**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2022 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

В 1 квартале 2022 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 34 письменных и устных обращений, содержащих 37 вопросов, от
56 граждан, в том числе переадресованных из Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры (11), Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (1), администрации сп.Сингапай (1), администрации сп. Каркатеевы Нефтеюганского района(1).

Из 34 обращений (37 вопросов) 5 обращений (5 вопросов) были направлены для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностным лицам администрации Нефтеюганского района, составило 29, содержащих 32 вопроса.

По отношению к предыдущему кварталу, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений уменьшилось на 20%, 33% и 34% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во** **поступивших:** | **1 квартал 2022** | **4 квартал 2021** | **% изменения** | **1****квартал 2021** | **%****изменения** | **1 квартал 2020** | **%****изменения** |
| **обращений** | 29 | 36 | -20 | 43 | -33 | 44 | -34 |
| **вопросов** | 32 | 42 | -24 | 54 | -41 | 47 | -32 |

В 1 квартале 2022 года 16 обращений (55%) поступило в форме электронного документа, 4 обращения (14%) в письменной форме и 9 обращений (31%) в устной форме. В соответствии с графиком личного приема граждан Главой Нефтеюганского района и заместителями главы Нефтеюганского района за 1 квартал 2022 года проведено 4 личных приема, на которых рассмотрено 9 устных обращений, принято 9 граждан.

В отчетном периоде гражданами направлено 2 коллективных обращения, что составило 7% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективных обращений - «Комплексное благоустройство», «Переселение из аварийных домов», «Жилищное строительство. Комплексное благоустройство».

Из 32 вопросов, содержащихся в обращениях, 25 вопросов (78% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Динамика показателя активности населения в разрезе поселений**

**Нефтеюганского муниципального района поставленных вопросов**

**за 1 квартал 2022 года**

Наибольший уровень активности граждан по поставленным вопросам отмечен в гп. Пойковский (23%), сп. Сингапай (17%), п.Юганская Обь (9%).

Наименьший уровень активности населения выявлен в поселениях Нефтеюганского района: с.Лемпино, п.Каркатеевы, с.Чеускино.

В отчетном периоде рассматривалось 29 обращений, 32 вопроса (дополнительно 3 обращения, 3 вопроса, переходящих с 4 квартала 2021 года).

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во****рассмотренных обращений:** | **1 квартал 2022** | **4 квартал 2021** | **1 квартал** **2021** | **1 квартал 2020** |
| **ВСЕГО****обращений:** | 32 | 36 | 43 | 48 |
| **ВСЕГО****вопросов:** | 35 | 42 | 54 | 51 |
| **поддержано** | 8 | 3 | 3 | 15 |
| **разъяснено** | 27 | 36 | 51 | 36 |
| **не поддержано** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **находится в работе** | 0 | 3 | 0 | 0 |

На 31 вопрос получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 90%.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

**Характеристика вопросов, содержащихся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Нефтеюганского района.**

 В 1 квартале 2022 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений выглядит следующим образом:

- «Экономика» (19 вопросов, или 60%);

- «Жилищно-коммунальная сфера» (7 вопросов, или 22%);

- «Социальная сфера» (3 вопроса, или 9 %);

- «Государство. Общество. Политика» (2 вопроса, или 6 %);

- «Оборона, безопасность, законность» (1 вопрос, или 3%).

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу в 1 квартале 2022 года поступило
19 вопросов, что составляет 60% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель ниже уровня 4 квартала 2021 года на 17 % (23 вопроса), выше уровня 1 квартала 2021 года на 27% (15 вопросов), выше уровня 1 квартала 2020 года на 5 % (20 вопросов).

|  |
| --- |
| Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:  - архитектура и градостроительство; - защита прав на землю и рассмотрение земельных споров;- выделение земельных участков под ИЖС; - арендные отношения в области землепользования;  - оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- строительство объектов социальной сферы; - отлов животных;- уборка снега. |
|  |

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 7 вопросов (22%). Данный

показатель ниже уровня 4 квартала 2021 года на 42% (12 вопросов), ниже 1 квартала 2021 года на 69% (23 вопросов), и ниже уровня 1 квартала 2020 года на 65% (20 вопросов).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- коммерческий найм жилого помещения;

 - предоставление субсидий на жилье;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

**Раздел «Социальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 3 вопроса (9%). Данный показатель ниже уровня 4 квартала 2021 года на 40 % (5 вопросов), в 1 квартале 2021года ниже уровня на 62% (8 вопросов), ниже 1 квартала 2020 года на 50%
(6 вопросов).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- просьбы об оказании финансовой помощи;

- разрешение трудовых споров;

- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу.

**Раздел «Государство, общество, политика»**

По данному тематическому разделу «Государство. Общество. Политика»
(2 вопроса). Данный показатель соответствует уровню 4 квартала 2021 года (2 вопроса), ниже 1 квартала 2021 года на 66 %(6 вопросов) и на уровне 1 квартала 2020 года 100% (2 вопроса).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- государственные и муниципальные контракты;

- условия ведения предпринимательской деятельности.

**Раздел «Оборона, безопасность, законность»**

|  |
| --- |
|  В 1 квартале 2022 года по данному тематическому разделу поступил 1 вопрос. Тематика обращения - предоставление жилья по договору социального найма (ДСН). |
| По результатам проведенного анализа установлено, что наиболее проблемными для жителей Нефтеюганского района являются вопросы улучшения жилищных условий, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, уборки снега. |
|  |

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.