**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2020 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер.**

В 3 квартале 2020 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 48 письменных и устных обращений, содержащих 49 вопросов, от 49 граждан.

Из них 2 обращения (2 вопроса) были направлены для рассмотрения в администрацию г. Пыть-Яха, Управление Федеральной Службы государственной регистрации, кадастра и картографии по ХМАО-Югре в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество рассматриваемых обращений составило 46, содержащих 47 вопросов.

По отношению к предыдущему кварталу количество обращений увеличилось на 70%, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов уменьшилось на 22% и 6% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **поступивших:** | **3 квартал 2020** | 2 квартал  2020 | %  изменения | 3 квартал  2019 | %  изменения | 3 квартал  2018 | %  изменения |
| **обращений** | 46 | 27 | +70 | 59 | -22 | 49 | -6 |
| **вопросов** | 47 | 28 | +67 | 64 | -26 | 49 | -4 |

Причиной увеличения количества обращений в 3 квартале 2020 года послужило проведение личных приемов граждан должностными лицами администрации Нефтеюганского района посредством специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, с использованием сети «Интернет».

В 3 квартале 2020 года наибольшее количество обращений (37 обращения -81%) поступило в форме электронного документа, а их количество в письменной и устной формах составило 12% и 7% соответственно.

Сведения о динамике количества обращений по формам поступления за предыдущий квартал, а также 3 кварталы 2018-2020 годов представлены, на диаграмме.

По результатам анализа данных, отраженных в диаграмме, увеличивается доля обращений, поступивших посредством сети «Интернет», снижаются доли поступления обращений в письменной и устной формах.

В отчетном периоде гражданами направлено 1 коллективное обращение, что составило 2% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективного обращения - приватизация земельных участков.

Из 47 вопросов, содержащихся в обращениях, 19 вопросов (41% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Активность населения в разрезе поселений:**

Наибольшее количество обращений поступило от жителей г.Нефтеюганска, г.Тюмени, г. Нижневартовска.

В отчетном периоде рассматривалось 50 обращений, 51 вопрос (дополнительно 4 обращения, 4 вопроса, переходящих со 2 квартала 2020 года).

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во  рассмотренных: | 3 квартал  2020 | 2 квартал  2020 | 3 квартал 2019 | 3 квартал 2018 |
| ВСЕГО  обращений: | 50 | 31 | 63 | 57 |
| ВСЕГО  вопросов: | 51 | 32 | 68 | 57 |
| поддержано | 17 | 12 | 20 | 16 |
| разъяснено | 31 | 11 | 40 | 34 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 1 |
| находится в работе | 3 | 9 | 8 | 6 |

На 45 вопросов получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 94%.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского района поступило 3 запроса, подлежащих рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Запросы рассмотрены в соответствии с порядком организации рассмотрения запросов российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Нефтеюганского района, утверждённым постановлением администрации Нефтеюганского района от 28.11.2016 № 2140-па. Порядок рассмотрения запросов в отчетный период не нарушался.

**Тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступившим в администрацию Нефтеюганского района.**

В 3 квартале 2020 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений изменилась и выглядит следующим образом:

**-**«Жилищно-коммунальная сфера» (57%) от общего количества вопросов, поставленных в обращении;

**-** «Экономика» (40%);

**-** «Государство.Общество.Политика» - (3%).

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 27 вопросов (43%). Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- предоставление субсидии на жилье;

- коммерческий найм жилого помещения;

- распределение жилых помещений;

- капитальный ремонт общего имущества.

Наибольшее количество вопросов поступило от жителей гп.Пойковский в связи с ликвидацией и расселением приспособленных для проживания строений (балков).

1. Для реализации решения проблем в области жилищной политики в районе утверждены муниципальные программы:

1.1. «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Нефтеюганского района в 2019-2024 годах и на период до 2030 года»;

1.2. «О муниципальной адресной программе Нефтеюганского района по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы».

Реализация программ осуществляется по следующим направлениям:

- увеличение обеспеченности жителей района общей жилой площадью;

- ликвидация ветхого и аварийного жилья;

- ликвидация строений, приспособленных для проживания;

- сокращение численности населения, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу поступило 16 вопросов.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- комплексное благоустройство;

- выделение земельных участков под ИЖС;

- приватизация земельных участков;

|  |
| --- |
| - полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром";  - нецелевое использование земельных участков. |

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в п.7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», в 3 квартале проводились только внеплановые проверки, основанием для которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры.

**Раздел «Государство.Общество.Политика»**.

По данному тематическому разделу поступило 5 вопросов с кодом «Права и свободы человека и гражданина».

Администраций Нефтеюганского района проведены комиссионные выезды с целью принятия мер по решению поставленных в обращениях вопросов. В ходе контрольных комиссионных выездов установлены факты выполнения предписаний.