

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ**

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**ПРИКАЗ**

|  |
| --- |
| **Об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации**  **проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  **организациями культуры на период 2019-2021 годов** |

г. Ханты-Мансийск

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года   
№ 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями   
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п   
«О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической   
культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» приказываю:

1. Утвердить:
   1. План мероприятий Департамента культуры   
      Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на период 2019-2021 годов (далее – План) согласно приложению 1 к настоящему приказу;
   2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры   
      (далее – Порядок) согласно приложению 2 к настоящему приказу.
2. Возложить персональную ответственность на руководителей государственных учреждений, подведомственных Департаменту культуры   
   Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – руководители государственных учреждений), за организацию мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями по компетенции.
3. Руководителям государственных учреждений:
   1. обеспечить исполнение Плана в соответствии с приложением   
      1 к настоящему приказу, Порядка в соответствии с приложением   
      2 к настоящему приказу;
   2. обеспечить разработку плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений в течение 1 месяца после получения предложений, разработанных Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и направить его на утверждение в Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
   3. разместить в установленном порядке утвержденный план мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах;
   4. разместить в установленном порядке отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах.
4. Отделу правовой, организационной и кадровой работы (Белякова А.В.) довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц согласно приложению 3 к настоящему приказу.
5. Рекомендовать руководителям органов управления культурой муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного   
   округа – Югры обеспечить в установленном порядке и сроки организацию и проведение мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.
6. Ответственность за исполнение приказа возложить  
   на начальника управления по вопросам культурной политики  
   и культурных ценностей Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Михайлову Н.Н.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложит  
   на первого заместителя директора Департамента культуры автономного округа Кибкало И.А.

Директор Департамента Н.М.Казначеева

Приложение 1

к приказу Депкультуры Югры

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План мероприятий**

**Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями культуры на период 2019-2021 годов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мероприятия** | **Форма реализации** | **Сроки исполнения** | **Ответственные исполнители** |
| 1. | Организация и проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Общественный совет) | Заседания,  протокол (решение) | Не реже  1 раза в полугодие | Общественный совет  Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депкультуры) |
| 2. | Обеспечение технической возможности выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, качестве оказания услуг, организации и проведения независимой оценки:  на официальных сайтах государственных учреждений культуры, подведомственных Депкультуры Югры;  на официальном сайте Депкультуры Югры;  на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры, подведомственных органам управления культурой муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – органы управления культурой муниципальных образований автономного округа);  на официальных сайтах органов управления культурой муниципальных образований автономного округа | Интернет-анкетирование (опросы) | Постоянно | Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 3. | Организация мониторинга посещений, выражения мнений (отзывов) гражданами, в том числе принятых мерах по устранению замечаний (в случае их наличия), информирование граждан о принятых мерах:  на официальном сайте организаций в сфере культуры;  официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru) | Мониторинг  посещений  Информационная справка | Ежемесячно  Ежемесячно | Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 6. | Размещение информации о деятельности организаций в сфере культуры: на официальных сайтах организаций (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н); на официальном сайте www.bus.gov.ru (в соответствии с приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н) | Размещение (обновление)  информации | Постоянно | Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 7. | Информирование населения автономного округа, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки; взаимодействие со средствами массовой информации по вопросу организации и проведения независимой оценки | План  мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения | В соответствии с планом мероприятий | Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 8. | Организация проведения независимой оценки:  формирование (утверждения) перечня организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;  подготовка (утверждение) документации о закупках работ, услуг, проекта контракта заключаемого с организацией, осуществляющей сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – оператор);  заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – государственный контракт) в соответствии с законодательством Российской Федерации;  оформление решения об определении оператора, по результатам заключения государственного контракта, а также при необходимости представление оператору общедоступной информации о деятельности организаций в сфере культуры | I-II кварталы  текущего года | Перечень  организаций,  государствен-ный контракт | Общественный совет  Депкультуры Югры |
| 9. | Проведение независимой оценки организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций в сфере культуры) | Отчет организации-оператора,  решение Общественного совета | II-IV  кварталы | Общественный совет |
| 10. | Формирование (представление) Общественным советом в Депкультуры Югры результатов независимой оценки, предложений об улучшении качества их деятельности | Результаты независимой оценки, предложения об улучшении качества их деятельности | В течение  одного месяца со дня получения отчета оператора | Общественный совет |
| 11. | Проведение анализа общественной оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры (формирование рейтингов);  формирование сводной информации, проведение анализа качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры | Аналитические материалы | I-IV  кварталы | Общественный совет |
| 12. | Систематизация выявленных проблем деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры | Аналитические материалы | IV квартал | Депкультуры Югры |
| 14. | Размещение информации о результатах независимой оценки:  на официальных сайтах организаций в сфере культуры;  официальном сайте Депкультуры Югры;  на сайте www.bus.gov.ru;  сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» | Информация о результатах независимой оценки в сети Интернет | В течение 5 рабочих дней после поступления информации | Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 15. | Подготовка (направление) по результатам независимой оценки предложений об улучшении качества их деятельности | Информационные письма | В течение  одного месяца со дня получения решения Общественного  совета | Общественный совет |
| 16. | Подготовка и утверждение планов организаций в сфере культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – план по устранению недостатков) | Планы  по устранению недостатков | В течение  I квартала года,  следующего за отчетным | Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 17. | Размещение планов по устранению недостатков на официальных сайтах организаций в сфере культуры, Депкультуры Югры, органов управления культурой муниципальных образований автономного округа, сайте www.bus.gov.ru | Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | В течение 5 дней после утверждения | Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 18. | Обеспечение контроля выполнения планов по устранению недостатков | Аналитическая справка об исполнении планов по устранению недостатков | В сроки, установленные планом по устранению недостатков | Депкультуры Югры,  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа |
| 19. | Учет результатов независимой оценки при оценке деятельности учреждений (их руководителей) | Приказ  Депкультуры Югры  Приказы органов управления культурой муниципальных образований автономного округа | Постоянно | Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа |

Приложение 2

к приказу Депкультуры Югры

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Порядок

рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее соответственно – организации культуры, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры (далее – Общественный совет  
по проведению независимой оценки качества при Депкультуры Югры), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности организации культуры, включая принятие решений о принятии мер юридической ответственности.

2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депкультуры Югры:

в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее – решение общественного совета);

направляет решение в Депкультуры Югры, при котором  
он создан.

3. Депкультуры Югры:

в течение одного месяца со дня получения указанного в пункте 2 решения, доводит его до руководителей организаций культуры,  
в отношении которых проводилась независимая оценка;

в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и утверждение соответствующих планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – планы по устранению недостатков), по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

осуществляет учет результатов независимой оценки при оценке эффективности деятельности организаций (их руководителей), подведомственных Депкультуры Югры;

принимает меры юридической ответственности в соответствии  
с законодательством Российской Федерации в отношении руководителей организаций в сфере социального обслуживания, подведомственных Депкультуры Югры.

4. Результаты независимой оценки учитываются Депкультуры Югры в целях:

4.1. подготовки предложений к государственным программам;

4.2. подготовки нормативных актов и методических документов;

4.3. обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик проведения независимой оценки в сфере культуры;

4.4. контроля за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки организаций культуры, и проведения контрольных мероприятий (при необходимости);

4.5. проведения мероприятий по информированию граждан  
о результатах независимой оценки.

Приложение 3

к приказу Депкультуры Югры

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ**

к приказу Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросу утверждения Плана мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на период 2019-2021 годов

1. Кибкало Ирина Александровны, первый заместитель директора;
2. Михайлова Наталия Николаевна, начальник управления  
   по вопросом культурной политики и культурных ценностей;
3. Шумилкина Ирина Ивановна, начальник управления финансово-экономической и аналитической деятельности;
4. Берендеева Елена Андреевна, заместитель начальника управления – начальник отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия;
5. Белякова Анастасия Владимировна, начальник отдела правовой, организационной и кадровой работы;
6. Степановская Надежда Ивановна, начальник отдела финансового обеспечения;
7. Чернова Александра Николаевна, заместитель начальника управления – начальник отдела программ развития культуры  
   и информационно-аналитической деятельности;
8. Кривулько Александр Николаевич, начальник планово-экономического отдела;
9. Кравчук Ирина Петровна, заместитель начальника отдела профессионального искусства и народного творчества;
10. Евдокимова Наталья Сергеевна, помощник директора Департамента

**Государственные учреждения культуры, подведомственные Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного   
округа – Югры**

**Органы управления культурой муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**