**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2022 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

В 3 квартале 2022 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 53 письменных и устных обращений, содержащих 61 вопрос, от   
172 граждан, в том числе переадресованных из Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры (17), Природнадзор Югры (2), Северо-Уральского межрегионального управления Росприроднадзора (1), администрации г.Пыть-Ях (1), администрации сп. Салым Нефтеюганского района (1).

Из 53 обращений (61 вопрос) 10 обращений (15 вопросов) были направлены для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностным лицам администрации Нефтеюганского района, составило 43, содержащих 46 вопросов.

По отношению к аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений уменьшилось на 9%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **поступивших** | **3 квартал**  **2022** | **3 квартал**  **2021** | **%**  **изменения** | **3 квартал**  **2020** | **%**  **изменения** |
| **обращений** | 43 | 46 | -7 | 46 | -7 |
| **вопросов** | 46 | 50 | -8 | 47 | -2 |

В 3 квартале 2022 года 30 обращений (70%) поступило в форме электронного документа, 4 обращения (9%) в письменной форме и 9 обращений (21%) в устной форме. В соответствии с графиком личного приема граждан Главой Нефтеюганского района и заместителями главы Нефтеюганского района за 3 квартал 2022 года проведено 6 личных приемов, на которых рассмотрено 9 устных обращений, принято 9 граждан.

В отчетном периоде гражданами направлено 3 коллективных обращения, что составило 7% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективных обращений - «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью», «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки».

Из 46 вопросов, содержащихся в обращениях, 40 вопросов (87% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Динамика показателя активности населения в разрезе поселений**

**Нефтеюганского муниципального района поставленных вопросов**

**за 3 квартал 2022 года**

Наибольший уровень активности граждан по поставленным вопросам отмечен в гп. Пойковский (26%), из других территорий (22%), сп.Салым (15%) от общего количества поступивших обращений.

Наименьший уровень активности населения выявлен в поселениях Нефтеюганского района: п.Каркатеевы, сп.Сентябрьский, сп.Куть-Ях.

**Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество**  **рассмотренных обращений:** | **3 квартал**  **2022** | **3 квартал**  **2021** | **3 квартал**  **2020** |
| **ВСЕГО**  **обращений:** | 43 | 46 | 50 |
| **ВСЕГО**  **вопросов:** | 46 | 50 | 51 |
| **поддержано** | 17 | 5 | 17 |
| **разъяснено** | 29 | 43 | 31 |
| **не поддержано** | 0 | 0 | 0 |
| **находится в работе** | 0 | 2 | 3 |

На 40 вопросов получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 91 %.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского района запросы, подлежащие рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» не поступали.

**Характеристика вопросов, содержащихся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Нефтеюганского района.**

В 3 квартале 2022 года наибольшее количество вопросов поступило по тематическим разделам:

- «Экономика» (27 вопросов, или 59%).

- «Жилищно-коммунальная сфера» (14 вопросов, или 31%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическим разделам:

- «Социальная сфера» (4 вопроса, или 7 %);

- «Государство. Общество. Политика» (1 вопрос, или 2 % в структуре поступивших вопросов).

**Тематический раздел «Государство, общество, политика»**

По тематическому разделу «Государство. Общество. Политика» в 3 квартале 2022 года поступил 1 вопрос, что составляет 2 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель изменился в сравнении с аналогичным периодом 2021 года на 9% (4 вопроса), ниже чем в 3 квартале 2020 года на 11% (5 вопросов) по отношению ко 3 кварталу 2020 года.

Вопросы, поставленные в обращениях:

- представление дополнительных документов и материалов.

**Тематический раздел «Социальная сфера»**

По тематическому разделу «Социальная сфера» во 3 квартале 2022 года поступило 4 вопроса (9% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель увеличился на 50% в сравнении с сопоставимым периодом 2021 года (2), в 3 квартале 2020 года обращения по данному разделу не поступали.

Вопросы, поставленные в обращениях:

- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

- заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере;

- доступность физической культуры и спорта.

**Тематический раздел «Экономика»**

По тематическому разделу «Экономика» в 3 квартале 2022 года поступило

27 вопросов, что составляет 59% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель увеличился на 4% в сравнении с периодом 2021 года (26) и увеличился на 69 % по отношению к 2020 году (16).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- акарицидная обработка;

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы;

- обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией;

- выделение земельных участков для ИЖС;

- арендные отношения в области землепользования;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог.

**Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

За отчетный период по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 14 вопросов, что составляет 30% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель уменьшился я на 13 % по отношению к сопоставимому периоду 2021 года (16), в сравнении со 3 кварталом 2020 года на 48% (27).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);

- арендное жилье;

- индивидуальное жилищное строительство;

- несанкционированная свалка мусора, биоотходы.

**Вопросы, предоставляющие для заявителей наибольший интерес**

В 3 квартале 2022 года выявлено 4 наименования вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые предоставляют для заявителей наибольший интерес.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код вопроса | Наименование вопроса | Кол-во |
| 1. 3 | 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 5 |
| 1. 1 | 0003.0011.0122.0834 | |  | | --- | | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | | 4 |
| 1. 2 | 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 4 |
| 1. 4 | 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

За отчетный период планы контрольных мероприятий администрацией Нефтеюганского района не разрабатывались в связи с отсутствием оснований, установленных Методическими рекомендациями.