**Информационно-статистический обзор рассмотренных**

**во 2 квартале 2023 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

Во 2 квартале 2023 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 58 письменных и устных обращений, содержащих 62 вопроса, от 69 граждан, в том числе переадресованных из Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (15), администрации сп. Усть-Юган (1).

По отношению к предыдущему кварталу, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений увеличилось на 5% и уменьшилось на
12 % соответственно.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во** **поступивших:** | **2 квартал 2023** | **2 квартал 2022** | **% изменения** | **2 квартал 2021** | **% изменения** |
| **обращений** | 58 | 54 | +7 | 65 | -10 |
| **вопросов** | 62 | 61 | 1 | 70 | -11 |

Во 2 квартале 2023 года 36 обращений (62%) поступило в форме электронного документа, 4 обращения (7%) в письменной форме и 18 обращений (31%) в устной форме. В соответствии с графиком личного приема граждан Главой Нефтеюганского района и заместителями главы Нефтеюганского района за 2 квартал 2023 года проведено 8 личных приемов, на которых рассмотрено 18 устных обращений, принято 19 граждан, в том числе проведены 3 выездных приема в сп. Куть-Ях, сп.Салым,
с. Лемпино. Даны разъяснения на 13 обращений, принято 13 граждан.

В отчетном периоде гражданами направлено 1 коллективное обращение, что составило 2% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективного обращения - «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров».

Из 62 вопросов, содержащихся в обращениях, 44 вопроса (71% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Динамика показателя активности населения в разрезе поселений**

**Нефтеюганского муниципального района поставленных вопросов**

 **за 2 квартал 2023 года**

Наибольший уровень активности граждан по поставленным вопросам отмечен в сп. Салым (26%), гп. Пойковский (23%), сп.Сингапай (8%).

Наименьший уровень активности населения выявлен в поселениях Нефтеюганского района: п.Куть-Ях, п. Юганская Обь.

В отчетном периоде рассматривалось 58 обращений, 62 вопроса.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во****рассмотренных обращений:** | **2 квартал 2023****2023** | **2 квартал 2022****2022** | **2 квартал** **2021** |
| **ВСЕГО****обращений:** | 58 | 54 | 65 |
| **ВСЕГО****вопросов:** | 62 | 61 | 70 |
| **поддержано** | 8 | 19 | 17 |
| **разъяснено** | 54 | 42 | 46 |
| **не поддержано** | 0 | 0 | 0 |
| **находится в работе** |  0 | 0 | 7 |

На 48 вопросов получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 80 %.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

**Характеристика вопросов, содержащихся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Нефтеюганского района.**

 Во 2 квартале 2023 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений выглядит следующим образом:

- «Жилищно-коммунальная сфера» (32 вопроса, или 52%);

- «Экономика» (16 вопросов, или 26%);

- «Социальная сфера» (5 вопросов, или 8 %);

- «Государство. Общество. Политика» (5 вопросов, или 8%).

- «Оборона, безопасность, законность» (4 вопроса, или 6%).

 **Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

За отчетный период по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 32 вопроса, что составляет 52% от общего количества вопросов,

поставленных в обращениях. Данный показатель увеличился на 18 % по отношению
к сопоставимому периоду 2022 года (27), в сравнении со 2 кварталом 2021 года на 60% (20).

 Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

 - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- несанкционированная свалка мусора, биоотходы;

**Тематический раздел «Экономика»**

По тематическому разделу «Экономика» во 2 квартале 2023 года поступило

16 вопросов, что составляет 26% от общего количества вопросов, поставленных

в обращениях.

|  |
| --- |
| Данный показатель уменьшился на 43% в сравнении с периодом 2 квартала2022 года (28) и на 54 % по отношению к 2021 году (35).Актуальными вопросами данного тематического раздела являются: - арендные отношения в области землепользования;- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; - приватизация земельных участков;- водоснабжение поселений;- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;- организация выгула собак;- благоустройство и ремонт подъездных дорог; |
|  |

 **Тематический раздел «Социальная сфера»**

По тематическому разделу «Социальная сфера» во 2 квартале 2023 года поступило 5 вопросов (8% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель увеличился на 25 % по отношению к сопоставимому периоду 2022 года (4), в сравнении со 2 кварталом 2021 года уменьшился на 17% (6).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора;

|  |
| --- |
|  - образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; |
|  - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; |
|  - организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях. |

**Тематический раздел «Государство, общество, политика»**

По тематическому разделу «Государство. Общество. Политика» во 2 квартале

2023 года поступило 5 вопросов, что составляет 8 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель увеличился к уровню 2 квартала 2022 года на 150%(2) и по отношению к сопоставимому периоду 2021 года (2) аналогично.

Вопросы, поставленные в обращениях:

- обустройство соотечественников переселенцев (жильё, работа, учёба, подъемные и т.д.);

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей

 - результаты рассмотрения обращения.

**Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»**

Во 2 квартале 2023 года по данному тематическому разделу поступило 4 вопроса, что составляет 6 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

К сопоставимому периоду 2022 года обращения по данному тематическому разделу не поступали. Данный показатель в сравнении со 2 кварталом 2021 года уменьшился на 43% (7).

 **Вопросы, представляющие для заявителей повышенный интерес**

 Во 2 квартале 2023 года выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес.

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код вопроса | Наименование вопроса | Кол-во |
| 1. 3
 | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 12 |
| 1. 3
 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 12 |
|  | 0003.0011.0123.0850  |

|  |
| --- |
| Арендные отношения в области землепользования  |

 | 3 |

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» и «Экономика», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

По результатам проведенного анализа установлено, что наиболее проблемными для жителей Нефтеюганского района являются вопросы улучшения жилищных условий, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья.

 Поступившие обращения граждан всесторонне рассматривались, по всем обращениям приняты меры реагирования, заявителям даны ответы в установленные законом сроки.