**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2021 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер.**

В 1 квартале 2021 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 46 письменных и устных обращений, содержащих 57 вопросов, от 59 граждан.

Из 46 обращений (57 вопросов) 3 обращения (3 вопроса) было направлено для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностными лицами администрации Нефтеюганского района, составило 43, содержащих 54 вопроса.

По отношению к предыдущему кварталу, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений уменьшилось на 23%, 2% и 37% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во** **поступивших:** | **1 квартал 2021** | 4 квартал 2020 | %изменения | 1 квартал 2020 | %изменения | 1квартал 2019 | %изменения |
| **обращений** | 43 | 56 | -23 | 44 | -2 | 68 | -37 |
| **вопросов** | 54 | 64 | -16 | 47 | +15 | 69 | -22 |

В 1 квартале 2021 года 29 обращений (67%) поступило в форме электронного документа, 9 обращений (21%) в письменной форме и 5 обращений (12%) в устной форме.

В отчетном периоде гражданами направлено 2 коллективных обращения, что составило 4% от общего количества поступивших обращений. Тематика коллективных обращений - о предоставлении земельного участка под ИЖС, о выселении из жилья.

Из 54 вопросов, содержащихся в обращениях, 21 вопрос (39% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Активность населения в разрезе поселений:**

Наибольшее количество обращений поступило от жителей гп.Пойковский, сп.Сингапай, а также иных территорий (г.Нефтеюганск, г. Калуга).

Наибольшая активность граждан по отношению к численности муниципалитетов наблюдается в гп.Пойковский и сп.Сингапай.

В отчетном периоде рассматривалось 43 обращений, 54 вопроса.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во рассмотренных: | 1 квартал 2021 | 4 квартал 2020 | 1 квартал 2020 | 1 квартал 2019 |
| ВСЕГОобращений: | 43 | 59 | 48 | 71 |
| ВСЕГОвопросов: | 54 | 67 | 51 | 72 |
| поддержано | 3 | 12 | 15 | 28 |
| разъяснено | 51 | 55 | 36 | 38 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |
| находится в работе | 0 | 0 | 0 | 6 |

На 36 вопросов получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 91 %.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского района запросы, подлежащие рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» не поступали.

**Тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступившим в администрацию Нефтеюганского района.**

 В 1 квартале 2021 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений выглядит следующим образом:

**-** «Жилищно-коммунальная сфера» (42% от общего количества вопросов, поставленных в обращении);

**-** «Экономика» (28%);

- «Социальная сфера» (15%);

- «Государство.Общество.Политика» (11%);

- «Оборона.Безопасность.Законность» (4%).

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 23 вопросов (42%). Данный показатель ниже уровня 4 квартала 2020 года на 21% (29 вопросов), выше 1 квартала 2020 года на 15% (20 вопросов), и ниже уровня 1 квартала 2019 года на 30% (33 вопроса).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

 - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма;

 - предоставление субсидии на жилье;

- перебои в электроснабжении;

- коммерческий найм жилого помещения;

- распределение жилых помещений;

- предоставление жилья по договору социального найма (ДСН);

- ипотечное кредитование

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка

- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального ведомственного жилищного фондов.

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу поступило 15 вопросов (28%). Данный показатель ниже уровня 4 квартала 2020 года на 6% (17 вопросов), ниже уровня 1 квартала 2020 года на 25% (20 вопросов), ниже уровня 1 квартала 2019 года на 25% (20 вопросов).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- водоснабжение поселений;

- предприятия бытового обслуживания населения, бытовые услуги;

- установление (изменение) границ земельных участков;

- прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности;

|  |
| --- |
| - земли лесного фонда; |

- комплексное благоустройство;

- арендные отношения;

- транспортное обслуживание населения;

- уборка снега;

- уличное освещение;

- отлов животных.

**Раздел «Социальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 8 вопросов (15%). Данный показатель ниже уровня 4 квартала 2020 года на 11% (9 вопросов), выше уровня 1 квартала 2020 года на 33 %(6 вопросов) и ниже уровня 1 квартала 2019 года на 33% (12 вопросов).

Вопросы, поставленные в обращениях:

- конфликтные ситуации в образовательных учреждениях;

- просьбы об оказании финансовой помощи;

- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу;

- организация деятельности средств массовой информации;

**Раздел «Государство.Общество.Политика»**

По данному тематическому разделу поступило 6 вопросов (11%). Данный показатель выше уровня 4 квартала 2020 года на 100% ( 3 вопроса), 1 квартала 2020 года на 200%( 2 вопроса), и 1 квартала 2019 года на 50% (4 вопроса).

**Раздел «Оборона. Безопасность. Законность»**

По данному тематическому разделу поступило 2 вопроса (4%). Вопросы, поставленные в обращениях:

- предоставление жилья по договору социального найма (ДСН).

 На основании вышеизложенного следует отметить, что сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

За отчетный период планы контрольных мероприятий администрацией Нефтеюганского района не разрабатывались в связи с отсутствием оснований, установленных Методическими рекомендациями.