**План работы Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и дорожной деятельности Нефтеюганского района (далее – ОС) на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятий** | **Механизм реализации** | **Исполнители, участники** | **Сроки** | | **Примечания**  **Отметка об исполнении** | |
| 1. **Организационные вопросы** | | | | | | | |
| 1.1 | Пополнение на сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района информацию о работе ОС | Положение о совете, персональный состав, контактные данные, планы работ и их выполнение, проведение мероприятий | Секретарь ОС | Постоянно | |  | |
| 1.2 | Подготовка заседания ОС | Согласование повестки дня заседания, рассылка приглашений и т.д. | Секретарь ОС | Не менее чем за 7 дней до уточненной даты заседания | |  | |
| 1.3 | Исполнение решений ОС | Рассылка протоколов и других материалов в соответствии с решениями ОС | Секретарь ОС | В течение двух недель после заседания | |  | |
| 1.4 | Решения ОС | Доведения решения ОС до сведения Главы района и размещение на официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района | Секретарь ОС | В течение двух недель после заседания | |  | |
| 1.5 | О графике заседаний и плане работы рабочих групп поселений по вопросам ЖКХ на 2022 год | Заседание ОС | Руководители рабочих групп поселений по вопросам ЖКХ | Декабрь | |  | |
| 1.6 | Об утверждении плана работы ОС на 2022 год | Заседание ОС | Председатель ОС | Декабрь | |  | |
|  | 1. **Реализация основных направлений общественного контроля сферы ЖКХ** | | | | | | |
| 2.1 | Работа Общественной приемной | Прием населения, обработка писем и обращений граждан.  Статданные, анализ обращений. | Члены ОС,  секретарь ОС | Постоянно | | |  |
| 2.2 | Управление многоквартирными домами:  - Качество услуг и их цена,  -Проблемы в проведении общих собраний,  -Задолженность,  -Лицензирование УК,  -Стандарты раскрытия информации,  -Народный рейтинг УК | -Проверка полноты и достоверности информации размещенной управляющими компаниями в Государственной информационной системе «ГИС ЖКХ».  -Участие в работе по снижению задолженности в сфере ЖКХ.  -Участие членов Общественного совета в проведении отчетных собраний управляющих компаний перед собственниками помещений в многоквартирных домах, в проведении общих собраний собственников многоквартирных домов. | Члены ОС | Постоянно | | | Рассмотрение на заседании ОС, ежеквартально |
| 2.3 | Коммунальные ресурсы  -Качество и их полнота (вода, тепло, свет, газ).  -Нормативы, стоимость,  -Общественная оценка деятельности РСО. | Мониторинг, реагирование на обращения граждан. | Члены ОС | Постоянно | | | Рассмотрение на заседании ОС, ежеквартально |
| 2.4 | ОДН и приборы учета | Мониторинг, реагирование на обращения граждан. | Члены ОС | Постоянно | | |  |
| 2.5 | Тарифы и нормативы | Мониторинг, реагирование на обращения граждан по вопросам тарифного регулирования в сфере услуг по теплоснабжению, водоснабжению, водоотведению, предоставляемых организациями коммунального комплекса района, в целях недопущения необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги. | Члены ОС | Ежеквартально | | |  |
| 2.6 | Задолженность в сфере ЖКХ | Выявление причин и условий, принятие мер для снижения.  Участие членов Общественного совета в работе по исполнению судебных решений по погашению задолженности за ЖКУ совместно со Службой судебных приставов. | Члены ОС | Ежеквартально | | |  |
| 2.7 | Подготовка к осенне-зимнему периоду 2021-2022гг. | Участие в мероприятиях,  Информация и жалобы граждан. Информация УК. | Члены ОС | Май 2020 | | |  |
| 2.8 | Капремонт  -Постоянное участие Общественности в приемке работ  -Опрос собственников по качеству, объему и видам работ;  -Общественная экспертиза качества. | Приказ Минстроя России от 04.08.2014 №427/пр, постановления Правительства ХМАО-Югры от 20.06.2014 № 222-п.  Участие в комиссиях.  Соцопрос по качеству. | Члены ОС | Постоянно | | |  |
| 2.9 | Защита законных интересов граждан | Консультирование, привлечение общественного внимания к проблемам. | Члены ОС | Постоянно | | |  |
| 2.10 | Осуществление контроля за деятельностью субъектов естественных монополий. | Усиление контроля за расходами компаний, дальнейшее раскрытие информации субъектами естественных монополий, создание условий для открытого диалога между потребителями и субъектами естественных монополий | Члены ОС | Постоянно | | |  |
| 2.11 | Рассмотрение вопросов об организации антикоррупционной деятельности | Заседание ОС | ДСиЖКК НР (МКУ «УКСиЖКК») | 1 раз в год | | |  |
| 1. **Просвещение населения и содействие проекту «Школа грамотного потребителя»** | | | | | | | |
| 3.1 | Организация информационной кампании в СМИ по вопросам ЖКХ; | Участие в освещении СМИ вопросов ЖКХ | Члены ОС | Постоянно |  | | |
| 3.2 | Разъяснение гражданам основ жилищного законодательства через встречи; | Прием граждан | ДСиЖКК НР  Члены ОС | ежемесячно |  | | |
| 3.3 | Организация обучающих и просветительских мероприятий:  - Распространение методической литературы,  - «Школа грамотного потребителя» | Размещение информации на сайтах ОМС, мессенджерах.  Прием граждан согласно плана-графика встреч. | ДСиЖКК НР  Члены ОС | Постоянно |  | | |
| 3.4 | Организация встреч с учащимися образовательных учреждений района с целью обсуждения вопросов, связанных с бережным отношением к коммунальным ресурсам, общему имуществу собственников многоквартирных домов (подъездов) и общественным местам (паркам, скверам). | Консультирование, привлечение общественного внимания к проблемам. | Члены ОС | Постоянно |  | | |
| 1. **Совершенствование НПА сферы ЖКХ** | | | | | | | |
| 4.1 | Мониторинг ситуации в сфере ЖКХ, выявление существующих проблем. | Программа развития отрасли, отчеты о проделанной работе, | Члены ОС | Постоянно |  | | |
| 4.2 | Анализ причин и условий способствующих совершению нарушений в сфере ЖКХ | Мониторинг ситуации, обсуждение на совещаниях и рабочих встречах с привлечением экспертов. | Члены ОС | Постоянно |  | | |
| 4.3 | Участие в работе комиссий, советов, в обсуждении проблем, существующих в сфере ЖКХ и путей их решения, применения лучших практик работы в коммунальной сфере. | Участие в работе Думы Нефтеюганского района, коллегиальных органов, созданных при администрации и Думе Нефтеюганского района. Совещания, вебинары, рабочие встречи, выступления в СМИ по актуальным вопросам. | Члены ОС | Постоянно |  | | |
| 4.4 | Участие в общественной экспертизе НПА сферы ЖКХ | Обсуждение на совещаниях и рабочих встречах с привлечением экспертов. | Члены ОС | По мере необходимости |  | | |
| 4.5 | Внесение предложений в уполномоченные органы по совершенствованию норм федерального и регионального законодательства | Обобщение предложений членов Общественных советов, формирование выводы по результатам работы | Члены ОС | Постоянно |  | | |

Председатель Общественного совета

по вопросам ЖКХ и дорожной деятельности

Нефтеюганского района С.В.Зиганчина