**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 4 квартале 2022 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

В 4 квартале 2022 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 51 письменное и устное обращение, содержащее 53 вопроса, от
83 граждан, в том числе переадресованных из Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры (15), Природнадзор Югры (1), администрации сп. Сингапай Нефтеюганского района (1).

Из 51 обращения (53 вопроса) 3 обращения (3 вопроса) были направлены для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностным лицам администрации Нефтеюганского района, составило 48, содержащих 50 вопросов.

По отношению к аналогичному периоду прошлого года количество обращений увеличилось на 33%, позапрошлого года количество обращений уменьшилось на 14%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во** **поступивших** | **4 квартал** **2022** | **4 квартал** **2021** | **%****изменения** | **4 квартал** **2020** | **%****изменения** |
| **обращений** | 48 | 36 | +33 | 56 | -14 |
| **вопросов** | 50 | 42  | +19 | 64 | -22 |

В 4 квартале 2022 года 36 обращений (70%) поступило в форме электронного документа, 2 обращения (9%) в письменной форме и 13 обращений (21%) в устной форме. В соответствии с графиком личного приема граждан Главой Нефтеюганского района и заместителями главы Нефтеюганского района за 4 квартал 2022 года проведено 7 личных приемов, на которых рассмотрено 13 устных обращений, принято 13 граждан.

В отчетном периоде гражданами направлено 2 коллективных обращения, что составило 4% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективных обращений - «Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях», «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения».

Из 50 вопросов, содержащихся в обращениях, 31 вопрос (62% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского муниципального района.

**Динамика показателя активности населения в разрезе поселений**

**Нефтеюганского муниципального района поставленных вопросов**

**за 4 квартал 2022 года**

Наибольший уровень активности граждан по поставленным вопросам отмечен из других территорий (16%), в сп. Салым (14%), в п. Каркатеевы, с.Чеускино (6%) от общего количества поступивших обращений.

Наименьший уровень активности населения выявлен в поселениях Нефтеюганского района: сп. Сентябрьский, сп. Куть-Ях.

**Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество****рассмотренных обращений:** | **4 квартал** **2022** | **4 квартал** **2021** | **4 квартал** **2020** |
| **ВСЕГО****обращений:** | 48 | 36 | 59 |
| **ВСЕГО****вопросов:** | 50 | 42 | 67 |
| **поддержано** | 5 | 3 | 12 |
| **разъяснено** | 45 | 36 | 55 |
| **не поддержано** | 0 | 0 | 0 |
| **находится в работе** | 0 | 3 | 0 |

На 40 вопросов получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 80 %.

Порядок рассмотрения обращений в отчетном периоде не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского муниципального района запросы, подлежащие рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» не поступали.

**Характеристика вопросов, содержащихся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Нефтеюганского района.**

В 4 квартале 2022 года наибольшее количество вопросов поступило

по тематическим разделам:

- «Экономика» (25 вопросов или 50%).

- «Жилищно-коммунальная сфера» (18 вопросов или 36%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическим разделам:

**-** «Оборона, безопасность, законность» (4 вопроса или 8%);

- «Социальная сфера» (2 вопроса или 4 %);

- «Государство. Общество. Политика» (1 вопрос или 2 % в структуре поступивших вопросов).

**Тематический раздел «Экономика»**

По тематическому разделу «Экономика» в 4 квартале 2022 года поступило

25 вопросов, что составляет 50% от общего количества вопросов, поставленных

в обращениях.

Данный показатель увеличился на 4% в сравнении с периодом 2021 года (23)

и увеличился на 47 % по отношению к 2020 году (17).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

 - загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы;

- водное хозяйство и экология;

 - обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией;

- выделение земельных участков для ИЖС;

- арендные отношения в области землепользования;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог;

- дорожные знаки и дорожная разметка.

- Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд;

- содержание домашних животных.

**Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

За отчетный период по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 18 вопросов, что составляет 36% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель увеличился на 13 % по отношению к сопоставимому периоду 2021 года (12), в сравнении с 4 кварталом 2020 года уменьшился на 62% (29).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);

- арендное жилье;

- индивидуальное жилищное строительство.

**Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»**

По данному тематическому разделу поступило 4 вопроса, что составляет 8% от общего количества вопросов отчетного периода, поставленных в обращениях.
 В 4 квартале 2021 года обращения по данному разделу не поступали, по отношению к 4 кварталу 2020 года данный показатель увеличился на 33%(3 вопроса).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- конфликты на бытовой почве;

- ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях;

- мобилизация.

**Тематический раздел «Государство, общество, политика»**

По тематическому разделу «Государство. Общество. Политика» в 4 квартале 2022 года поступил 1 вопрос, что составляет 2 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель не изменился в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, но уменьшился на 17% (6 вопросов) в сравнении с 4 кварталом 2020 года.

Вопросы, поставленные в обращениях:

 - создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций).

**Тематический раздел «Социальная сфера»**

По тематическому разделу «Социальная сфера» в 4 квартале 2022 года поступило 2 вопроса (4% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель уменьшился на 17 % по отношению к сопоставимому периоду 2021 года (5 вопросов), в сравнении с 4 кварталом 2020 года уменьшился на 22%
(9 вопросов).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- просьбы об оказании финансовой помощи;

- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения.

**Вопросы, предоставляющие для заявителей наибольший интерес**

В 4 квартале 2022 года выявлено 4 наименования вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые предоставляют для заявителей наибольший интерес.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код вопроса | Наименование вопроса | Кол-во |
| 1. 3
 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 8 |
| 1. 1
 | 0003.0011.0123.0845 |

|  |
| --- |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров |

 | 6 |
| 1. 3
 | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 5 |
|  | 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 5 |

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

За отчетный период планы контрольных мероприятий администрацией Нефтеюганского района не разрабатывались в связи с отсутствием оснований, установленных Методическими рекомендациями.