В соответствии с приказом Департамента культуры и спорта Нефтеюганского района от 13.01.2021 № 01/1 проведен **Мониторинг по изучению мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания услуг учреждениями культуры**. Всего в опросе приняли участие 305 респондентов. Выводы сделаны в разрезе поселений.

**п. Салым.**

**Количество респондентов – 55 человека** (18% от общего числа опрошенных).

* Из них 76% (42 чел.) респондентов женского пола, 24% (13 чел.) – мужского пола.
* Возраст опрошенных: до 35 лет – 45% (25 чел.); 36 – 49 лет – 40% (22 чел.); 50 лет и старше – 15% (8 чел.).
* 56% (31 чел.) респондентов имеют высшее образование, 33% (18 чел.) – среднее специальное, 11% (6 чел.) – среднее общее образование.
* Сфера деятельности: бюджетная сфера – 20% (11 чел.), государственное, муниципальное учреждение – 35% (19 чел.), правоохранительные органы – 2% (1 чел.), пенсионер, безработный – 14% (8 чел.), бизнес – 16% (9 чел.), сфера услуг – 4% (2 чел.), студент – 9% (5 чел.)

1. **Какие культурные учреждения вы посещаете?**

БИБЛИОТЕКА

53% (29 чел.) из опрошенных посещают часто (2-3 раза в месяц)

16% (9 чел.) – периодически (2-3 раза в год)

27% (15 чел.) – был 1-2 раза

4% (2 чел.) – никогда не был

ДОМ КУЛЬТУРЫ

40% (22 чел.) из опрошенных посещают часто (2-3 раза в месяц)

40% (22 чел.) – периодически (2-3 раза в год)

16% (9 чел.) – был 1-2 раза

4% (2 чел.) – никогда не был(а), но знаю, что это есть в поселке

ШКОЛА ИСКУССТВ

23% (13 чел.) из опрошенных посещают часто (2-3 раза в месяц)

11% (6 чел.) – периодически (2-3 раза в год)

33% (18 чел.) – был 1-2 раза

31% (17 чел.) – никогда не был(а), но знаю, что это есть в поселке

2% (1 чел.) - ничего не знаю об этом, в нашем поселении нет такого учреждения

*Вывод: Ответы респондентов показывают востребованность учреждений культуры в поселке.*

1. **Оцените в целом, пожалуйста, по пятибалльной шкале проводимые культурно-массовые мероприятия**

41 респондент поставили 5 баллов

10 человек – 4 балла

3 человека – 3 балла

1 человек – 1 балла

*Вывод: 93% (51 чел.) опрошенных высоко оценивают проводимые учреждениями культурно-массовые мероприятия.*

1. **Как Вы считаете, с чем может быть связана низкая посещаемость некоторых культурно-массовых и культурно-просветительских мероприятий?**

*Вывод: 45% (25 чел.) отмечают недостаток свободного времени, 13% (7 чел.) указывают на плохую рекламу, 11% (6 чел.) отмечают, что неудобно добираться до мест проведения мероприятий, 5% (3 чел.) респондентов не интересна тематика мероприятий.*

1. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры поселения?**

*Вывод: качеством услуг БИБЛИОТЕКИ удовлетворены 98% (54 чел.) опрошенных, 2% (1 чел.) затруднился ответить. ДОМ КУЛЬТУРЫ – удовлетворены 98% (54 чел.) респондентов, 2% (1 чел.) высказал неудовлетворение. ШКОЛА ИСКУССТВ - удовлетворены 80% (44 чел.) респондентов, 5% (3 чел.) высказали неудовлетворение, 15% (8 чел.) затруднились ответить.*

1. **Что нравится и что не устраивает Вас в работе учреждений культуры, что надо сделать для улучшения их работы?**

*Вывод: 84% (46 чел.) нравится работа учреждений культуры. Респонденты отмечают, что мероприятия проходят, интересно, насыщенно. Довольны они качеством библиотечного фонда, обслуживанием, бесплатным интернетом, наличием бесплатного доступа к электронной библиотеке ЛитРес. Участники мониторинга предлагают оборудовать в библиотеке «молодежную зону», приобрести современные гаджеты-планшеты для чтения электронных книг. Пожелания специалистам Дома культуры: пересмотреть график работы кружков, разнообразить виды занимательной деятельности, «побольше» выступлений детей. Все пожелания респондентов носят положительный характер.*

1. **Как, на Ваш взгляд, изменилось состояние культуры в поселении за последние 2-3 года?**

*Вывод: 38% (21 чел.) отметили, что положение улучшилось; 2% (1 чел.) отметили, что положение ухудшилось; 53% (29 чел.) не заметили никаких изменений; 7% (4 чел.) затруднились с ответом.*

1. **Удовлетворены ли Вы работой основного персонала в учреждениях культуры (библиотекари, преподаватели школ искусств, хореографы, руководители клубных формирований, хормейстеры,** **режиссеры, и т. д.)?**

*Вывод: 96% (53чел.) пользователей библиотеки удовлетворены работой библиотекарей, 4% (2 чел.) – затруднились ответить (или не посещали учреждение). 100% (55 чел.) удовлетворены работой специалистов Дома культуры. 78% (43 чел.) удовлетворены работой основного персонала Школы искусств, 5% (3 чел.) – не удовлетворены, 16% (9 чел.) затруднились ответить (или не посещали учреждение).*

1. **Удовлетворены ли Вы работой вспомогательного персонала в учреждениях культуры (работники касс и гардероба, охрана, уборка и т. д.)?**

*Вывод: 96% (53 чел.) пользователей библиотеки удовлетворены работой вспомогательного персонала, 4% (2 чел.) – не удовлетворены. 93% (51 чел.) удовлетворены работой вспомогательного персонала Дома культуры, не удовлетворены 5% (3 чел.), 2% (1 чел.) затруднился ответить.* *82% (45 чел.) удовлетворены работой вспомогательного персонала Школы искусств, 4% (2 чел.) – не удовлетворены, 14% (8 чел.) затруднились ответить (или не посещали учреждение).*

1. **Посещаете ли Вы платные мероприятия, проводимые учреждениями культуры поселения?**

*Вывод: 16% (9 чел.) являются частыми посетителями платных мероприятий Дома культуры, 27% (15 чел.) посещают платные мероприятия редко. 18% (10 чел.) не информированы о таких мероприятиях, 38% (21 чел.) опрошенных не посещают платные мероприятия. Респонденты указывают на то, что с удовольствием посещали бы спектакли для детей, а так же вечера отдыха.*

1. **Устраивает ли Вас пешая доступность учреждений культуры?**

*Вывод: 95% (52 чел.) устраивает доступность Библиотеки, 69% (38 чел.) – Дома культуры. И только 47% (26 чел.) устраивает доступность Школы искусств.* *Респонденты* *указывают на 2 опасные зоны: федеральная дорога и железнодорожный переезд. А так же отсутствие пешеходных дорожек.*

1. **Где Вы получаете информацию о культурных мероприятиях и услугах учреждений культуры поселения?**

*Вывод: Наиболее популярными источниками информации 82% (45 чел.) отметили социальные сети, сайты администрации и учреждений; 18% (10 чел.) получают информацию на предприятиях, а так же от друзей и знакомых.*

1. **Каких учреждений культуры, на Ваш взгляд, не хватает сегодня в поселке?**

*Вывод: 38% (21 чел.) считают, что в поселке достаточно учреждений культуры. 42% (23 чел.) респондентов говорят о необходимости открытия в поселке кинотеатра, музея, театра.*

1. **На Ваш взгляд, какие досуговые потребности населения сегодня не удовлетворяются, каких видов досуга не хватает?**

*Вывод: Респонденты отмечают необходимость проведения в поселке* ***вечеров отдыха****, показа кинофильмов на большом экране, театральных постановок.*

1. **Укажите главные, на Ваш взгляд, проблемы культуры, что сегодня больше всего мешает ее нормальному развитию?**

*Вывод: Основные варианты ответов респондентов: 29% (16 чел.) опрошенных считают, что проблем нет. 22% (12 чел.) указывают на кадровые проблемы. 7% (4 чел.) отмечают неудовлетворительную материально-техническую базу учреждений культуры и* *низкий уровень жизни населения.*

1. **За счет чего, по Вашему мнению, можно улучшить положение дел в культуре?**

*Вывод: Наиболее популярные ответы респондентов: разнообразить репертуар и (или) перечень услуг – 7 % (4 чел.), увеличение доли бюджетного финансирования - 11% (6 чел.). А так же обучение и повышение квалификации работников культуры, развитие спонсорства и меценатства.*

1. **Чем Вы руководствуетесь, выбирая способ проведения досуга?**

*Вывод: 44% (24 чел.) респондентов стараются проводить больше времени в семье; 16% (9 чел.) – общаться с друзьями; 16% (9 чел.) – просто отдохнуть, расслабиться.*

1. **Насколько Вы удовлетворены тем, как проводите свое свободное время?**

*Вывод: вполне удовлетворен(а) своим досугом 64% (35 чел.) опрошенных,* *не очень довольны тем, как приходится проводить досуг 31% (17 чел.) респондентов, 5% (3 чел.) совершенно не удовлетворён(а) своим досугом.*

1. **Что из перечисленного ниже могло бы заинтересовать население?**

*Вывод: наиболее частые предпочтения это:*

* *организация выставок – продаж изделий мастеров декоративно-прикладного искусства – 5% (3 чел.)*
* *организация праздничных площадок в местах массового отдыха – 47% (26 чел.)*
* *организация художественных вернисажей в парках, скверах иных местах отдыха в поселении – 29% (16 чел.)*
* *привлечение творческих коллективов на сезонные ярмарки, День поселка, Масленицу, др. – 18% (10 чел.)*

1. **Будем благодарны за отзыв о работе учреждений культуры Вашего поселения в свободной форме**

*Вывод: 100% отзывов носят положительный, позитивный характер, например, «В нашем поселке очень хорошая библиотека имени А.С. Тарханова, огромный книжный фонд, красиво оформленное помещение, радушные, доброжелательные специалисты. В школе искусств им. Г.С. Райшева замечательные педагоги, особенно хочу отметить специалистов художественного отделения. Сотрудники КДЦ "Сияние Севера" трудятся не покладая рук, их работу всегда видно. В период пандемии проводят замечательные онлайн мероприятия».*

1. **К какой из перечисленных категорий Вы себя относите?**

*Выводы: 58% (32 чел.) опрошенных относит себя к категории «хватает на приобретение продуктов и одежды, более дорогие покупки приходится откладывать». 29% (16 чел.) – «живем без особых материальных проблем, можем ни в чем себе не отказывать». 11% (6 чел.) относят себя к категории «денег хватает только на приобретение продуктов питания». 2% (1 чел.) относит себя к категории «денег не хватает даже на приобретение продуктов»*