых занятий на сплочение и командообразование, а также занятия по программе **«**Обучение навыкампроведения восстановительных программ в рамках школьной службы примирения**»**. Проведены обучающиеся семинары для медиаторов: «Понятие конфликта. Как возникают конфликты», « Первопричины конфликта».

ШСП было дано название – «Рука в руке», определён девиз – «От конфликта к примирению» и придумана эмблема - символ «Пожатие рук».

**4 шаг**: Информирование участников образовательного процесса (педагоги, дети, родители) о новой технологии работы с несовершеннолетними, допускающими в своём взаимодействии с окружающими людьми правонарушения или просто имеющие склонность провоцировать конфликтные ситуации со сверстниками:

* В феврале 2014 года для педагогов школы был проведён семинар-практикум «Организация деятельности Школьной Службы Примирения».
* На родительских собраниях была доведена вся необходимая информация о работе и назначении службы до родителей обучающихся.
* Создан информационный стенд ШСП, на котором размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся о работе Школьной Службы Примирения.
* На официальном сайте школы создана отдельная вкладка «Школьная служба примирения».

Большое внимание уделяется проведению просветительской и профилактической работы. Специалистами ШСП были проведены классные часы:

* с учащихся 5-х классов «Как поступить в конфликтной ситуации»;
* с учащимися 6-х классов «Давайте жить дружно!»
* для учащихся 7-х классов «Учимся общению без предрассудков»;
* для учащихся 8-х классов «Умеем ли мы прощать?»

Проведен семинар-практикум для классных руководителей «Взаимодействие учителя и учащегося, как фактор создания комфортных условий образовательного процесса.

**Модель работы школьной службы примирения в школе функционирует следующим образом:**

1. **Подготовительный.**
2. Информация о произошедшем конфликте поступает в ШСП от специалистов, школьников, педагогов, родителей или свидетелей конфликта. Информация фиксируется в журнале регистрации конфликтных ситуаций, в котором прописывается: дата обращения, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший.
3. Исходя из характера произошедшего конфликта, медиаторы ШСП принимают решение о необходимости проведения восстановительных программ и распределяют случаи и проводят восстановительные процедуры.

**Этап 2. Индивидуальные встречи со сторонами (состоит из 4-х фаз: создание основы для диалога; понимание ситуации; поиск вариантов выхода; подготовка к встрече)**

1. Ведущие программ из школьной службы примирения встречаются со всеми участникам конфликтной ситуации, где происходит анализ случая.
2. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в восстановительной медиации.

**Этап 3. Встреча сторон (состоит из 6 фаз: создание условий для диалога; организация диалога между сторонами; поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон; обсуждение будущего; заключение соглашения; рефлексия встречи)**

1. Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. И в случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном Соглашении о намерениях сторон.
2. Контроль выполнения условий договора.
3. Назначение и организация дальнейших встреч со сторонами конфликта.
4. Информация о проведённых программах возвращается куратору ШСП, где проводится анализ и мониторинг проделанной работы.

На период с 2014г. по 2017 г. проведено 15 примирительных программ: в отношении «ученик – ученик» - 14 случаев, в отношении «ученик – родитель» - 1 случай. Примирительная встреча всегда заканчивается рукопожатием. В результате проведённых программ было достигнуто примирение сторон с последующей нормализацией отношений. Повторных случаев конфликтных ситуаций с обучающимися, прошедшими примирительные программы не зафиксировано.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи касаются неконструктивных способов общения среди обучающихся (передача искажённой информации, недопонимание смысла высказывания, в адрес обучающегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых обучающихся со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, взаимные оскорбления.

Подводя итог можно отнести работу ШСП школы №4 эффективной и позволяющей сделать систему профилактической работы с несовершеннолетними, совершающими правонарушения, продуктивной. Созданная служба доказала свою значимость и необходимость в деле создания в школе безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Снижаются враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения.

Также участие подростков в деятельности ШСП в качестве медиаторов создаёт условия для реализации их собственных социальных, лидерских потребностей и содействует успешной социализации. Владение процедурами медиация помогает подросткам договариваться и исправить ошибки, способствует повышению самооценки и самоуважения подростков, росту их способности к самоконтролю и пониманию своей ответственности.

Специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации обучающихся; получают инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов; снижается риск криминализации подростковой среды; расширяется спектр приёмов и подходов, используемых специалистами для поддержания порядка в детской среде; вместо дидактических и карательных применяются интерактивные и восстановительные методы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций при усилении роли детского самоуправления.