**Информационно-статистический обзор рассмотренных во 2 квартале 2021 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

Во 2 квартале 2021 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 68 письменных и устных обращений, содержащих 73 вопроса, от 89 граждан.

Из 68 обращений (73 вопроса) 3 обращения (3 вопроса) были направлены для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностными лицами администрации Нефтеюганского района, составило 65, содержащих 70 вопросов.

По отношению к предыдущему кварталу, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений увеличилось на 41%, 141% и уменьшилось на 37% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **поступивших:** | 2 квартал 2021 | 1 квартал 2021 | %  изменения | 2 квартал  2020 | %  изменения | 2 квартал  2019 | %  изменения |
| **обращений** | 65 | 46 | +41 | 27 | +141 | 121 | -46 |
| **вопросов** | 70 | 57 | +23 | 28 | +150 | 131 | -46 |

Во 2 квартале 2021 года 44 обращения (68%) поступило в форме электронного документа, 3 обращения (5%) в письменной форме и 18 обращений (27%) в устной форме.

В отчетном периоде гражданами направлено 3 коллективных обращения, что составило 5% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективных обращений - о ремонте водопропускной трубы, о повышении тарифа по техническому обслуживанию многоквартирного дома, нецелевое использование земель.

Из 70 вопросов, содержащихся в обращениях, 38 вопросов (54% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Активность населения в разрезе поселений:**

Наибольшее количество обращений поступило от жителей гп.Пойковский, сп.Сингапай, а также иных территорий (г.Нефтеюганск, г. Москва).

Наибольшая активность граждан по отношению к численности муниципалитетов наблюдается в гп.Пойковский и сп.Сингапай.

В отчетном периоде рассматривалось 65 обращений, 70 вопросов.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во  рассмотренных: | 2 квартал 2021 | 1 квартал  2021 | 2 квартал 2020 | 2 квартал 2019 |
| ВСЕГО  обращений: | 65 | 43 | 31 | 121 |
| ВСЕГО  вопросов: | 70 | 54 | 32 | 131 |
| поддержано | 17 | 12 | 12 | 67 |
| разъяснено | 46 | 55 | 20 | 60 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 4 |
| находится в работе | 7 | 0 | 0 | 0 |

На 63 вопроса получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 90 %.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского района запросы, подлежащие рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» не поступали.

**Тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступившим в администрацию Нефтеюганского района.**

Во 2 квартале 2021 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений выглядит следующим образом:

**-** «Жилищно-коммунальная сфера» (29% от общего количества вопросов, поставленных в обращении);

**-** «Экономика» (50%);

- «Социальная сфера» (8%);

- «Государство. Общество. Политика» (3%);

- «Оборона. Безопасность. Законность» (10%).

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 20 вопросов (29%). Данный показатель ниже уровня 1 квартала 2021 года на 13% (23 вопроса), выше 2 квартала 2020 года на 67% (12 вопросов), и ниже уровня 2 квартала 2019 года на 39% (33 вопроса).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма;

- предоставление субсидии на жилье;

- перебои в электроснабжении;

- коммерческий найм жилого помещения;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

- предоставление жилья по договору социального найма (ДСН);

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка

- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального ведомственного жилищного фондов.

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу поступило 35 вопросов (50%). Данный показатель выше уровня 1 квартала 2021 года на 133% (15 вопросов), выше уровня 2 квартала 2020 года на 119% (16 вопросов), выше уровня 2 квартала 2019 года на 75% (20 вопросов).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- водоснабжение поселений;

- предприятия бытового обслуживания населения, бытовые услуги;

- установление (изменение) границ земельных участков;

- прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности;

|  |
| --- |
| - комплексное благоустройство;  - арендные отношения;  - транспортное обслуживание населения;  - уборка снега;  - уличное освещение;  - отлов животных.  С целью снижения активности населения по данной тематике планируется:  - Продолжить консультационную, разъяснительную работу с гражданами по исполнению федерального, окружного законодательства, реализации программ различных уровней власти на территории района.  - Осуществлять информирование граждан через средства массовой информации, газету «Югорское обозрение», официальный сайт органов местного самоуправления Нефтеюганского района в сети Интернет.  - Продолжать консультационную, разъяснительную работу с гражданами, в том числе с выездами на территории СНТ «Северное сияние», СНТ «Энергетик», СНТ «Чесновский» по вопросам земельных отношений. Осуществлять проведение плановых проверок СНТ, СОК с целью соблюдения требований земельного законодательства.  Осуществлен отлов бродячих животных в размере 100% от заявленной потребности. |

**Раздел «Социальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 6 вопросов (8%). Данный показатель ниже уровня 1 квартала 2021 года на 25% (8 вопросов), во 2 квартале 2020 года и во 2 квартале 2019 года не поступали.

Вопросы, поставленные в обращениях:

- просьбы об оказании финансовой помощи;

- дошкольное образование;

- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу;

**Раздел «Государство. Общество. Политика»**

По данному тематическому разделу поступило 2 вопроса (3%). Данный показатель ниже уровня 1 квартала 2021 года на 67 % (6 вопросов), во 2 квартале 2020 года и во 2 квартале 2019 года вопросы не поступали.

**Раздел «Оборона. Безопасность. Законность»**

По данному тематическому разделу поступило 7 вопросов (10%). Вопросы, поставленные в обращениях:

- предоставление жилья по договору социального найма (ДСН);

|  |
| --- |
| - органы внутренних дел;  - органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры. |
|  |

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.