**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 4 квартале 2021 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

В 4 квартале 2021 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 39 письменных и устных обращений, содержащих 45 вопросов, от   
59 граждан, в том числе переадресованных из Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры (12), Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (1), Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (1), администрации сп.Каркатеевы (1), администрации сп.Салым Нефтеюганского района (2).

Из 39 обращений (45 вопросов) 3 обращения (3 вопроса) были направлены для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностным лицам администрации Нефтеюганского района, составило 36, содержащих 42 вопроса.

По отношению к предыдущему кварталу, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений уменьшилось на 31%, 36% и 42% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **поступивших:** | **4 квартал 2021** | **3 квартал 2021** | **% изменения** | **4**  **квартал 2020** | **%**  **изменения** | **4 квартал 2019** | **%**  **изменения** |
| **обращений** | 36 | 52 | -31 | 56 | -36 | 62 | -42 |
| **вопросов** | 42 | 50 | -16 | 64 | -34 | 67 | -37 |

В 4 квартале 2021 года 29 обращений (80%) поступило в форме электронного документа, 1 обращение (3%) в письменной форме и 6 обращений (17%) в устной форме.

В отчетном периоде гражданами направлено 1 коллективное обращение, что составило 3% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективного обращения – вопросы в сфере здравоохранения, лекарственное обеспечение, пассажирские перевозки.

Из 42 вопросов, содержащихся в обращениях, 26 вопросов (62% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Динамика показателя активности населения в разрезе поселений**

**Нефтеюганского муниципального района поставленных вопросов**

**за 4 квартал 2021 года**

Наибольший уровень активности граждан по поставленным вопросам отмечен в гп. Пойковский (24%), п. Салым (9%), п.Юганская Обь (9%).

Наименьший уровень активности населения выявлен в поселениях Нефтеюганского района: с.Лемпино, п.Каркатеевы, сп.Сентябрьский (2%).

В отчетном периоде рассматривалось 36 обращений, 42 вопроса.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **рассмотренных обращений:** | **4 квартал 2021** | **3 квартал**  **2021** | **4 квартал 2020** | **4 квартал 2019** |
| **ВСЕГО**  **обращений:** | 36 | 46 | 59 | 70 |
| **ВСЕГО**  **вопросов:** | 42 | 50 | 67 | 75 |
| **поддержано** | 3 | 5 | 12 | 14 |
| **разъяснено** | 36 | 43 | 55 | 61 |
| **не поддержано** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **находится в работе** | 3 | 2 | 0 | 0 |

На 36 вопросов получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 86%.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

**Характеристика вопросов, содержащихся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Нефтеюганского района.**

В 4 квартале 2021 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений выглядит следующим образом:

- «Экономика» (23 вопроса, или 55%);

- «Жилищно-коммунальная сфера» (12 вопросов, или 28%);

- «Социальная сфера» (5 вопросов, или 12%);

- «Государство. Общество. Политика» (2 вопроса, или 5%).

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу в 4 квартале 2021 года поступило   
23 вопроса, что составляет 55% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель ниже уровня 3 квартала 2021 года на 12% (26 вопросов), выше уровня 4 квартала 2020 года на 35% (17 вопросов), выше уровня 4 квартала 2019 года на 44%(16 вопросов).

|  |
| --- |
| Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:  - архитектура и градостроительство;  - приватизация земельных участков;  - выделение земельных участков под ИЖС;  - установление границ земельных участков;  - арендные отношения в области землепользования;  - уличное освещение;  - транспортное обслуживание населения;  - устранение строительных недоделок. |
|  |

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 12 вопросов (28%). Данный

показатель ниже уровня 3 квартала 2021 года на 25% (16 вопросов), ниже 4 квартала 2020 года на 59% (29 вопросов), и ниже уровня 4 квартала 2019 года на 68% (37 вопросов).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма;

- предоставление субсидии на жилье;

- перебои в электроснабжении;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

- предоставление жилья по договору социального найма (ДСН);

- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального ведомственного жилищного фондов.

**Раздел «Социальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 5 вопросов (12%). Данный показатель выше уровня 3 квартала 2021 года на 150% (2 вопроса), в 4 квартале 2020 года ниже уровня на 44% (9 вопросов), ниже 4 квартала 2019 года на 29%(7 вопросов).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- предоставление земельных участков льготным категориям граждан;

- просьбы об оказании финансовой помощи;

- развитие здравоохранения.

**Раздел «Государство, общество, политика»**

Меньше всего вопросов отмечено по тематическому разделу «Государство. Общество. Политика» (2 вопроса). Данный показатель ниже уровня 3 квартала 2021 года на 50% (4 вопроса), ниже чем в 4 квартале 2020 года на 67%(6 вопросов) и ниже 4 квартала 2019 года 60% (5 вопросов).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- о представлении дополнительных документов и материалов.

**Раздел «Оборона, безопасность, законность»**

|  |
| --- |
| По данному тематическому разделу в 4 квартале 2021 года вопросы от граждан не поступали. |
| По результатам проведенного анализа установлено, что наиболее проблемными  вопросами для жителей Нефтеюганского района являются:  - выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства;  - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях. |
|  |

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.