Приложение 2 к приказу

Департамента культуры и спорта

Нефтеюганского района

от 17.03.2023 № 25/1

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ НЕФТЕЮГАНСКОГО РАЙОНА», НА 2023 – 2025 ГОДЫ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый  срок  реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры  по устранению выявленных  недостатков | фактический  срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Отсутствие на сайте учреждения разделов с информацией, повлиявших на отклонение от достижения максимально возможных значений показателей | Размещение на сайте учреждения следующей информацией:  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг). | | 2 квартал  2023 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения | Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | | 3 квартал  2023 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Предоставление технической  возможности выражения  получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | 3 квартал  2023 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Приобретение сменных кресел-колясок для ДК Кедр, ДК Кедровый, ДК Успех, ДК Галактика, ДК Ника:  - организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей - инвалидов-колясочников и т.п. | 2 квартал 2023 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| - в случае наличия среди потенциальных получателей людей с данными ограничениями, перед закупкой данных технических средств, обеспечить проведение опроса потенциальных получателей на предмет выявления у них потребности в сменных креслах-колясках | 3 квартал 2023 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| - в случае выявления потребности в приобретении сменных кресел-колясок, обеспечить выполнение мероприятий по приобретению сменных кресел-колясок | 1 - 4 квартал  2024 - 2025 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов  (ДК «Кедровый», ДК «Гармония»):  - рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения | 3 квартал 2023 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| - при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенических помещений | 1 - 4 квартал  2024 - 2025 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Несоответствие прилегающей к объектам территории учреждения условиям доступности для инвалидов | Выделение и обозначение специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов (ДК «Кедр», КДЦ «Сияние Севера», ДК «Кедровый», ДК «Успех», ДК «Гармония», ДК «Галактика»):  - рассмотреть техническую возможность выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов | 3 квартал 2023 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| - при наличии технической возможности выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов обеспечить осуществление необходимых мероприятий по выделению и обозначению стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 - 4 квартал  2024 - 2025 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие некоторым категориями инвалидов получать услуги наравне с другими | Осуществление мероприятий по приобретению оборудования помещений зданий учреждения аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению (ДК «Кедр», ДК «Жемчужина Югры», ДК «Успех», ДК «Гармония», ДК «Галактика», ДК «Камертон»)  (например: бегущая строка, инфокиоск с режимами для слабовидящих и слабослышащих, аудиоинформатор, видеоинформатор, усилители звуковых сигналов «Исток» и иное аналогичное оборудование) | 1 - 4 квартал  2023 - 2025 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Осуществление мероприятий по оформлению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  (во всех обособленных подразделениях БУ «Центр культуры НР» кроме ДК Камертон) | 1 - 4 квартал  2023 - 2025 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Осуществление мероприятий по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  (все обособленные подразделения БУ «Центр культуры НР»):  - организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей, нуждающихся в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) | 3 квартал 2023 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| - в случае выявления потребности в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) обеспечить выполнение мероприятий по предоставлению инвалидам услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика) | Ежегодно  2023 - 2025 | | Михайлова А.Г. директор |  |  |