



Администрация Нefтеюганского района

## ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА НЕФТЕЮГАНСКОГО РАЙОНА

### ПРИКАЗ

29.12.2016г.

№ 98

г. Нefтеюганск

О предложениях по улучшению качества работы учреждений культуры Нefтеюганского района, по итогам проведения в 2016 году Общественным советом независимой оценки качества работы в отношении учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нefтеюганского района

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с утвержденными Стандартами качества оказания муниципальных услуг учреждениями сферы культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта на 2016 год и на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нefтеюганского района от 22.12.2016 г. № 4, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий по решению выявленных проблем в рамках реализации Стандартов качества работы учреждений сферы культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта по итогам независимой оценки качества в 2016 г. на период 2017 – 2019 г.г. (приложение).

2. Руководителям учреждений НРМБУ ДО «Детская музыкальная школа» (Е.В. Сафина), НРМБУ ДО «Детская школа искусств» (М.В. Князева), БУНР «Межпоселенческая библиотека» (Т.В. Занкина), НРБУ Творческое объединение «Культура» (О.Г.Девятнина), при осуществлении планирования деятельности учреждений и предоставлении соответствующих муниципальных услуг (работ) населению, в период 2017-2019г.г., руководствоваться настоящим приказом.

3. Заместителю председателя комитета по культуре Департамента (Е.А. Ковалевская), специалистам комитета по культуре Департамента (Е.С. Аликова, Т.В. Титова, О.П. Парафийнык), при осуществлении контрольных мероприятий комитета по культуре и анализа деятельности учреждений в части реализации Стандартов качества оказания муниципальных услуг в 2017-2019 годах, руководствоваться настоящим приказом.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Департамента



М.Б. Чулкина

С приказом ознакомлены:

1. Ковалевская Е.А. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.
2. Аликова Е.С. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.
3. Титова Т.В. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.
4. Парафийнык О.П. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.
5. Сафина Е.В. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.
6. Князева М.В. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.
7. Занкина Т.В. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.
8. Девятнина О.Г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.



План мероприятий по решению выявленных проблем в рамках реализации Стандартов качества работы учреждений сферы культуры, подведомственных Департаменту культуры и спорта по итогам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2016г. на период 2017 – 2019г.г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Наименование учреждения/ответственные исполнители учреждений	Куратор комитета по культуре
1	2	3	4	5
1.	Анализ и разработка (актуализация) Плана мероприятий по совершенствованию качества предоставляемых услуг, на основе итогов независимой оценки качества работы учреждений культуры за 2016г., сформированных Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры	до 01.02.2017г. далее до 01 февраля 2018г., 2019г.	НРМБУ ДО «ДМШ» / Е.В. Сафина	Е.А. Ковалевская
			НРМБУ ДО «ДШИ» / М.В. Князева	
			БУНР «Межпоселенческая библиотека»	Е.С. Аликова
			НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык
2.	На основании результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры, проведенной Общественным советом в 2016 году утвердить и предоставить в комитет по культуре Департамента План мероприятий на 2017-2019г.г. по реализации предпочтений респондентов и улучшению качества предоставления муниципальных услуг	до 01.05.2017г.	НРМБУ ДО «ДМШ» / Е.В. Сафина	Е.А. Ковалевская
			НРМБУ ДО «ДШИ» / М.В. Князева	
			БУНР «Межпоселенческая библиотека»	Е.С. Аликова
			НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык
3.	С учетом анализа деятельности учреждений за 2016г., модернизировать и предоставить в комитет по культуре Программу развития учреждений на период 2017-2019г.г.	до 01.05.2017г.	НРМБУ ДО «ДМШ» / Е.В. Сафина	Е.А. Ковалевская
			НРМБУ ДО «ДШИ» / М.В. Князева	
			БУНР «Межпоселенческая библиотека»	Е.С. Аликова

			библиотека»	
			НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык
4.	Провести анализ и принять соответствующие меры в части содержания, актуальности, эффективности и доступности официальных сайтов, информационных стендов учреждений. При необходимости, актуализировать приказы об ответственных в учреждении по ведению сайтов, информационных стендов.	до 01.05.2017г., далее контроль осуществлять ежемесячно	НРМБУ ДО «ДМШ» / Е.В. Сафина	Е.А. Ковалевская
			НРМБУ ДО «ДШИ» / М.В. Князева	
			БУНР «Межпоселенческая библиотека»	Е.С. Аликова
			НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык
5.	Принять меры по созданию и организовать работу сайта учреждения	до 01.07.2017г.	НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык
6.	Доработать сайт учреждения, разместив на нем схему проезда, ссылку (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры, порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры.	до 01.07.2017г.	НРМБУ ДО «ДМШ» / Е.В. Сафина	Е.А. Ковалевская
			НРМБУ ДО «ДШИ» / М.В. Князева	
			БУНР «Межпоселенческая библиотека»	Е.С. Аликова
7.	Доработать сайт учреждения обеспечив на нем онлайн опрос законных представителей учащихся, по оценке качества предоставляемых учреждением услуг	до 01.07.2017г.	НРМБУ ДО «ДМШ» / Е.В. Сафина	Е.А. Ковалевская
			НРМБУ ДО «ДШИ» / М.В. Князева	
8.	Принять все необходимые меры по сохранению и (или) достижению установленных муниципальными заданиями на 2017г. численности контингента учащихся, участников клубных формирований, читателей и пользователей поселенческих библиотек	до 31.12.2017г., далее до 31 декабря 2018г., 2019г.	НРМБУ ДО «ДМШ» / Е.В. Сафина	Е.А. Ковалевская
			НРМБУ ДО «ДШИ» / М.В. Князева	
			БУНР «Межпоселенческая библиотека»	Е.С. Аликова
			НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык

9.	Принять все необходимые меры по сохранению и (или) достижению) установленных муниципальными заданиями на 2017г., числа победителей конкурсов и фестивалей различных уровней	до 31.12.2017г., далее на конец 2018г., 2019г.	НРМБУ ДО «ДМШ» / Е.В. Сафина	Е.А. Ковалевская
			НРМБУ ДО «ДШИ» / М.В. Князева	
			БУНР «Межпоселенческая библиотека»	Е.С. Аликова
			НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык
10.	Организовать постепенное обновление материально-технического обеспечения учреждений культурно-досугового типа	до 31.12.2017г., далее на конец 2018г., 2019г.	НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык
11.	Организовать работу, направленную на рост профессиональных компетенций основного персонала.	до 31.12.2017г., далее на конец 2018г., 2019г.	НРБУ ТО «Культура»	Т.В. Титова О.П. Парафийнык