|  |
| --- |
| **Утверждаю:**  Директор Департамента культуры и спорта Нефтеюганского района  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Андреевский  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

**Результаты контроля**

**за исполнением муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг, учреждениями сферы культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района за 2017 год.**

Исполнение муниципальных заданий бюджетными учреждениями сферы культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района (далее Департамент) осуществлялось в соответствии приказам Департамента от 30.11.2016г. № 70 «Об утверждении ведомственного перечня услуг и работ, муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг учреждениями, подведомственными Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района на 2017 год», от 30.12.2013г. № 131 «Об оценке эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), порядке осуществления контрольных мероприятий за исполнением муниципальных заданий и мерах воздействия на учреждения, подведомственных Департаменту, нарушающих требования по выполнению муниципальных заданий», от 29.12.2015 №90 «Об утверждении базового норматива затрат на оказание муниципальных услуг и работ учреждениям, подведомственным Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района».

Всего за 2017 год запланировано и проведено на предмет выполнения стандартов качества и объемов муниципальных услуг, соблюдения санитарных норм в учреждениях: 4 плановых комплексных проверки и 2 тематических выездных проверки с предоставлением Справок по результатам проверок.

По результатам проверок даны рекомендации, составлены акты проверок. Проверки проводились в соответствии с планом контрольных мероприятий на предмет соблюдения требований стандартов качества муниципальных услуг в соответствии с постановлением администрации Нефтеюганского района от 28.04.2016 № **560-па**[«Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»»](http://www.admoil.ru/npa/2016/560-pa.doc), приказам Департамента от 29.12.2015 № 90 «Об утверждении Стандартов качества оказания муниципальных услуг в области культуры», от 29.12.2016 № 98 [«О предложениях по улучшению качества работы учреждений культуры Нефтеюганского района, по итогам проведения в 2016 году Общественным советом независимой оценки качества работы в отношении учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района».](http://www.admoil.ru/kultura/npa/98.PDF)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование темы проверки | Дата  проведения | Тип проверки | Наименование учреждений |
| 1. | Соблюдение Стандартов качества муниципальных услуг в части соблюдения санитарных норм и правил | Апрель  Июль  Октябрь  Декабрь | комплексная | НРБУ ТО «Культура»  БУНР «Межпоселенческая библиотека»  НРМБУ ДО «ДШИ им. Г.С. Райшева»  НРМБУ ДО «ДМШ» |
| 2. | Выполнение муниципального задания в части соответствия объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания соответствия качества предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания |
| 3. | Соблюдение стандартов качества муниципальных услуг в части соблюдения санитарных норм и правил | Апрель  Ноябрь | Выездная  Комплексная (по предоставленным отчетным документам) | НРБУ ТО «Культура»  БУНР «Межпоселенческая библиотека»  НРМБУ ДО «ДШИ им. Г.С. Райшева»  НРМБУ ДО «ДМШ» |
| 4. | Выполнение муниципального задания в части соответствия объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания соответствия качества предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания |
| 5. | Проведение мониторинга изучения мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями сферы культуры | Март  Сентябрь  Декабрь | выездная | НРБУ ТО «Культура»  БУНР «Межпоселенческая библиотека»  НРМБУ ДО «ДШИ им. Г.С. Райшева»  НРМБУ ДО «ДМШ» |

В соответствии приказам Департамента [от 29.03.2017г. № 32 «О независимой оценке качества работы учреждений сферы культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района»](http://www.admoil.ru/kultura/npa/32-pr.PDF), от 21.11.2016г. № 65 «О назначении организации – оператора и комиссии по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района», [от 10.10.2017г. № 80 «О назначении организации – оператора и комиссии по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района»](http://www.admoil.ru/kultura/npa/80-pr.PDF), от 29.12.2016 № 98 ["О предложениях по улучшению качества работы учреждений культуры Нефтеюганского района, по итогам проведения в 2016 году Общественным советом независимой оценки качества работы в отношении учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района"](http://www.admoil.ru/kultura/npa/98.PDF), по итогам за 2017г. была проведена независимая оценка качества работы учреждений сферы культуры, подведомственных Департаменту. В соответствии с полученными данными, общая удовлетворенность качеством услуг, предоставляемых учреждениями сферы культуры района составила 80% (план по муниципальной программе «Развитие культуры Нефтеюганского района на 2017-2020г.г.» - 78,6%).

Данные полученные в результате независимой оценки размещены на официальном сайте администрации района <http://www.admoil.ru/kultura/monitoring2.docx>

Результаты оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) исполнения Муниципальных заданий учреждениями сферы культуры за 2017г., подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района - в приложении.

**приложение**

о результатах оценки эффективности

и результативности выполнения

муниципальных заданий на оказание

муниципальных услуг

(выполнение работ)

Результаты оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) исполнения Муниципальных заданий учреждениями сферы культуры за 2017г., подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района были осуществлены на основании постановления администрации Нефтеюганского района от 20.11.2017 №2081-па «О внесении изменений в постановление администрации Нефтеюганского района   
от 30.09.2015 № 1809-па«О порядке формирования муниципального задания   
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями Нефтеюганского района и финансовом обеспечении его выполнения».

**Департамент культуры и спорта Нефтеюганского района**

(за 2017г. - культура)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  учреждения | Наименование муниципальных услуг (работ) | Значение оценки (%) | Интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 1. «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей» (в стационарных условиях) | 98,7% | муниципальное задание выполнено |
| 1. «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей» (вне стационарных условий) |
| 1. «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей» (удаленно, через сеть Интернет) |
| 1. «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки» |
| 1. «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» |
| НРМБУ ДО «Детская музыкальная школа» | 1. «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» (духовые и ударные инструменты, фортепиано, народные инструменты, струнные инструменты) | 107,5% | муниципальное задание перевыполнено |
| 1. «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» |
| 1. «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (адаптированная образовательная программа) |
| НРМБУ ДО «Детская школа искусств им. Г.С. Райшева» | 1. «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» (духовые и ударные инструменты, фортепиано, народные инструменты, декоративно-прикладное творчество) | 99,24% | муниципальное задание выполнено |
| 1. «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» |
| 1. «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (адаптированная образовательная программа) |
| НРБУ ТО «Культура» | 1. «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» | 96% | муниципальное задание выполнено |
| 2. «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (Творческих (фестиваль, выставка, конкурс, смотр))» |
| 3.« Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (Культурно-массовые (иные зрелищные мероприятия))» |
| 1. «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы)» |

**Пояснительная записка.**

Департаментом культуры и спорта Нефтеюганского района проведена оценка эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий   
на оказание муниципальных услуг (выполнения работ) 4-х подведомственных учреждений сферы культуры по итогам работы за 2017г.

**Этап 1.** Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) по критерию «Полнота использования бюджетных средств Нефтеюганского района на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждений | Оценка | Интерпретация оценки |
| 1. | БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 98,72% | муниципальное задание выполнено |
| 2. | НРМБУ ДО «Детская школа искусств им. Г.С. Райшева» | 98,06% | муниципальное задание выполнено |
| 3. | НРМБУ ДО «ДМШ» | 95,72% | муниципальное задание выполнено |
| 4. | НРБУ ТО «Культура» | 95,9% | муниципальное задание выполнено |

Реализация муниципальных заданий включает в себя расходы, связанные с выплатой по заработной плате, содержанию помещений, и имущества, проведением мероприятий. Расходы осуществляются по факту возникновения расходных обязательств на оказание работ, услуг и закупаемых товаров, осуществление авансовых выплат, начисленной оплаты труда в сроки, указанные в договорах, контрактах, трудовых договорах. Объем денежных средств определяется планом финансово-хозяйственной деятельности, обеспечение в свою очередь определено комплексным планом, в соответствии с которым осуществлялось субсидирование. Субсидирование на конец года произведено в размере 100%. Неисполненная сумма бюджетных ассигнований в учреждениях показывает экономию от проведения торгов, конкурсов; фактические расходы по коммунальным услугам производились в соответствии с показателями приборов учета энергоресурсов; наличием вакансий; возврата денежных средств в качестве возмещения расходов по оплате листов временной нетрудоспособности от ФСС.

**Этап 2.** Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) по критерию «качество оказания муниципальных услуг (выполнение работ)».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждений | Оценка | Интерпретация оценки |
| 1. | БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 103,4% | муниципальное задание перевыполнено |
| 2. | НРМБУ ДО «Детская школа искусств им. Г.С. Райшева» | 106,2% | муниципальное задание перевыполнено |
| 3. | НРМБУ ДО «ДМШ» | 125,7% | муниципальное задание перевыполнено |
| 4. | НРБУ ТО «Культура» | 100% | муниципальное задание выполнено в полном объеме |

Учитывая допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества оказания муниципальных услуг (выполнение работ), муниципальное задание по качественным показателям выполнено в полном объеме (100%) НРБУ ТО «Культура».

По остальным учреждениям сферы «культура» значение показателей, влияющих на качество оказания муниципальных услуг (выполнение работ) – перевыполнены.

Достижению высокого уровня соответствующего критерия способствовало наибольшее достижение (перевыполнение) ряда показателей, определяющих качество муниципальных услуг, из них наивысшее значение:

1. НРМБУ ДО «ДМШ», НРМБУ ДО «Детская школа искусств им. Г.С. Райшева» при предоставлении муниципальных услуг: «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» (духовые и ударные инструменты, фортепиано, народные инструменты, струнные инструменты), «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (художественная/очная, адаптированная образовательная программа), перевыполнили значения показателя «Количество дипломов (лауреатов, дипломантов) конкурсов различного уровня»:

- НРМБУ ДО «ДМШ» 648%.

- НРМБУ ДО «Детская школа искусств им. Г.С. Райшева» 167,2%.

Увеличению числа дипломантов и лауреатов, помимо качественной подготовки учащихся, способствовало активное использование образовательными учреждениями возможностей участия в дистанционных, Интернет – конкурсах, которые не требуют больших финансовых затрат, но при этом оцениваются высококомпетентным жюри.

1. БУНР «Межпоселенческая библиотека». Наибольшее значение (перевыполнение) «качественных» показателей наблюдается в реализации муниципальных услугах «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей»: 1). в стационарных условиях; 2). вне стационара; В совокупности, при предоставлении муниципальных услуг, качественный показатель «количество книговыдач» перевыполнен на 4%, показатель «количество пользователей» на 2%. Рост показателей обусловлен качественной работой в Пойковской ПБ «Наследие», Пойковской ПДБ «Радость», Салымской ПМБ №1 и Сентябрьской ПБ № 1 в летние месяцы площадок кратковременного пребывания детей и введением в средних школах обязательного списка литературы для чтения в каникулярный период. А также проведением экскурсий и библиотечных уроков в начале учебного года. Привлечению читателей в библиотеку способствовал ряд культурно-просветительских мероприятий к Дню пожилого человека, инвалида, Дни краеведческой книги и др.
2. НРБУ ТО «Культура» достигли высокого значения в муниципальной услуге «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий Творческих (фестиваль, выставка, конкурс, смотр)», благодаря перевыполнению значения одного из показателей «Количество дипломов лауреатов и дипломантов (всего)» (102,3%), что говорит о хорошей подготовке участников клубных формирований к конкурсам различного уровня.

**Этап 3.** Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) по критерию «объемы оказания муниципальных услуг (выполнение работ)».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждений | Оценка | Интерпретация оценки |
| 1. | БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 102% | муниципальное задание перевыполнено |
| 2. | НРМБУ ДО «Детская школа искусств им. Г.С. Райшева» | 93,4% | муниципальное задание не выполнено |
| 3. | НРМБУ ДО «ДМШ» | 101,10% | муниципальное задание перевыполнено |
| 4. | НРБУ ТО «Культура» | 125% | муниципальное задание перевыполнено |

Учитывая допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема оказания муниципальных услуг (выполнение работ), муниципальное задание по объемным показателям по итогам за 2017г. не выполнено в полном объеме НРМБУ ДО «Детская школа искусств им. Г.С. Райшева» 93,4%. Наивысшего значения объемных показателей достигли учреждения: НРБУ ТО «Культура» 125% и БУНР «Межпоселенческая библиотека» 102%.

В связи с исключением из ведомственного перечня государственных (муниципальных) услуг и работ услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012 года», образовательные программы «художественно-эстетической» направленности и «общеразвивающие программы» объединены и преобразованы в «дополнительные общеразвивающие программы» с 01.09.2017г. В результате преобразования образовательных программ, а также с учетом выпуска учащихся выпускных классов (май 14 чел.), переводом учащихся на предпрофессиональные программы (20 чел.), количество человеко-часов объемного показателя муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ (художественная)» уменьшилось на -1768 чел./час.

Наибольшие значения по объемным показателям были достигнуты в реализации следующих муниципальных услуг:

1. НРБУ ТО «Культура»:

- «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий Творческих (фестиваль, выставка, конкурс, смотр)», показатели «количество проведенных мероприятий» перевыполнен на 266%, «количество участников мероприятий» на 119% - значительное увеличение роста показателей от плановых значений обусловлен увеличением числа мероприятий от запланированного значения на 226 ед. в связи с запросом социума. Так же, рост показателей обусловлен увеличением интереса жителей Нефтеюганского района к народной художественной культуре, в том числе к декоративно прикладному творчеству, что позволило увеличить число выставок, проводимых в учреждениях своими силами. Увеличился контингент посещаемости мероприятий в возрастной категории старше 24 лет и разновозрастной аудитории.

- «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы)», показатели «количество участников мероприятия» перевыполнен на 113%, «количество проведенных мероприятий» перевыполнен на 167%. Перевыполнение показателей связано с дополнительным запросом специалистов сферы культуры в проведении мастер - классов по вокалу и сценической речи и в связи с проведением Всероссийского пленэра "Югорская Академичка", в рамках которого были проведены мастер - классы по изобразительному искусству для детской и взрослой аудитории.

1. БУНР «Межпоселенческая библиотека»:

- «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей» (вне стационара), показатель «количество посещений (вне стационара)» перевыполнен на 24%. Перевыполнение обусловлено открытием в июле Пойковской ПБ «Наследие» летнего читального зала «Литературный квартал» в детском парке «Югра», а также открытием Пойковской ПДБ «Радость» библиотечных пунктов выдачи в детских садах «Теремок», «Солнышко», в Сентябрьской ПБ № 1 5-ти коллективных абонементов.

- «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей» (удаленно, через сеть Интернет)» (услуга), показатель «количество посещений» перевыполнен на 64%. Перевыполнение показателей связано с активизацией работы официального сайта учреждения, а именно: Перевыполнение показателей связано с продолжающейся активностью рекламных ботов на официальном сайте учреждения в форме регистрации. Увеличилось количество ботов способных обойти защиту от спама (CAPTCHA). Ежедневно в ручном режиме удаляются десятки новых комментариев рекламного содержания из статей. Ведется ежедневное обновление информации о работе библиотек поселений и приток трафика посетителей с социальных страниц учреждения.

- «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки» (работа), показатель «количество документов (Библиографическая обработка документов и создание каталогов)» перевыполнен на 8% в связи с получением субсидии на оцифровку документов в 2017 году (Государственная программа «Развитие культуры и туризма в ХМАО - Югре на 2016-2020 годы) количество оцифрованных документов увеличилось с 79 до 93.

**Этап 4.** Итоговая оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания произведена в целом по муниципальному заданию каждого учреждения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждений | Оценка | Интерпретация оценки |
| 1. | БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 99% | муниципальное задание выполнено |
| 2. | НРМБУ ДО «Детская школа искусств им. Г.С. Райшева» | 99,24% | муниципальное задание выполнено |
| 3. | НРМБУ ДО «ДМШ» | 107,5% | муниципальное задание перевыполнено |
| 4. | НРБУ ТО «Культура» | 96% | муниципальное задание выполнено |

Учитывая совокупность полноты использования бюджетных средств Нефтеюганского района на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) (расчет исполнения показателя рассчитывался, как отношение кассового исполнения бюджета к годовому плановому объему бюджетных средств), допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема и качества оказания муниципальных услуг (выполнение работ), по итогам за 2017г. перевыполнено муниципальное задание НРМБУ ДО «Детская музыкальная школа» на 7,5%, остальными учреждениями муниципальные задания выполнены в полном объеме.

В ходе проведения независимой оценки качества предоставления услуг в организациях культуры Нефтеюганского района (<http://www.admoil.ru/kultura/monitoring2.docx>) выяснились характеристики качества услуги, а именно: открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения, время ожидания предоставления услуг, доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг. В целом проведенная оценка всех показателей в организациях культуры Нефтеюганского района выше среднего показателя, что свидетельствует об оказании качественной услуги, в анализируемый организациях. Максимальный балл был получен по Блоку 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры, а минимальный балл по Блоку 1. Открытость и доступность информации об организации культуры.

**Рекомендации по повышению качества работы организаций**

1. Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277[[1]](#footnote-1).
2. Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по критериям, получившим наименьшее количество баллов и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;
3. Обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в тех организациях, где были поставлены наименьшее количество баллов по данному показателю.

Председатель комитета Е.А. Ковалевская

т 277-379

1. Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» [↑](#footnote-ref-1)