**Медиация в урегулировании семейных конфликтов**

Люди часто переживают конфликты как помехи, опасность и боль. В соответствии с этим люди могут избегать конфликтов. Но если это невозможно и конфликт требует разрешения.

Существует три способа разрешения конфликта: силовой, судебное разбирательство и внесудебное урегулирование (переговоры) в цивилизованном обществе силовой метод неприменим и тогда остаются суд и альтернативное разрешение споров.

Наиболее простым и эффективным из разнообразных альтернативных способов разрешения конфликтов является медиация.

В современном общеупотребительном понимании медиация - это разновидность примирительной процедуры. Само слово произошло от латинского **mediare** - посредничать, занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно. Отсюда особенность медиации - она осуществляется с помощью нейтрального, беспристрастного третьего лица - медиатора или посредника. Это лицо, которое избирается участниками конфликта, они доверяют посреднику урегулирование своего спора. Сущность деятельности медиатора и самой процедуры медиации состоит в том, что посредник оказывает сторонам содействие в достижении соглашения по спору.

В ходе медиации все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон, и они добровольно берут на себя обязанность выполнять принятые ими совместно решения, таким образом, в медиации результат зависит от сторон конфликта, целью являются решения, при которых выигрывают все стороны.

В настоящее время востребована семейная медиация.

Семейные споры, затрагивающие интересы детей, стали достаточно частым явлением в современной практике. Это связано не только с вопросами о лишении родительских прав, но и с вопросами, когда родители выполняют свои обязанности по воспитанию детей, но совместно проживать друг с другом не могут. При разводе родителей неизменно затрагиваются права и интересы детей. Право ребенка на общение с обоими родителями закреплено в [Конвенции](consultantplus://offline/ref=1F046171CC429B8A279B89AC01914E74F3EF2BFAC8E67DE5DF119EeBU4K) о правах ребенка и национальном законодательстве РФ. Право ребенка на общение с родителями включает в себя: право жить и воспитываться в семье, право знать своих родителей, право на их заботу, право на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит интересам ребенка. Воспитание детей вменяется в обязанность родителям и одновременно является их правом.

Родители при разводе "делят" ребенка, исходя не столько из его интересов, сколько из своих собственных. После развода оба родителя тем не менее сохраняют все свои права и обязанности по отношению к ребенку. Нередко происходит так, что один из родителей после развода начинает препятствовать общению ребенка со вторым родителем, основывая свое решение лишь на прошлых, но не забытых обидах на своего бывшего супруга. При этом никто не вспоминает о правах ребенка.

В случае развода родителей очень важно, чтобы дети росли с пониманием того, что любят и заботятся о них оба родителя, чтобы они, в свою очередь, ценили и уважали обоих родителей. Поэтому при разводе родители должны забыть о своих обидах и сосредоточить все свое внимание на детях.

Следует признать, что судебные споры об определении места жительства ребенка при разводе родителей имеют соперничающий характер. В таких ситуациях стороны, имея противоположные интересы, занимают в процессе роли противников, и каждая стремится выиграть процесс. Развод усугубляет конфликт между родителями и лишает, как правило, возможности обоих родителей в равной степени принимать участие в воспитании ребенка. В самом плохом варианте дело может закончиться "похищением" ребенка одним из родителей у другого. Являются ли такие действия действительно похищением? Ведь родитель, с которым ребенок теперь не проживает, тем не менее сохраняет все свои родительские права. Ему нельзя препятствовать в желании быть с ребенком, проявлять свою заботу и любовь, общаться и воспитывать ребенка.

Процедура семейной медиации может проводиться и в случае возникновения конфликта между ребенком и его родителем, когда стороны не в силах урегулировать его самостоятельно. Такие ситуации чаще всего возникают тогда, когда ребенок достиг подросткового возраста и отношения между родителями и детьми становятся более напряженными, родители и дети не всегда понимают друг друга, не всегда способны договориться... В таких ситуациях важно понимать, что речи не идет о неспособности родителя быть таковым. Наоборот, только по настоящему ответственный родитель способен во время увидеть то, что его отношениям с ребенком требуется помощь, способен обратиться за нею, например, к семейному медиатору, чтобы урегулировать конфликт и следовать договоренностям.  
 Особенностью процедуры урегулирования семейного конфликта является то, что непосредственные участники конфликта при выработке вариантов его урегулирования должны учитывать интересы всех заинтересованных лиц, прежде всего детей. Медиация как процесс, ориентированный на будущее, позволяет семье выстроить стратегии своего дальнейшего развития. Активное участие членов семьи в урегулировании конфликта позволяет им брать на себя ответственность за принимаемое решение, открывает возможности нахождения внутренних ресурсов семьи.

Приказом директора учреждения от 17.03.2017 г. № 132 в БУ ХМАО-Югры  «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» создана Служба медиации в целях повышения эффективности социальной реабилитации семей с детьми, являющихся участниками конфликтных ситуаций.

Обращайтесь в Службу медиации БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения». Практикующие медиаторы учреждения помогут сторонам спора найти способы конструктивного решения конфликтных ситуаций, на взаимовыгодных для каждой из сторон условиях.

**По вопросам оказания услуги медиатора учреждения обращаться по адресу: Нефтеюганский район, пгт.Пойковский, 3 микрорайон, дом 47,**

**и по телефону: 8 (3463) 211085, 8 (3463) 255721**