**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2023 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер.**

В 3 квартале 2023 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 58 письменных и устных обращений, содержащих 58 вопросов, от 58 граждан.

Из них 1 обращение (1 вопрос) направлен для рассмотрения в администрацию г. Нефтеюганска в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество рассматриваемых обращений составило 57, содержащих 57 вопросов.

По отношению:

- к предыдущему кварталу количество обращений уменьшилось на 2%,

- аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов увеличилось на 7% и 8% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во** **поступивших:** | **3 квартал 2023** | 2 квартал 2023 | %изменения | 3 квартал 2022 | %изменения | 3 квартал 2021 | %изменения |
| **обращений** | 57 | 58 | -2 | 53 | +7 | 52 | +8 |
| **вопросов** | 57 | 62 | -8 | 61 | -7 | 57 | 0 |

В 3 квартале 2023 года наибольшее количество обращений (44 обращения -77%) поступило в форме электронного документа, а их количество в письменной и устной формах составило 2% и 21% соответственно.

Дополнительно, посредством федеральной государственной информационной системы «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее ПОС) проступило 31 сообщение.

Сведения о динамике количества обращений по формам поступления за предыдущий квартал, а также 3 кварталы 2021-2022 годов представлены на диаграмме.

По результатам анализа данных, отраженных в диаграмме, увеличивается доля обращений, поступивших посредством сети «Интернет».

Из 57 вопросов, содержащихся в обращениях, 42 вопроса (74% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Активность населения в разрезе поселений:**

В отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей г.Нефтеюганска, г.Пыть-Яха, гп.Пойковский.

**Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во рассмотренных: | 3 квартал2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2022 | 3 квартал 2021 |
| ВСЕГОобращений: | 57 | 58 | 53 | 52 |
| ВСЕГОвопросов: | 57 | 62 | 61 | 57 |
| поддержано | 19 | 8 | 17 | 5 |
| разъяснено | 30 | 54 | 29 | 43 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |
| находится в работе | 8 | 0 | 15 | 9 |

**Тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступившим в администрацию Нефтеюганского района.**

 В 3 квартале 2023 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений не изменилась и выглядит следующим образом:

**-** «Экономика» (43%) от общего количества вопросов, поставленных в обращениях;

**-** «Жилищно-коммунальная сфера» - 34%;

**-** «Государство.Общество. Политика» - 13%;

- «Социальная сфера» - 10%.

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу поступило 25 вопросов.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- комплексное благоустройство;

- выделение земельных участков под ИЖС;

- приватизация земельных участков;

|  |
| --- |
|  - полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"; - нецелевое использование земельных участков. |

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 20 вопросов.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

 - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

 - предоставление субсидии на жилье;

- коммерческий найм жилого помещения;

- распределение жилых помещений;

- капитальный ремонт общего имущества.

**Раздел «Государство, общество, политика»**

По данному тематическому разделу поступило 7 вопросов.

Вопросы, поставленные в обращениях:

 - деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей;

 - приватизация государственной и муниципальной собственности;

 - предоставление документов и материалов.

**Раздел «Социальная сфера»**

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 6 вопросов.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора;

- конфликтные ситуации в образовательных организациях;

- трудовые конфликты.

На основании представленных и занесенных данных, программой «Реестры обращений граждан» ТИС Югры составлены итоговые таблицы.

Программой выявлены вопросы, являющиеся проблемными для Нефтеюганского района:

- приватизация земельных участков;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- несанкционированная свалка мусора, биоотходы;

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений;

-коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества;

- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю;

- охрана и защита лесов;

- отлов животных;

- обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория).

 На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период планы контрольных мероприятий администрацией Нефтеюганского района не разрабатывались в связи с отсутствием оснований, установленных Методическими рекомендациями.