



Администрация Нефтеюганского района

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА ПРИКАЗ

15.03.2018

№ 21

г. Нефтеюганск

Об организации мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нефтеюганского района

В дополнение к приказу Департамента культуры и спорта Нефтеюганского района от 25.01.2016 № 04/1 «О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры и спорта, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района», на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района от 12 марта 2018 г. № 1, а также в целях формирования порядка проведения мониторинга по оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры Нефтеюганского района, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий по проведению мониторинга по оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры Нефтеюганского района на 2018 год (приложение № 1).
2. Утвердить Порядок проведения мониторинга по оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями сферы культуры (приложение № 2).
3. Утвердить Перечень учреждений культуры Нефтеюганского района, в отношении которых будет осуществляться мониторинг по оценке качества их работы по итогам работы за 2018 год (приложение № 3).
4. Директорам учреждений культуры, подведомственным Департаменту (О.Г. Девятнина, Т.В. Занкина, М.В. Князева, Е.В. Сафина), при организации деятельности учреждений, руководствоваться настоящим приказом.
5. Рекомендовать администрации городского поселения Пойковский принять меры по обеспечению участия в проведении мониторинга по оценке качества работы в отношении Муниципального бюджетного учреждения городского поселения Пойковский Центр Культуры и Досуга «РОДНИКИ».
6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на председателя комитета по культуре (Ковалевскую Е.А.).

Директор

А.Ю. Андреевский

С приказом ознакомлены:

Е.А. Ковалевская _____ «__» _____ 2018 г.

О.Г. Девятнина _____ «__» _____ 2018 г.

Т.В. Занкина _____ «__» _____ 2018 г.

М.В. Князева _____ «__» _____ 2018 г.

Е.В. Сафина _____ «__» _____ 2018 г.

План мероприятий по проведению мониторинга по оценке качества оказания
 услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры Нефтеюганского
 района на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту (далее – Общественный совет), по вопросам проведения мониторинга по оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Нефтеюганского района (далее - Мониторинг), а также обсуждение итогов проведения Мониторинг, разработка предложений по совершенствованию системы Мониторинга с учетом полученных результатов	ежеквартально	Департамент культуры и спорта Нефтеюганского района
2.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности Общественного совета	по мере необходимости	Департамент культуры и спорта Нефтеюганского района
3.	Проведение Мониторинга в соответствии с техническим заданием, разработанным Департаментом культуры и спорта Нефтеюганского района совместно с Общественным советом, предоставление результатов Мониторинга членам Общественного совета	ноябрь - декабрь	Организация-оператор
4.	Анализ результатов Мониторинга, формирование предложений по улучшению качества их деятельности	декабрь	Общественный совет
5.	Направление результатов Мониторинга и предложений по улучшению качества их деятельности в Департамент	декабрь	Общественный совет
6.	Рассмотрение результатов Мониторинга и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Департамент культуры и спорта Нефтеюганского района

7.	Размещение информации о результатах Мониторинга на официальном сайте ОМСУ Нефтеюганский район	в течение месяца со дня поступления информации	Департамент культуры и спорта Нефтеюганского района
8.	Актуализация плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений и его утверждение по согласованию с Департаментом на основании результатов Мониторинга и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Руководители учреждений культуры
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Руководители учреждений культуры
10	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, учет результатов учреждений	постоянно	Департамент культуры и спорта Нефтеюганского района

Порядок проведения мониторинга по оценке качества оказания услуг
муниципальными организациями сферы культуры

1. Настоящий Порядок проведения мониторинга по оценке качества оказания услуг учреждениям культуры и спорта Нефтеюганского района, разработан в соответствии с: Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.03.2018 № 62-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.04.2014 № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

2. Мониторинг по оценке качества оказания услуг (далее - Мониторинг), проводится в отношении учреждений культуры Нефтеюганского района.

3. Мониторинг является одной из форм контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями, а также в целях повышения качества их деятельности.

4. Мониторинг проводится с участием Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры (далее – Общественный совет) созданным при Департаменте культуры и спорта Нефтеюганского района (далее – Департамент).

5. Мониторинг, организуемый Общественным советом, проводится один раз в год.

6. Ежегодную оценку деятельности учреждений культуры проводит Общественный совет, руководствуясь утверждёнными Министерством культуры Российской Федерации показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры и иными показателями, разработанными Департаментом и утвержденными Общественным советом.

7. В целях создания условий для организации проведения Мониторинга Департамент осуществляет контроль за обеспеченностью технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждениями на официальных сайтах подведомственных департаменту учреждений в сети «Интернет» (постоянно); обобщает и анализирует информацию о качестве оказания услуг учреждениями, и оформляет решение в форме правового акта; рассматривает в месячный срок информацию о результатах мониторинга и учитывает их при выработке мер по совершенствованию их деятельности; размещает сведения о деятельности Общественного совета и результаты мониторинга в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте администрации Нефтеюганского района.

8. Учреждения культуры размещают на своих официальных сайтах в сети Интернет информацию о деятельности учреждений, в соответствии с утвержденными федеральными требованиями.

9. Общественный совет: определяет и представляет в Департамент на утверждение перечень учреждений, в отношении которых проводится мониторинг; участвует в разработке технического задания для организации-оператора; принимает участие в рассмотрении мер направленных на совершенствование деятельности и улучшению качества предоставляемых услуг учреждениями; осуществляет анализ мониторинга с учетом информации полученной по факту проведения мониторинга от организации-оператора; представляет в Департамент результаты мониторинга учреждений, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

10. В целях обеспечения полноты информации, о результатах проведенного Мониторинга, формируются и предоставляются данные в едином формате по всем учреждениям, в отношении которых проводился мониторинг.

11. Департамент, посредством анализа полученных результатов проведения Мониторинга, совместно с членами Общественного совета готовит заключение об эффективности и результативности деятельности каждого подведомственного Департаменту учреждения.

12. Полученная информация (заключение) о качестве оказания услуг учреждениями, рассматривается на заседании Общественного совета с приглашением представителей Департамента, руководителей учреждений. По итогам проведения анализа и обсуждения полученных результатов Мониторинга, Общественный совет корректирует их (при необходимости) и утверждает результаты.

13. На основании результатов проведения Мониторинга Общественный совет представляет предложения по улучшению качества деятельности учреждений по каждому учреждению отдельно.

14. Результаты проведения Мониторинга и предложения по улучшению качества деятельности учреждений, утвержденные Общественным советом, направляются соответственно в Департамент.

15. Департамент доводит результаты Мониторинга и предложения по улучшению качества деятельности учреждений до подведомственных учреждений.

16. Результаты проведения Мониторинга, предложения по улучшению деятельности учреждений и планы учреждений по улучшению деятельности, размещаются департаментом на официальном сайте администрации Нефтеюганского района в сети Интернет, а также учитываются при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений на предстоящие краткосрочный и долгосрочный периоды.

17. Меры по совершенствованию деятельности учреждений (с основными мероприятиями по повышению качества оказания услуг в учреждениях) утверждаются департаментом по каждому учреждению.

18. Департаментом направляются письма в подведомственные учреждения о необходимости утвердить (актуализировать) планы мероприятий по повышению качества оказания услуг в этих учреждениях в соответствии с утвержденными мерами по совершенствованию деятельности учреждений, а также о необходимости предоставлять отчет по результатам выполнения соответствующих планов.

19. По итогам завершения этапа работы по повышению качества оказания услуг подведомственными учреждениями, департамент и учреждения формируют

сводные отчеты о результатах повышения качества оказания услуг учреждениями и направляют их в общественный совет.

20. Общественный совет рассматривает результаты выполнения планов мероприятий и учитывает при подготовке требований по проведению Мониторинга, в следующем году.

Перечень учреждений культуры Нефтеюганского района, в отношении которых
будет осуществляться мониторинг по оценке качества их работы по итогам работы
за 2018 год

№ п/п	Наименование учреждения
Учреждения культуры, подведомственные Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района	
1.	Нефтеюганское районное муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа»
2.	Нефтеюганское районное муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Г.С. Райшева»
3.	Бюджетное учреждение Нефтеюганского района «Межпоселенческая библиотека»
4.	Нефтеюганское районное бюджетное учреждение «Творческое объединение «Культура»
Прочие муниципальные учреждения культуры	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение городского поселения Пойковский Центр Культуры и Досуга «РОДНИКИ»