**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 4 квартале 2020 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

В 4 квартале 2020 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 56 письменных и устных обращений, содержащих 64 вопроса, от 65 граждан.

По отношению к 3 кварталу 2020 года количество обращений увеличилось на 22%, 4 кварталу 2019, 4 кварталу 2018 уменьшилось на 10% и 39% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **поступивших** | **4**  **квартал 2020** | **3 квартал 2020** | **%**  **изменения** | **4 квартал**  **2019** | **%**  **изменения** | **4 квартал**  **2018** | **%**  **изменения** |
| **обращений** | 56 | 46 | +22 | 62 | -10 | 92 | -39 |
| **вопросов** | 64 | 47 | +36 | 67 | -4 | 93 | -31 |

В отчетном периоде рассматривалось 59 обращений, 67 вопросов (дополнительно 3 обращения, 3 вопроса, переходящих с 3 квартала 2020 года).

Причиной увеличения количества обращений в 4 квартале 2020 года послужило проведение личных приемов граждан должностными лицами администрации Нефтеюганского района посредством специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи, с использованием сети «Интернет».

В 4 квартале 2020 года 36 обращений (64 %) поступило в форме электронного документа, 15 обращений (27 %) в письменной форме и 5 обращений (9 %) в устной форме.

Сведения о динамике количества обращений по формам поступления за 3 квартал 2020 года, а также 4 кварталы 2018-2020 годов представлены на диаграмме.

По результатам анализа данных, отраженных в диаграмме, увеличивается доля обращений, поступивших посредством сети «Интернет», снижаются доли поступления обращений в письменной и устной формах.

В отчетном периоде гражданами направлено 5 коллективных обращений, что составило 9 % от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективных обращений - эксплуатация и ремонт муниципального жилищного фонда, аренда земельных участков, приватизация земельных участков, о возможности присоединения объекта недвижимости (индивидуального жилого дома) к существующей сети тепло- водоснабжения.

27 вопросов (40%) от общего количества вопросов, рассматриваемых в 4 квартале 2020 года составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского муниципального района.

**Активность населения в разрезе поселений**

**Нефтеюганского муниципального района**

Наибольшее количество обращений поступило от жителей гп.Пойковский, сп.Салым, сп.Сингапай.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество рассмотренных | 4 квартал  2020 | 3 квартал  2020 | 4 квартал  2019 | 4 квартал 2018 |
| всего обращений | 59 | 50 | 70 | 95 |
| всего вопросов: из них | 67 | 51 | 75 | 96 |
| поддержано | 12 | 17 | 14 | 16 |
| разъяснено | 55 | 34 | 61 | 71 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 9 |
| находится в работе | 0 | 0 | 0 | 0 |

На все 67 вопросов получена оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение. Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 91% (61 обращение). Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

В отчетном периоде в органы местного самоуправления Нефтеюганского района запросы, подлежащие рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» не поступали.

**Тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Нефтеюганского района**

В 4 квартале 2020 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений изменилась следующим образом:

**-** «Жилищно-коммунальная сфера» (45%) от общего количества вопросов, поставленных в обращениях;

**-** «Экономика» (27%) от общего количества вопросов, поставленных в обращениях;

**-** «Социальная сфера» (14%) от общего количества вопросов, поставленных в обращениях;

**-** «Государство. Общество. Политика» (9%) от общего количества вопросов, поставленных в обращениях;

- «Оборона, безопасность, законность» (5%) от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

По данному тематическому разделу поступило 29 вопросов (45%), данный показатель выше уровня 3 квартала 2020 года на 7% (27 вопросов), но ниже уровня 4 квартала 2019 года на 22% (37 вопросов), 4 квартала 2018 года на 28% (40 вопросов). Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- предоставление субсидии на жилье;

- распределение жилых помещений;

- капитальный ремонт общего имущества;

- оплата жилищно-коммунальных услуг

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения.

Наибольшее количество вопросов поступило от жителей гп.Пойковский в связи с ликвидацией и расселением приспособленных для проживания строений (балков).

1. Для реализации решения проблем в области жилищной политики в районе утверждены муниципальные программы:

1.1.«Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Нефтеюганского района в 2019-2024 годах и на период до 2030 года»;

1.2.«О муниципальной адресной программе Нефтеюганского района по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы».

Реализация программ осуществляется по следующим направлениям:

- увеличение обеспеченности жителей района общей жилой площадью;

- ликвидация ветхого и аварийного жилья;

- ликвидация строений, приспособленных для проживания;

- сокращение численности населения, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

**Раздел «Экономика»**

По данному тематическому разделу поступило 17 вопросов (27%). Данный показатель выше уровня 3 квартала 2020 года и 4 квартала 2019 года на 6% (16 вопросов) соответственно, но ниже уровня 4 квартала 2018 года на 45% (38 вопросов).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- комплексное благоустройство;

- выделение земельных участков под ИЖС;

- приватизация земельных участков;

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром».

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в п.7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», в 4 квартале проводились только внеплановые проверки, основанием для которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры.

**Раздел «Социальная сфера»**

По данному тематическому разделу поступило 9 вопросов (14%). Данный показатель выше уровня 4 квартала 2019 года на 29% (7). Вопросы, поставленные в обращениях:

- трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора конфликтные ситуации в учреждениях;

- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

С целью решения поставленных в обращениях вопросов состоялась встреча с трудовым коллективом, приняты управленческие решения.

**Раздел «Оборона, безопасность, законность»**

По данному тематическому разделу поступило 3 вопроса, что составляет 5% от общего количества вопросов отчетного периода, поставленных в обращениях. В 3 квартале 2020 года и 4 квартале 2018 года обращения по данному разделу не поступали, в 4 квартале 2019 года поступило 2 вопроса. Вопросы, поставленные в обращениях:

-разрешение жилищных споров;

-предоставление жилого помещения по договору социального найма (ДСН).

**Раздел «Государство.Общество.Политика»**

По данному тематическому разделу поступило 6 вопросов, что на 20% больше уровня 3 квартала 2020 года, 4 квартала 2019 года, 4 квартала 2018 года, 5 вопросов соответственно. Вопросы, поставленные в обращениях:

-о представлении дополнительных документов и материалов, права и свободы человека.

На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

За отчетный период планы контрольных мероприятий администрацией Нефтеюганского района не разрабатывались в связи с отсутствием оснований, установленных Методическими рекомендациями.