|  |
| --- |
| **Утверждаю:**Директор департамента культуры и спорта Нефтеюганского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Б. Чулкина«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

**Результаты контроля**

**за исполнением муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг, учреждениями сферы культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района за 2015 год.**

Исполнение муниципальных заданий учреждениями сферы культуры, подведомственными Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района (далее Департамент) осуществлялось в соответствии приказам Департамента от 29.12.2011 № 186 «О порядке формирования муниципального задания в отношении бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района и порядке контроля за их осуществлением», утверждено положение о порядке осуществления контроля выполнения муниципальных заданий и план проведения контрольных мероприятий по выполнению муниципальных заданий, от 29.12.2014г. № 96 «Об утверждении муниципальных заданий на 2015 год, на оказание муниципальных услуг учреждениями, подведомственными Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района», от 30.12.2013г. № 131 «Об оценке эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), порядке осуществления контрольных мероприятий за исполнением муниципальных заданий и мерах воздействия на учреждения, подведомственных Департаменту, нарушающих требования по выполнению муниципальных заданий».

Всего за 2015 год запланировано и проведено на предмет выполнения стандартов качества и объемов муниципальных услуг, соблюдения санитарных норм в учреждениях: 4 плановых комплексных проверки и 2 тематических выездных проверки в сп Салым, сп Куть-Ях, сп Сентябрьский, сп Лемпино (приказы Департамента от 27.04.2015г. №34, от 29.04.2015г. №35) с предоставлением Справок по результатам проверок.

По результатам проверок даны рекомендации, составлены акты проверок. Проверки проводились в соответствии с планом контрольных мероприятий на предмет соблюдения требований стандартов качества муниципальных услуг в соответствии приказам Департамента от 28.12.2012 № 188 «Об утверждении Стандартов качества оказания муниципальных услуг в области культуры», от 25.02.2014 № 16/1 [«О плане мероприятий по решению выявленных проблем в рамках реализации Стандартов качества работы учреждений сферы культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта по итогам за 2013г., на период 2014-2016г.г.»](http://www.admoil.ru/oldsite/kultura/npa/16-1.doc)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование темы проверки | Датапроведения | Тип проверки | Наименование учреждений |
| 11. | Соблюдение Стандартов качества муниципальных услуг в части соблюдения санитарных норм и правил | АпрельИюльОктябрьДекабрь | комплексная | НРБУ ТО «Культура» БУНР «Межпоселенческая библиотека»НРМБУ ДО «ДШИ»НРМБУ ДО «ДМШ»  |
| 2. | Выполнение муниципального задания в части соответствия объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального заданиясоответствия качества предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания |
| 33. | Соблюдение стандартов качества муниципальных услуг в части соблюдения санитарных норм и правил | Апрель | выездная | НРБУ ТО «Культура» БУНР «Межпоселенческая библиотека»НРМБУ ДО «ДШИ»НРМБУ ДО «ДМШ» |
| 44. | Выполнение муниципального задания в части соответствия объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания соответствия качества предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания |
| 55. | Проведение мониторинга изучения мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями сферы культуры | ДекабрьЯнварь 2016г. | выездная | НРБУ ТО «Культура» БУНР «Межпоселенческая библиотека»НРМБУ ДО «ДШИ»НРМБУ ДО «ДМШ» |

В рамках изучения независимого мнения населения по качеству оказания муниципальных услуг учреждениями, в соответствии приказу Департамента культуры и спорта Нефтеюганского района от 28.12.2012 №185 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района» проводился мониторинг мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями физической культуры и спорта».

 По итогам за 2015г. удовлетворенность населения Нефтеюганского района качеством оказания муниципальных услуг учреждениями культуры составила 86,5%.

Результаты оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) исполнения Муниципальных заданий учреждениями сферы культуры за 2015г., подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района - в приложении.

|  |
| --- |
| **приложение**о результатах оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) |

Результаты оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) исполнения Муниципальных заданий учреждениями сферы физической культуры за 2015г., подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района были осуществлены на основании приказа Департамента от 30.12.2013г.№ 131 «Об оценке эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), порядке осуществления контрольных мероприятий за исполнением муниципальных заданий и мерах воздействия на учреждения, подведомственных Департаменту, нарушающих требования по выполнению муниципальных заданий».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Наименованиемуниципальныхуслуг (работ) | Значение оценки(%) | Интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 1. «Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов»
 | 104% | муниципальное задание перевыполнено |
| 1. «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»
 |
| 1. «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»
 |
| НРМБУ ДО «Детская музыкальная школа» | 1. Организация и предоставление дополнительного образования детям
 | 116% | муниципальное задание перевыполнено  |
| НРМБУ ДО «Детская школа искусств» | 1. Организация и предоставление дополнительного образования детям
 | 108% | муниципальное задание перевыполнено  |
| НРБУ ТО «Культура» | 1. Организация культурного досуга на базе учреждения НРБУ ТО «Культура» | 99% | муниципальное задание выполнено в полном объеме  |
| 2. Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий |

**Пояснительная записка.**

Департаментом культуры и спорта Нефтеюганского района проведена оценка эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий
на оказание муниципальных услуг (выполнения работ) 4-х подведомственных учреждений сферы культуры за 2015г.

Этап 1. («количество потребителей муниципальных услуг»)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждений  | Оценка | Интерпретация оценки |
| 1. | НРМБУ ДО «ДМШ» | 98% | муниципальное задание выполнено в полном объеме |
| 2. | НРМБУ ДО «Детская школа искусств» | 103% | муниципальное задание перевыполнено |
| 3. | БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 102% | муниципальное задание перевыполнено |
| 4. | НРБУ ТО «Культура» | 102% | муниципальное задание перевыполнено |

Оценка выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) по критерию «количество потребителей муниципальных услуг», в соответствии с Методикой оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг, показала, что образовательными учреждениями сферы культуры НРМБУ ДО «Детская школа искусств» (103%) и НРМБУ ДО «ДМШ» на (98,1%) за отчетный период 2015г., в целом, достигнуты плановые годовые значения показателей: НРМБУ ДО «ДШИ» показатель перевыполнен на 3%, в связи с вновь открывшимся в сентябре 2015г. Театральным отделением; НРМБУ ДО «ДМШ» отклонение показателя составило всего «- 2%», что в пределах норматива «отсева учащихся (до 7%).

Количество потребителей муниципальных услуг в БУНР «Межпоселенческая библиотека» за 2015г. – показатель перевыполнен на 2,1%. Число читателей, всего, за 2015г., составило 11437 читателей, что по отношению к годовому значению показателя (план 11200 читателей) составляет 102,1%. Обслуживание читателей осуществлялось в плановом режиме, использовались методы стационарного и внестационарного обслуживания читателей: «коллективный абонемент», для маломобильной группы населения предоставлялись услуги обслуживания по форме «книгоношество» (на дому). Для привлечения читателей в 2015г. учреждением активно использовались «социальные сети» и собственный сайт учреждения - <http://nrlib.ru>

В НРБУ ТО «Культура» количество потребителей муниципальной услуги (сумма посетителей мероприятий и участников клубных формирований), за отчетный период составила 101,8% или 414271 чел. (годовой план 406909 чел.). На перевыполнение данного показателя повлияло достигнутое значение «Числа посетителей мероприятий» по итогам за 2015г. на 1,8%: (факт 412,494 тыс. посещений / план 405, 050 тыс. посещений)\*100= 101,8%.

Этап 2. «качество оказания муниципальных услуг»

Оценка выполнения муниципальных заданий учреждений по критерию «качество оказания муниципальных услуг» выявила, что учреждениями достигнуты следующие значения показателей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждений  | Оценка | Интерпретация оценки |
| 1. | НРМБУ ДО «ДМШ» | 100 | муниципальное задание выполнено в полном объеме |
| 2. | НРМБУ ДО «Детская школа искусств» | 109 | муниципальное задание перевыполнено |
| 3. | БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 103 | муниципальное задание перевыполнено |
| 4. | НРБУ ТО «Культура» | 96 | муниципальное задание выполнено в полном объеме |

По критерию «качество оказания муниципальных услуг» всеми подведомственными Департаменту учреждениями сферы культуры, по итогам за 2015 год муниципальное задание выполнено в полном объеме (2 учреждения) или перевыполнены (2 учреждения).

За 2015г. БУНР «Межпоселенческая библиотека из показателей характеризующих «качество муниципальных услуг» перевыполнены показатели: «Обращаемость» на 7%, «читаемость» на 3,2%, «посещаемость» на 8%, «Процент охвата населения библиотечным обслуживанием» на 2,4%, «Доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге» на 6%. Иные показатели, характеризующие качество муниципальной услуги, выполнены на 100%. Перевыполнению показателей способствовали достижения направленные на расширение спектра библиотечных услуг для потенциальных читателей, включая интерактивные формы работы.

Из образовательных учреждений, по критерию «качество оказания муниципальных услуг», наивысших значений добилось НРМБУ ДО «Детская школа искусств» (перевыполнение 9%). Из перечня показателей, характеризующих качество услуг, значительно перевыполнен показатель «Количество учащихся - победителей и призеров олимпиад, конкурсов различного уровня всего, (без учета числа детей отделения РЭР, не участвующих в конкурсах)»: план 44 диплома, факт 140 дипломов. Перевыполнению показателя способствовало активное участие преподавателей и учащихся школы в интерактивных конкурсах, которые, практически, не требовали финансовых затрат, а также повышение уровня образовательного процесса при подготовке конкурсантов. Доля учащихся обучающихся на «отлично» от общего числа учащихся перевыполнен на 30%, увеличение к плановому значению способствовало открытие нового Театрального отделения. Так же, открытие нового отделения повлияло и на другие показатели, характеризующие качество муниципальной услуги, предоставляемые школой искусств:

- % охвата учащихся МО детскими школами искусств согласно установленного норматива – 103%;

- % охвата учащихся от общего числа детей общеобразовательных школ с 1 по 11 класс – 103%.

 100% были достигнуты показатели «Доля педагогов, повысивших квалификацию за последние 5 лет», но в связи с поступлением на работу в качестве преподавателя молодого специалиста, не имеющего квалификационную категорию, показатель «Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационную категорию» ниже установленного уровня на 7%.

НРМБУ ДО «ДМШ» качественные показатели исполнены на 100%, что является свидетельством эффективной деятельности учреждения. Качественному предоставлению муниципальной услуги способствовала планомерная целенаправленная деятельность коллектива школы. На 2,8% перевыполнен показатель «Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационную категорию», на 200% перевыполнен показатель «Количество учащихся - победителей и призеров олимпиад, конкурсов различного уровня всего, (без учета числа детей отделения РЭР, не участвующих в конкурсах)». Такой показатель, как «Доля педагогов, повысивших квалификацию за последние 5 лет» достиг 100% уровня. Необходимо отметить, что образовательное учреждение постоянно стремится к росту уровня профессионального мастерства педагогов. В этой связи на протяжении нескольких лет в школе действует программа повышения квалификации педагогов, что естественным образом отражается на качестве образовательного процесса и достижениях учащихся. Все прилагаемые усилия способствовали значительно высокому достижению уровня «Среднегодовая сохранность контингента в %» - показатель перевыполнен на 5,7%. Показатель «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг законными представителями учащихся на конец календарного года» перевыполнен от планового годового значения на 5% и составил 92%.

Необходимо отметить, что двумя образовательными учреждениями была использована поэтапная система участия в конкурсах, что и способствовало достаточно высоким достижениям во всероссийских и международных конкурсах исполнительского мастерства. Система работала последовательно от школьных конкурсов, через районные, к всероссийским и международным,

Муниципальное задание НРБУ ТО «Культура» по качеству оказания муниципальных услуг, выполнено на 96%. Показатель «Количество коллективов, имеющих звание «народный», «образцовый», в том числе по структурным подразделениям» за отчетный период составил 80% - перестали действовать два коллектива имеющие звание «образцовый» вокальный ансамбль «Ассорти» и «народный» ансамбля украинской песни «Зорецвит», в связи с увольнением руководителя Андриановой И.А.; показатель «Количество внедренных инновационных проектов и реализация долгосрочных инновационных проектов, в том числе по структурным подразделениям» достигнут всего 43% (факт - 6 ед., план -14 ед.) – в связи со значительно большим числом незапланированных мероприятий, которые проводили структурные подразделения НРБУ ТО «Культура», а так же недостаточным опытом и навыками специалистов культурно-досугового типа по воплощению проектной деятельности и реализации инноваций; показатель «Число побед в окружных, региональных, областных, всероссийских, международных, районных конкурсах и фестивалях творческих коллективов, в том числе по структурным подразделениям» достиг уровня 92%. Учреждению необходимо уделить пристальное внимание деятельности, результаты которой отражают качественные показатели, не достигшие установленного порога (96%) за отчетный период. Причиной недостаточного достижения качественных показателей, во многом связано с организационными и административными трудностями становления учреждения в новом качестве *(с 4 квартала 2014г. в состав НРБУ ТО «Культура» вошли структурные подразделения КДУ, ранее находящиеся на исполнении полномочий поселений).* 2015г. стал для учреждения периодом организационного становления и, несомненно, выявил, что учреждение нуждается в более профессиональном менеджменте, способном быстро и качественно ориентироваться в меняющейся ситуации и иметь фундаментальные знания и навыки по управлению организацией культурно-досугового типа в современных условиях.

Этап 3.

Оценка выполнения муниципальных заданий учреждений по критерию «объемы оказания муниципальных услуг», показала следующие результаты:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждений  | Оценка | Интерпретация оценки |
| 1. | НРМБУ ДО «ДМШ» | 149 | муниципальное задание перевыполнено |
| 2. | НРМБУ ДО «Детская школа искусств» | 111 | муниципальное задание перевыполнено |
| 3. | БУНР «Межпоселенческая библиотека» | 106 | муниципальное задание перевыполнено |
| 4. | НРБУ ТО «Культура» | 98 | муниципальное задание выполнено в полном объеме |

По состоянию на 31.12.2015г. по критерию оценки «объемы оказания муниципальных услуг», установленные муниципальным заданием значения показателей, всеми учреждениями сферы культуры, выполнены в полном объеме или перевыполнены.

Лидером по «объемам оказания муниципальных услуг» стало НРМБУ ДО «ДМШ», оценка 149%, чему способствовало исполнение показателей выше 100%: «Наличие стабильных творческих коллективов, действующих не менее 2-х лет» - перевыполнение 25%, «Количество участников в творческих коллективах» - перевыполнение 70%, «Число участников мероприятий, проведенных силами учреждения, в том числе общественно значимых мероприятий» - перевыполнение на 103%.

НРМБУ ДО «Детская школа искусств», оценка 111%. Перевыполнены показатели: «Количество обучающихся в НР БОУ ДОД «ДШИ №1» - перевыполнено на 3% (открытие театрального отделения), «Наличие стабильных творческих коллективов, действующих не менее 2-х лет» - перевыполнено на 25% (создан 1 творческий коллектив), «Число участников мероприятий, проведенных силами учреждения, в том числе общественно значимых мероприятий» - перевыполнен на 38%.

Перечисленные показатели образовательных учреждений, ежеквартально отражаются в отчетах по реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» и направлены на развитие инфраструктуры творческого развития и воспитания учащихся школ.

НРБУ ТО «Культура», оценка 98%. Перевыполнены следующие показатели: «Число мероприятий всего, в том числе по структурным подразделениям» - на 6%, «Число посетителей мероприятий всего, в том числе по структурным подразделениям» - на 2%, «Из общего числа клубных формирований для детей до 14 лет» - на 7% (при этом, общее число коллективов уменьшилось на 1 ед. или 1%). Менее 100% исполнены показатели: «Число клубных формирований, в том числе по структурным подразделениям» - 99%, «Количество участников клубных формирований, в том числе по структурным подразделениям» - 96% (план – 1859чел., факт – 1777 чел.), «Количество участников клубных формирований из числа детей до 14 лет, в том числе по структурным подразделениям» - 96% (факт – 1131чел., план – 1176чел.): снижение показателей произошло в связи с увольнением руководителя 2-х коллективов); показатель «Число посетителей платных мероприятий, в том числе по структурным подразделениям» - исполнен на 80%.

Значительному перевыполнению, учреждениями сферы культуры, показателей «Число участников мероприятий, проведенных силами учреждения, в том числе общественно значимых мероприятий» (школы) и «Число мероприятий всего, в том числе по структурным подразделениям» (НРБУ ТО «Культура»), способствовало активное привлечение и участие учреждений в мероприятиях районного и поселенческих значений, посвященных значимым датам – 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г., 85 – летию автономного округа, 35 – летию образования Нефтеюганского района.

БУНР «Межпоселенческая библиотека», оценка 106%. Все установленные показатели определяющие «объемы оказания муниципальных услуг» перевыполнены более чем на 100%. Самое наибольшее перевыполнение (13%) дал показатель «Количество обращений к оцифрованным изданиям». Необходимо отметить, что учреждение работает планомерно достигая и перевыполняя установленные значения показателей ежегодно, и что важно, без «синусоидальных колебаний». Активно применяются интерактивные формы работы с потенциальными читателями, расширяется спектр библиотечного фонда, так же применяются полюбившиеся жителями района и классические виды обслуживания потребителей, в том числе в летний период; осуществляется внестационарное обслуживание маломобильных групп населения, применяются интерактивные формы взаимодействия с читателем – вся деятельность учреждения, способствует достижению положительного имиджа учреждения и, следовательно, положительной динамики его основных показателей (в т.ч. его структурных подразделений) - это есть результат целенаправленного профессионально - организованного управления.

Этап 4.

Итоговая оценка эффективности и результативности выполнения
муниципального задания.

Учреждения сферы культуры осуществляли свою деятельность в соответствии с утвержденными муниципальными заданиями и планами учреждений на 2015г. (приказ Департамента от 29.12.2014г. № 96 «Об утверждении муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг учреждениями, подведомственными Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов).

В целом, учреждения сферы культуры, подведомственные Департаменту, по состоянию на 31.12.2015г. показали достаточно положительную динамику по исполнению муниципальных заданий. Совокупная оценка эффективности деятельности учреждений равна 107%.

Проанализировав достижения учреждений по качественным и объемным показателям деятельности, сформированы рекомендации на 2016 год, дана оценка деятельности руководителей учреждений сферы культуры, подведомственных Департаменту.

Исполнитель:

Е.А. Ковалевская

277 379