Информация о практиках, способствующих достижению наилучших значений показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Нефтеюганского муниципального района.

Мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального образования Сургутский район проведён на основании Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.11.2008 № 132-оз «О межбюджетных отношениях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

По результатам мониторинга Нефтеюганский район за 2020 год, занял 6 место среди районов округа и 9 место среди 22 муниципальных образований.

Наилучшие значения были достигнуты по следующим показателям:

*Доля детей в возрасте 1 – 6 лет, состоящих на учете для определения в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, в общей численности детей этого возраста* (5 место за 2020 год):

Доступность дошкольного образования для детей от полутора лет в районе является стопроцентной. Желающие родители имеют возможность определить своих детей в возрасте от одного года.

В 2022 году будет введен в эксплуатацию новый детский сад на 120 мест в сп. Сингапай.

В случае необходимости, имеется возможность увеличения мест за счет резервных площадей в муниципальных дошкольных образовательных организациях в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 и проведением мероприятий по приобретению детской мебели и соответствующего оснащения.

*«Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию»* (1 место за 2020 год):

Муниципальному образованию Нефтеюганский район на протяжении нескольких лет (с 2012 по 2020 год) удалось сохранить первое место по данному показателю в результате:

* своевременной выдачи разрешений на ввод в эксплуатацию;
* реализации мероприятий в рамках муниципального земельного контроля по обследованию земельного участка при подготовке решения о переоформлении правоустанавливающих документов на землю;
* отказа в переоформлении правоустанавливающих документов на землю в случае, если строительство объекта капитального строительства не начато;
* освобождение земельного участка по решению суда, в случае прекращения начатого строительства объекта капитального строительства (и отсутствия средств у застройщика для дальнейшего строительства).

*«Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления»* (4 место за 2020 год):

В 2020 году продолжена работа по реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постоянно осуществлялся контроль за соблюдением установленных, действующим законодательством сроков рассмотрения обращений граждан, предоставлением ответов заявителям о принятых мерах, ответственными за исполнение, должностными лицами органов местного самоуправления. Основные задачи в отчетном периоде были направлены на сокращение сроков рассмотрения обращений, установленных законодательством, повышение уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам.

Ежеквартально проводился анализ и обобщение вопросов, критических замечаний, содержащихся в обращениях граждан, не только поступивших в органы местного самоуправления района, но городского и сельских поселений.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлялась информация в электронной форме в Администрацию Президента Российской Федерации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, принятых по таким обращениям мерам. Согласно результатам мониторинга, проведенного Управлением Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Нефтеюганский район имеет высокий уровень исполнительский дисциплины по предоставлению информации органами и учреждениями в течение всего года и составляет 100%.

В целях налаживания более эффективной обратной связи и тесного взаимодействия с населением регулярно размещались графики приема Главой района, заместителями главы района, участие руководителей структурных подразделений администрации в телефонных линиях «Прямой диалог», на сайте функционируют такие разделы:

- «Интернет-приемная» с унифицированной формой страниц раздела для направления обращений граждан и организаций в форме электронного документа. Эффективным фактором в работе с обращениями граждан становится успешное применение электронных технологий во взаимодействии должностных лиц и структурных подразделений администрации Нефтеюганского района с населением. Увеличилась доля обращений, поступивших посредством сети «Интернет», что составляет 72 % от общего количества обращений, поступивших непосредственно от заявителей (в 2019 году 36 %). Снижаются доли поступления обращений в письменной и устной формах, что свидетельствует об успешном развитии электронных технологий во взаимодействии с населением;

- «Обращения граждан», в данном разделе размещаются порядок направления обращения в ОМСУ, порядок обращений на личный прием к должностным лицам ОМСУ, графики проведения личных приемов должностных лиц ОМСУ, информация об ответственных лицах за обеспечение личного приема, правовые акты, регулирующие порядок работы с обращениями, анализ обращений;

- «Ответы на обращения граждан, затрагивающие интересы неопределённого круга лиц», где размещены ответы на вопросы общественно значимого характера в интересах неопределенного круга лиц.

К должностным лицам органов местного самоуправления района на личные приемы в 2020 году обратилось 42 жителя района, что на 31% меньше, чем в 2019 году. В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции и действующими ограничительными мероприятиями.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, на 13% в сравнении с предыдущим годом увеличилось количество положительно принятых решений. Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, в 2020 году составила 78%.

Всего за 2020 год состоялось 101 встреча с гражданами, трудовыми коллективами, общественными организациями, представителями организаций, учреждений Нефтеюганского района. В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции и действующими ограничительными мероприятиями, с марта месяца 2020 года встречи Главы района переведены на онлайн платформы. Проводились в виде прямых эфиров в социальных сетях «Instagram» и «ВКонтакте».

В прямых эфирах-встречах принимали участие жители поселений Нефтеюганского района, в течение года прослеживалась активность и заинтересованность граждан во встречах с должностными лицами администрации района.

По каждому заданному вопросу жителю были даны исчерпывающие ответы в соответствии с действующим законодательством. Если заданный вопрос затрагивал интересы большого количества жителей поселений и представлял общественный интерес, ответы, разъяснения размещались в средствах массовой информации.

Учитывая важность данной работы, ей уделяется большое внимание:

- готовятся ежегодные графики проведения встреч;

- осуществляется контроль за проведением встреч (отчетность);

- проводится мониторинг вопросов, особо волнующих население;

-проводится анализ встреч, на основании которого формируются мероприятия по повышению эффективности организации встреч.

На официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района создан раздел «Вопрос-ответ», где размещается информация по поступившим вопросам от населения. Результаты исполнения мероприятий доводились до сведения жителей Нефтеюганского района через письменные ответы лично заявителю, при проведении последующих встреч, размещением на информационных стендах поселений, СМИ, официальном сайте администрации района.

Проведение встреч с гражданами предоставляет возможность рассказать о работе органов местного самоуправления, обсудить с жителями их проблемы, вместе найти пути их решения, способствует сокращению как количества обращений в органы местного самоуправления района, так и сроков рассмотрения вопросов, устраняет переписку, позволяет сделать деятельность органов местного самоуправления максимально публичной, открытой и понятной для населения.

Хотелось бы отметить, что по результатам мониторинга, структурными подразделениями администрации Нефтеюганского района реализуются планы мероприятий для улучшения отдельных значений показателей.