Приложение 5 к приказу

Департамента культуры и спорта

Нефтеюганского района

от 17.03.2023 № 25/1

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА «РОДНИКИ» ОБОСОБЛЕНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ БУ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ НР»

НА 2023 – 2025 ГОДЫ

(прежнее название Пойковское муниципальное бюджетное учреждение Центр культуры и досуга «РОДНИКИ», с 01.01.2023 ПМБУ ЦКИД «Родники» стали обособленным подразделением БУ «Центр культуры НР», следовательно, ответственным исполнителем будет являться директор БУ «Центр культуры НР»)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе  реализации мероприятия | |
| реализованные меры  по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие на сайте учреждения разделов с информацией, повлиявших на отклонение от достижения максимально возможных значений показателей | Размещение на сайте учреждения следующей информацией:  - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). | 2 квартал  2023 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения | Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 3 квартал  2023 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Несоответствие помещений учреждения условиям доступности для инвалидов | Организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей - инвалидов-колясочников и т.п. | 2 квартал 2023 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| В случае наличия среди потенциальных получателей людей с данными ограничениями перед закупкой данных технических средств предлагается провести опрос потенциальных получателей на предмет выявления у них потребности в сменных креслах-колясках | 3 квартал 2023 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| В случае выявления потребности в приобретении сменных кресел-колясок, обеспечить выполнение мероприятий по приобретению сменных кресел-колясок | 1 - 4 квартал 2024 - 2025 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие некоторым категориями инвалидов получать услуги наравне с другими | Организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей, нуждающихся в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) | 3 квартал 2023 | Михайлова А.Г. директор |  |  |
| В случае выявления потребности в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) обеспечить выполнение мероприятий по предоставлению инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Ежегодно  2023 - 2025 | Михайлова А.Г. директор |  |  |