**Информационно-статистический обзор рассмотренных во 2 квартале 2022 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

Во 2 квартале 2022 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 69 письменных и устных обращений, содержащих 77 вопросов, от   
78 граждан, в том числе переадресованных из Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры (25), Департамента имущественных отношений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (1), Природнадзор Югры (2), администрации сп.Сингапай (1), администрации сп. Каркатеевы Нефтеюганского района (1), администрации г.Пыть-Ях (3).

Из 69 обращений (77 вопросов) 15 обращений (16 вопросов) были направлены для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностным лицам администрации Нефтеюганского района, составило 54, содержащих 61 вопрос.

По отношению к аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений уменьшилось на 17%, увеличилось на 74% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **поступивших** | **2 квартал**  **2022** | **2 квартал**  **2021** | **%**  **изменения** | **2 квартал**  **2020** | **%**  **изменения** |
| **обращений** | 54 | 65 | -17 | 31 | +74 |
| **вопросов** | 61 | 70 | -13 | 32 | +91 |

Во 2 квартале 2022 года 36 обращений (67%) поступило в форме электронного документа, 4 обращения (7%) в письменной форме и 14 обращений (26%) в устной форме. В соответствии с графиком личного приема граждан Главой Нефтеюганского района и заместителями главы Нефтеюганского района за 2 квартал 2022 года проведено 7 личных приемов, на которых рассмотрено 14 устных обращений, принято 14 граждан.

В отчетном периоде гражданами направлено 2 коллективных обращения, что составило 4% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективных обращений - «Коммунальное хозяйство/Несанкционированная свалка мусора, биоотходы», «Жилищно-коммунальная сфера».

Из 61 вопроса, содержащихся в обращениях, 41 вопрос (67% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Динамика показателя активности населения в разрезе поселений**

**Нефтеюганского муниципального района поставленных вопросов**

**за 2 квартал 2022 года**

Наибольший уровень активности граждан по поставленным вопросам отмечен в гп. Пойковский (41%), сп. Салым (16%), сп.Сингапай (12%), сп.Каркатеевы (7,2%) от общего количества поступивших обращений.

Наименьший уровень активности населения выявлен в поселениях Нефтеюганского района: сп.Сентябрьский, сп.Куть-Ях, с.Лемпино.

**Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество**  **рассмотренных обращений:** | **2 квартал**  **2022** | **2 квартал**  **2021** | **2 квартал**  **2020** |
| **ВСЕГО**  **обращений:** | 54 | 65 | 31 |
| **ВСЕГО**  **вопросов:** | 61 | 70 | 32 |
| **поддержано** | 19 | 17 | 12 |
| **разъяснено** | 42 | 53 | 20 |
| **не поддержано** | 0 | 0 | 0 |
| **находится в работе** | 0 | 0 | 0 |

На 46 вопросов получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 85 %.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского района запросы, подлежащие рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» не поступали.

**Характеристика вопросов, содержащихся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Нефтеюганского района.**

Во 2 квартале 2022 года наибольшее количество вопросов поступило по тематическим разделам:

- «Экономика» (28 вопросов, или 46%).

- «Жилищно-коммунальная сфера» (27 вопросов, или 44%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическим разделам:

- «Социальная сфера» (4 вопроса, или 7 %);

- «Государство. Общество. Политика» (2 вопроса, или 3 % в структуре поступивших вопросов).

**Тематический раздел «Государство, общество, политика»**

По тематическому разделу «Государство. Общество. Политика» во 2 квартале 2022 года поступило 2 вопроса, что составляет 3 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель не изменился в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (2), по отношению ко 2 кварталу 2020 года обращения по данному разделу не поступали.

Вопросы, поставленные в обращениях:

- представление дополнительных документов и материалов.

**Тематический раздел «Социальная сфера»**

По тематическому разделу «Социальная сфера» во 2 квартале 2022 года поступило 4 вопроса (7% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель уменьшился на 33% в сравнении с сопоставимым периодом 2021 года (6), во 2 квартале 2020 года обращения по данному разделу не поступали.

Вопросы, поставленные в обращениях:

- проведение спортивных мероприятий;

- дошкольное образование;

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) образовательные стандарты, требования к образовательному процессу;

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам.

**Тематический раздел «Экономика»**

По тематическому разделу «Экономика» во 2 квартале 2022 года поступило 28 вопросов, что составляет 46% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель уменьшился на 20% в сравнении с периодом 2021 года (35) и увеличился на 75 % по отношению 2020 года (16).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- архитектура и градостроительство;

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров;

- выделение земельных участков под ИЖС;

- арендные отношения в области землепользования;

- оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- строительство объектов социальной сферы;

- отлов животных;

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов.

**Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

За отчетный период по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 27 вопросов, что составляет 44% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель увеличился на 35 % по отношению к сопоставимому периоду 2021 года (20), в сравнении со 2 кварталом 2020 года (12) наблюдается увеличение на 125%.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория).

**Вопросы, предоставляющие для заявителей наибольший интерес**

Во 2 квартале 2022 года выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые предоставляют для заявителей наибольший интерес.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код вопроса | Наименование вопроса | Кол-во |
| 1 | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 10 |
| 2 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 10 |
| 3 | 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 4 |
| 4 | 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 4 |
| 5 | 0003.0011.0123.0846 | Приватизация земельных участков | 3 |

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

За отчетный период планы контрольных мероприятий администрацией Нефтеюганского района не разрабатывались в связи с отсутствием оснований, установленных Методическими рекомендациями.