КРАТКАЯ ПАМЯТКА

ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций общественного питания регулируется [Сводом правил](https://demo.garant.ru/#/document/70158682/entry/0) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001", применение которого носит обязательный характер, и [Сводом правил](https://demo.garant.ru/#/document/70584346/entry/0) "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования", который носит добровольный характер и устанавливает повышенные требования.

Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам общественного питания – это обеспечение доступа, когда инвалид в состоянии самостоятельно или с минимальной посторонней помощью осуществить перемещение до необходимого объекта, вход внутрь и свободное передвижение внутри него.

Для удобства посещения объектов общественного питания людьми с ограниченными возможностями или маломобильными группами населения должны быть обеспечены следующие условия:

- доступный путь движения от ближайшей остановки до объекта должен быть доступен для инвалидов: асфальт и плитка без выбоин, спуск с бордюра и подъем на бордюр должны иметь покатую поверхность, в случае наличия ступеней должен быть предусмотрен оборудованный съезд.

- автостоянка с местами для транспорта инвалидов в количестве не менее 10% (но не менее одного) от общего количества стояночных мест. Информация о наличии мест для инвалидов на парковке обозначается специальной разметкой на асфальте, специальным знаком «Парковка для инвалидов». Места для транспортных средств инвалидов должны размещаться не далее 50 м от входов, доступных для маломобильных покупателей.

- для инвалидов-колясочников должен быть предусмотрен вход в объект при помощи пандуса при необходимости, причем длина непрерывного марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не круче 1:20 (5%). Пандус по бокам ограничивается перилами, имеющими опорные поручни на высоте 70 и 90 см. Пандус должен быть удобным: поверхность нескользкой, без заметных неровностей.

- если перед входом в объект располагаются ступеньки, то перед началом ступенек для слабовидящих должны быть предусмотрены тактильные полосы, предупреждающие о том, что впереди препятствие, а также контрастная предупреждающая окраска крайних ступеней. При наличии ступенек для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата должны быть предусмотрены боковые оградительные поручни с горизонтальным завершением. Горизонтальное завершение поручня предупреждает инвалидов по зрению о начале и конце лестничного марша и дает возможность твердо встать на ровную поверхность. Поручень не должен иметь острого завершения, за который инвалид по зрению может зацепиться и упасть.

5. Входные двери должны иметь ширину в свету от 0,9 до 1,2 м для проезда инвалида-колясочника. На прозрачных полотнах дверей и ограждениях (перегородках) следует предусматривать яркую контрастную маркировку в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м. Контрастную маркировку допускается заменять декоративными рисунками или фирменными знаками, узорами и т.п. той же яркости. Коробка входной двери не должна иметь выступающий высокий порог (не выше 0,014 м).

6. Если перед входной дверью имеются дренажные и водосборные решетки, их поверхность должна быть ровной, без изъянов. Решетки должны находиться на одном уровне с напольной поверхностью без глубоких перепадов для беспрепятственного перемещения инвалидного кресла.

- на входе должна быть кнопка вызова персонала, ответственного за обслуживание людей с ограниченными возможностями, обозначенная специальным значком.

– в помещениях общественного питания расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов; должна быть обеспечена соответствующая ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м (90 см), и ширина прохода между столами для свободного огибания креслом-коляской ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м;

– в предприятиях питания рекомендуется отводить не менее одного места, для лиц, передвигающихся на креслах-колясках; столы должны иметь соответствующую высоту, необходимую ширину ножек и глубину столешницы, так как высокие и низкие столики не удобны инвалидам на кресле-коляске;

– в помещениях общественного питания должно быть не менее одного обеденного стола высотой 0,65-0,8м. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы с опорой посередине в соответствии с требованиями Свода правил 136.13330;

– стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть – высотой от пола не более 0,8 м и шириной 0,8-1,0 м для обслуживания инвалида на кресле-коляске;

– меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения; при необходимости инвалиду следует оказывать помощь при выборе блюд и доставки их к месту приема пищи; персонал магазина, ответственный за обслуживание людей с ограниченными возможностями, должен оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров: инвалидам по зрению – зачитывать информацию о цене и характеристиках товаров. С сотрудниками предприятия должен регулярно проводиться инструктаж по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и оказания им необходимой помощи.

Согласно ст. 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», работники организаций, предоставляющих услуги населению, обязаны оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Кроме того, каждым предприятием независимо от формы собственности рекомендуется разработать и утвердить:

- корпоративный порядок (политику) обеспечения условий доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан, а также оказания им при этом необходимой помощи;

- паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).