**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2021 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

В 3 квартале 2021 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 52 письменных и устных обращений, содержащих 57 вопросов, от 60 граждан.

Из 52 обращений (57 вопросов) 6 обращений (7 вопросов) были направлены для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностными лицами администрации Нефтеюганского района, составило 46, содержащих 50 вопросов.

По отношению к предыдущему кварталу, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений уменьшилось на 29% и 22% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **поступивших:** | 3  квартал 2021 | 2 квартал 2021 | %  изменения | 3 квартал  2020 | %  изменения | 3 квартал  2019 | %  изменения |
| **обращений** | 46 | 65 | -29 | 46 | 0 | 59 | -22 |
| **вопросов** | 50 | 70 | -28 | 47 | +6 | 64 | -22 |

В 3 квартале 2021 года 27 обращений (59%) поступило в форме электронного документа, 13 обращений (28%) в письменной форме и 6 обращений (13%) в устной форме.

В отчетном периоде гражданами направлено 1 коллективное обращение, что составило 2% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективных обращений - благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе подъездных дорог.

Из 50 вопросов, содержащихся в обращениях, 41 вопрос (82% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Активность населения в разрезе поселений:**

Наибольшее количество обращений поступило от жителей гп.Пойковский, сп.Сингапай, а также иных территорий (г.Нефтеюганск, г. Тюмень).

Наибольшая активность граждан по отношению к численности муниципалитетов наблюдается в гп.Пойковский и сп.Сингапай.

В отчетном периоде рассматривалось 46 обращений, 50 вопросов.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во  рассмотренных: | 3 квартал 2021 | 2 квартал  2021 | 3 квартал 2020 | 3 квартал 2019 |
| ВСЕГО  обращений: | 46 | 65 | 50 | 63 |
| ВСЕГО  вопросов: | 50 | 70 | 51 | 68 |
| поддержано | 5 | 17 | 17 | 20 |
| разъяснено | 43 | 46 | 31 | 40 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |
| находится в работе | 2 | 7 | 3 | 8 |

На 46 вопросов получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 92%.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского района запросы, подлежащие рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» не поступали.

**Тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступившим в администрацию Нефтеюганского района.**

В 3 квартале 2021 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений выглядит следующим образом:

**-** «Экономика» (52%);

**-**«Жилищно-коммунальная сфера» (32% от общего количества вопросов, поставленных в обращении);

- «Государство. Общество. Политика» (8%);

- «Социальная сфера» (4%);

- «Оборона. Безопасность. Законность» (4%).

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу поступило 26 вопросов (52%). Данный показатель ниже уровня 2 квартала 2021 года на 26 % (35 вопросов), выше уровня 3 квартала 2020 года на 62% (16 вопросов), на уровне 3 квартала 2019 года на 0%  
(26 вопросов).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- водоснабжение поселений;

- предприятия бытового обслуживания населения, бытовые услуги;

- установление (изменение) границ земельных участков;

- прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности;

|  |
| --- |
| - комплексное благоустройство;  - арендные отношения;  - транспортное обслуживание населения;  - уличное освещение;  - устранение строительных недоделок;  - отлов животных;  - нецелевое использование земель сельхозназначения.  С целью снижения активности населения по данной тематике планируется:  - Продолжить консультационную, разъяснительную работу с гражданами по исполнению федерального, окружного законодательства, реализации программ различных уровней власти на территории района.  - Осуществлять информирование граждан через средства массовой информации, газету «Югорское обозрение», официальный сайт органов местного самоуправления Нефтеюганского района в сети Интернет.  - Продолжать консультационную, разъяснительную работу с гражданами, в том числе с выездами на территории СНТ «Жасмин», СНТ «Калинка», по вопросам земельных отношений. Осуществлять проведение плановых проверок СНТ, СОК с целью соблюдения требований земельного законодательства.  Осуществлен отлов бродячих животных в размере 100% от заявленной потребности. |

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 16 вопросов (32%). Данный показатель ниже уровня 2 квартала 2021 года на 20% (20 вопросов), ниже 3 квартала 2020 года на 41% (27 вопросов), и ниже уровня 3 квартала 2019 года на 48% (31 вопрос).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма;

- предоставление субсидии на жилье;

- перебои в электроснабжении;

- коммерческий найм жилого помещения;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

- предоставление жилья по договору социального найма (ДСН);

- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального ведомственного жилищного фондов.

**Раздел «Социальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 2 вопроса (4%). Данный показатель ниже уровня 2 квартала 2021 года на 67% (6 вопросов), в 3 квартале 2020 года не поступали, ниже 3 квартала 2019 года на 50%(4 вопроса).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- просьбы об оказании финансовой помощи;

- трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора.

**Раздел «Государство. Общество. Политика»**

По данному тематическому разделу поступило 4 вопроса (8%). Данный показатель ниже уровня 2 квартала 2021 года на 100% (2 вопроса), ниже чем в 3 квартале 2020 года на 20%(5 вопросов) и выше 3 квартала 2019 года 300% (1вопрос).

**Раздел «Оборона. Безопасность. Законность»**

По данному тематическому разделу поступило 2 вопроса (4%). Вопросы, поставленные в обращениях:

- предоставление жилья по договору социального найма (ДСН);

|  |
| --- |
| - органы внутренних дел. |
|  |

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.