



Администрация Нefтеюганского района

## ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА ПРИКАЗ

29.11.2018г.

№ 98

г. Нefтеюганск

О назначении организации-оператора по проведению мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нefтеюганского района

В целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нefтеюганского района, в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее ФЗ № 392), приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Департамента от 15.03.2018 № 21 «Об организации мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нefтеюганского района», на основании Протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нefтеюганского района от 26.09.2018 № 3 «О согласовании организации – оператора по проведению работ в рамках мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нefтеюганского района», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое техническое задание на выполнение в рамках мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нefтеюганского района на 2018 год (далее – Техническое задание).
2. Возложить функции организации – оператора мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нefтеюганского района на БУНР «Межпоселенческая библиотека» (Занкина Т.В.).
3. Директору БУНР «Межпоселенческая библиотека» - Занкиной Т.В. в

рамках муниципального задания организовать выполнение работ по проведению мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нефтеюганского района:

3.1. во взаимодействии с Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Департаменту (далее - Общественный совет), организовать выполнение работ по проведению мониторинга по оценке качества условий оказания услуг, в соответствии с прилагаемым Техническим заданием до 25.12.2018 года;

3.2. предоставить в Департамент результаты проведения работ по проведению мониторинга по оценке качества условий оказания услуг в соответствии с прилагаемым Техническим заданием не позднее 27.12.2018 года.

4. Возложить функции координации и организационного сопровождения работы по проведению мониторинга по оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры комитет по культуре Департамента (Титова Т.В.).

5. Контроль за исполнением приказа возложить на председателя комитета по культуре Департамента (Ковалевская Е.А.).

Директор департамента



А.Ю. Андреевский

С приказом ознакомлены:

Е.А. Ковалевская \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Т.В. Титова \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Т.В. Занкина \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение в рамках мониторинга по оценке качества условий  
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры  
Нефтеюганского района на 2018 год

1. Организация (далее - Оператор) в рамках муниципального задания организует и проводит следующие работы для мониторинга по оценке качества условий оказания услуг (далее – работы) муниципальными учреждениями культуры Нефтеюганского района (далее – организации культуры) в 2018 году:

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры в соответствии с настоящим техническим заданием по трем основным направлениям:

- изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;
- осмотр на месте;
- опрос получателей услуг.

2) использует инструментарий (анкета, опросный лист и др.) проведения исследования и формы предоставления отчетных материалов, утвержденные протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района (далее – Общественный совет) от 27.06.2018 № 2 и в соответствии с Порядком проведения мониторинга по оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями сферы культуры (приказ Департамента Приложение № 2 к приказу Департамента культуры и спорта от 15.03.2018 № 15);

3) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций культуры;

4) представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций культуры на утверждение Общественному совету.

2. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

2) Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

5) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

6) Приказы Департамента от 25.01.2016 № 4/1 «О создании Общественного совета и об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры и спорта, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района» и от 15.03.2018 № 21 «Об организации мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нефтеюганского района».

3. Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести работы:

- 1) НРМБУ ДО «Детская музыкальная школа»
- 2) НРМБУ ДО «Детская школа искусств имени Г.С. Райшева»
- 3) БУНР «Межпоселенческая библиотека»
- 4) НРБУ ТО «Культура»
- 5) ПМБУ ЦКИД «Родники»

4. Мониторинг по оценке качества условий оказания услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условия предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

5. Источники получения информации:

- 1) официальные сайты организаций культуры;
- 2) информационно-аналитическая и статистическая отчетность, нормативные правовые акты (необходимая открытая информация предоставляется по запросу Оператора);

- 3) непосредственный осмотр объекта на котором предоставляются услуги;

4) данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (устные, письменные, телефонные, электронные и др.) интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки, фокус-групп и т.п.

По окончании выполнения работ Оператор предоставляет Общественному совету результаты работы – рейтинги организаций культуры и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном (2 экз.) и электронном (1 экз.) носителях.

6. Рейтинги организаций культуры должны быть представлены:

- по критериям, указанным в п. 4. Технического задания;

- в разрезе группировки показателей в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- по способам сбора и обобщения информации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации культуры отдельно и в целом по типу организаций культуры, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

8. Получатель выполненных работ: Департамент культуры и спорта Нефтеюганского район.