



Администрация Нefтеюганского района

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА НЕФТЕЮГАНСКОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

13.01.2021г.

№01/1

г. Нefтеюганск

Об утверждении Порядка изучения мнения населения Нefтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры, физической культуры и спорта

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановления правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 18.03.2011 № 65-п «О порядке проведения мониторинга и оценки качества организации и осуществления бюджетного процесса в городских округах и муниципальных районах Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения Нefтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры, физической культуры и спорта (далее - Порядок) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету по культуре (Ковалевская Е.А.), комитету по физической культуре и спорту (Моисеенко А.Е.), при организации проведения изучения мнения населения Нefтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры, физической культуры и спорта руководствоваться настоящим Порядком.

3 Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента культуры и спорта Нefтеюганского района Сочинского Б.В.

Директор департамента

А.Ю. Андреевский

Порядок изучения мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры, физической культуры и спорта

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры, физической культуры и спорта (далее - Порядок) в рамках выполнения муниципального задания разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению Нефтеюганского района.

Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг бюджетными муниципальными учреждениями Нефтеюганского района (далее – муниципальные учреждения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальными учреждениями муниципальных услуг;
создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг;
разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется Департаментом культуры и спорта Нефтеюганского района (далее – Департамент), в ведении которого находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги.

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год.

2. Порядок изучения мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры, физической культуры и спорта

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования), а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Опрос (анкетирование) может проводиться:

письменно в местах предоставления муниципальных услуг (в помещениях муниципальных учреждений);

на официальных сайтах органов местного самоуправления Нефтеюганского района, сайтах подведомственных Департаменту учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.3. Решение о проведении опроса принимается приказом Департамента.

2.4. Опрос проводится среди получателей муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающих на территории Нефтеюганского района. Участие жителей Нефтеюганского района в опросе является свободным и добровольным.

2.5. Форма анкеты разрабатывается и утверждается приказом Департамента. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям

(получателям муниципальных услуг, в том числе законным представителям получателей муниципальных услуг);

удовлетворенность компетентностью сотрудников;

удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

удовлетворенность графиком работы учреждения;

В анкете должно быть предусмотрено место для записи комментария или дополнительной информации, которую желает сообщить респондент.

2.6. Вопросы, требующие оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги, в качестве ответа должны предлагать выбор не менее, чем из трех степеней качества.

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения Департамент составляет отчет, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».