**Информационно-статистический обзор рассмотренных во 2 квартале 2020 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер.**

Во 2 квартале 2020 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 27 письменных и устных обращений, содержащих 28 вопросов, от 55 граждан.

По отношению к предыдущему кварталу, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений уменьшилось на 39%, 76% и 56% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во** **поступивших:** | **2 квартал 2020** | 1 квартал 2020 | %изменения | 2 квартал 2019 | %изменения | 2 квартал 2018 | %изменения |
| **обращений** | 27 | 44 | -39 | 113 | -76 | 61 | -56 |
| **вопросов** | 28 | 47 | -40 | 123 | -79 | 62 | -55 |

В 1 квартале 2020 года наибольшее количество обращений (22 обращения -82%) поступило в форме электронного документа. В связи с введением Губернатором АО в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре режима повышенной готовности, граждане преимущественно направляли обращения посредством программно-технических комплексов через сеть «Интернет».

В отчетном периоде гражданами направлено 2 коллективных обращения, что составило 7% от общего количества поступивших обращений.

Тематика коллективных обращений - комплексное благоустройство, устранение строительных недоделок.

Из 28 вопросов, содержащихся в обращениях, 11 вопросов (39% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Активность населения в разрезе поселений:**

Наибольшее количество обращений поступило от жителей гп.Пойковский, сп. Сингапай, а также иных территорий (г.Нефтеюганск, г.Сургут).

Наибольшая активность граждан по отношению к численности муниципалитетов наблюдается в сп.Сингапай и сп.Усть-Юган.

В отчетном периоде рассматривалось 31 обращение, 32 вопроса (дополнительно 4 обращения, 4 вопроса, переходящих с 1 квартала 2020 года).

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во рассмотренных: | 2 квартал 2020 | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2019 | 2 квартал 2018 |
| ВСЕГОобращений: | 31 | 48 | 121 | 65 |
| ВСЕГОвопросов: | 32 | 51 | 131 | 66 |
| поддержано | 12 | 12 | 67 | 5 |
| разъяснено | 11 | 35 | 56 | 45 |
| не поддержано | 0 | 0 | 4 | 5 |
| находится в работе | 9 | 4 | 4 | 11 |

На 21 вопрос получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 91%.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского района поступило 3 запроса, подлежащих рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Запросы рассмотрены в соответствии с порядком организации рассмотрения запросов российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Нефтеюганского района, утверждённым постановлением администрации Нефтеюганского района от 28.11.2016 № 2140-па. Порядок рассмотрения запросов в отчетный период не нарушался.

**Тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступившим в администрацию Нефтеюганского района.**

 Во 2 квартале 2020 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений изменилась и выглядит следующим образом:

**-** «Экономика» (57%) от общего количества вопросов, поставленных в обращении;

**-** «Жилищно-коммунальная сфера» (43%).

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу поступило 16 вопросов. Данный показатель выше уровня 1 квартала 2020 года на 14%, 2 квартала 2019 года на 26%, 2 квартала 2018 года на 27%.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- комплексное благоустройство;

- выделение земельных участков под ИЖС;

- приватизация земельных участков;

|  |
| --- |
|  - полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"; - нецелевое использование земельных участков; - устранение строительных недоделок; - уличное освещение. |

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в п.7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», во 2 квартале проводились только внеплановые проверки, основанием для которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры.

Также согласно Постановлению Губернатора ХМАО-Югры от 09.04.2020 №29 «О мерах по предотвращению завоза и распространения новой короновирусной инфекции, вызванной COVID-19, в ХМАО-Югре» до завершения периода эпидемиологического неблагополучия, связанного с распространением COVID-19 приостановлена организация и проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме.

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 12 вопросов (43%). Данный показатель остался неизменным в сравнении с 1 кварталом 2020 года, а также увеличился на 7% в сравнении со 2 кварталом 2019 года, и на 6% в сравнении со 2 кварталом 2018 года.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

 - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

 - предоставление субсидии на жилье;

- коммерческий найм жилого помещения;

- распределение жилых помещений;

- капитальный ремонт общего имущества.

Наибольшее количество вопросов поступило от жителей гп.Пойковский в связи с ликвидацией и расселением приспособленных для проживания строений (балков).

1. Для реализации решения проблем в области жилищной политики в районе утверждены муниципальные программы:

1.1. «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Нефтеюганского района в 2019-2024 годах и на период до 2030 года»;

 1.2. «О муниципальной адресной программе Нефтеюганского района по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы».

Реализация программ осуществляется по следующим направлениям:

 - увеличение обеспеченности жителей района общей жилой площадью;

 - ликвидация ветхого и аварийного жилья;

 - ликвидация строений, приспособленных для проживания;

 - сокращение численности населения, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

2. В Департамент строительства ХМАО-Югры направлено письмо с предложением о рассмотрении возможности внесения изменений в гос.программу в части предоставления субсидии на приобретение жилого помещения гражданам, имеющим в собственности жилые помещения, признанные аварийным и подлежащим сносу.