**Нефтеюганское районное муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование: | Пойковский пгт. Нефтеюганский район |

Общий рейтинг организации

|  |  |
| --- | --- |
| Год | 2022 |
| **Балл** | **89.68 из 100** |
| **Значение** | **«отлично» (81-100 баллов)** |

Критерии

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Описание | Значение | Среднее | Максимум |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 96.6 | 93.6 | 100,00 |
| Критерий 2 | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | 88 | 93.9 | 70,00 |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов | 68 | 61.9 | 100,00 |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | 98.2 | 97.6 | 100,00 |
| Критерий 5 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности | 97.6 | 96.9 | 100,00 |

Результаты анкетирования

Всего приняло участие в анкетировании: 147 респондентов.

В том числе:  
- обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации: 111  
- обращались к информации, размещенной на официальном сайте организации: 102  
- пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.): 94  
- являются лицом, или представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности: 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос | Количество ответов ДА | Процент удовлетворенности |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. | 109 из 111 | 98% |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 101 из 102 | 99% |
| Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия) | 141 из 147 | 96% |
| Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | 7 из 7 | 100% |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? (работники учебной части, секретариата, приемной комиссии) | 144 из 147 | 98% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | 144 из 147 | 98% |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах) | 93 из 94 | 99% |
| Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 146 из 147 | 99% |
| Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) | 143 из 147 | 97% |
| Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | 143 из 147 | 97% |

**Нефтеюганское районное муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Г.С. Райшева»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование: | Салым Нефтеюганский район |

Общий рейтинг организации

|  |  |
| --- | --- |
| Год | 2022 |
| **Балл** | **84.6 из 100** |
| **Значение** | **«отлично» (81-100 баллов)** |

Критерии

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Описание | Значение | Среднее | Максимум |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образователную деятельность | 93 | 93.6 | 100,00 |
| Критерий 2 | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | 93.7 | 93.9 | 70,00 |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов | 55.8 | 61.9 | 100,00 |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | 89.8 | 97.6 | 100,00 |
| Критерий 5 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности | 90.7 | 96.9 | 100,00 |

Результаты анкетирования

Всего приняло участие в анкетировании: 90 респондентов.

В том числе:  
- обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации: 79  
- обращались к информации, размещенной на официальном сайте организации: 84  
- пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.): 77  
- являются лицом, или представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности: 69

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос | Количество ответов ДА | Процент удовлетворенности |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. | 73 из 79 | 92% |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 74 из 84 | 88% |
| Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия) | 78 из 90 | 87% |
| Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | 59 из 69 | 86% |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? (работники учебной части, секретариата, приемной комиссии) | 79 из 90 | 88% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | 82 из 90 | 91% |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах) | 70 из 77 | 91% |
| Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 82 из 90 | 91% |
| Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) | 83 из 90 | 92% |
| Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | 81 из 90 | 90% |