**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2020 года обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных должностным лицам администрации Нефтеюганского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер.**

В 1 квартале 2020 года к должностным лицам администрации Нефтеюганского района поступило 45 письменных и устных обращений, содержащих 48 вопросов, от 59 граждан.

Из 45 обращений (48 вопросов) 1 обращение (1 вопрос) было направлено для рассмотрения в администрацию г. Нефтеюганска в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, количество обращений, поступивших должностными лицами администрации Нефтеюганского района, составило 44, содержащих 47 вопросов.

По отношению к предыдущему кварталу, аналогичным периодам прошлого, позапрошлого годов, количество обращений уменьшилось на 29%, 35% и 44% соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **поступивших:** | **1 квартал 2020** | 4 квартал 2019 | %  изменения | 1 квартал  2019 | %  изменения | 1квартал  2018 | %  изменения |
| **обращений** | 44 | 62 | -29 | 68 | -35 | 79 | -44 |
| **вопросов** | 47 | 67 | -30 | 69 | -32 | 79 | -41 |

В 1 квартале 2020 года наибольшее количество обращений (69%) поступило в форме электронного документа, а их количество в письменной и устной формах составило 7% и 24% соответственно.

Увеличивается доля обращений, поступивших посредством сети «Интернет», снижаются доли поступления обращений в письменной и устной формах.

В отчетном периоде гражданами направлено 2 коллективных обращения, что составило 4% от общего количества поступивших обращений.

Тематика коллективных обращений - эксплуатация и ремонт муниципального жилищного фонда, приватизация земельных участков.

Из 47 вопросов, содержащихся в обращениях, 18 вопросов (38% от общего количества вопросов) составили вопросы, решение которых находится в ведении городского и сельских поселений, входящих в состав Нефтеюганского района.

**Активность населения в разрезе поселений:**

Наибольшее количество обращений поступило от жителей гп.Пойковский, сп. Сингапай, а также иных территорий (г.Нефтеюганск, г.Тюмень, г.Сургут).

Наибольшая активность граждан по отношению к численности муниципалитетов наблюдается в сп.Сингапай и сп.Лемпино.

В отчетном периоде рассматривалось 48 обращений, 51 вопрос (дополнительно 4 обращения, 4 вопроса, переходящих с 4 квартала 2019 года).

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во  рассмотренных: | 1 квартал 2020 | 4 квартал  2019 | 1 квартал 2019 | 1 квартал 2018 |
| ВСЕГО  обращений: | 48 | 70 | 71 | 88 |
| ВСЕГО  вопросов: | 51 | 75 | 72 | 88 |
| поддержано | 15 | 14 | 28 | 28 |
| разъяснено | 36 | 57 | 38 | 52 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 1 |
| находится в работе | 0 | 4 | 6 | 7 |

На 41 вопрос получена положительная оценка от заявителей в адрес органа, рассматривавшего обращение.

Удовлетворенность граждан результатами рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, составила 87%.

Порядок рассмотрения обращений в отчетный период не нарушался.

За отчетный период в органы местного самоуправления Нефтеюганского района поступило 4 запроса, подлежащих рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Запросы рассмотрены в соответствии с порядком организации рассмотрения запросов российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Нефтеюганского района, утверждённым постановлением администрации Нефтеюганского района от 28.11.2016 № 2140-па. Порядок рассмотрения запросов в отчетный период не нарушался.

**Тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступившим в администрацию Нефтеюганского района.**

В 1 квартале 2020 года структура распределения вопросов по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений осталась неизменной в сравнении с 4 кварталом 2019 года, а также 1 кварталами 2019 и 2018 годов соответственно и выглядит следующим образом:

**-** «Жилищно-коммунальная сфера» (43% от общего количества вопросов, поставленных в обращении);

**-** «Экономика» (43%);

- «Социальная сфера» (13%);

- «Государство. Общество. Политика» (1%).

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 20 вопросов (43%). Данный показатель ниже уровня 4 квартала 2019 года на 8%, 1 квартала 2019 года на 1%, 1 квартала 2018 года на 6%.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- предоставление субсидии на жилье;

- коммерческий найм жилого помещения;

- распределение жилых помещений;

- коммунально-бытовое хозяйство;

- капитальный ремонт общего имущества.

Наибольшее количество вопросов поступило от жителей гп.Пойковский в связи с ликвидацией и расселением приспособленных для проживания строений (балков).

Для реализации решения проблем в области жилищной политики в районе утверждены муниципальные программы:

1. «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Нефтеюганского района в 2019-2024 годах и на период до 2030 года»;

2. «О муниципальной адресной программе Нефтеюганского района по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы».

Реализация программ осуществляется по следующим направлениям:

- увеличение обеспеченности жителей района общей жилой площадью;

- ликвидация ветхого и аварийного жилья;

- ликвидация строений, приспособленных для проживания;

- сокращение численности населения, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

С целью решения поставленных в обращениях вопросов:

1. Проведены встречи с жителями балочных массивов.
2. Управляющими организациями ООО «Тепловик» и ООО «Универсал-Монтаж» проведены ремонтные работы многоквартирных домов.
3. Проведена внеплановая выездная проверка общего имущества многоквартирного дома в связи с ненадлежащим содержанием управляющей компанией.

**Раздел «Экономика».**

По данному тематическому разделу поступило 20 вопросов (43%). Данный показатель выше уровня 4 квартала 2019 года на 17%, 1 квартала 2019 года на 2%, ниже уровня 1 квартала 2018 года на 11%.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются:

- приватизация земельных участков;

- установление (изменение) границ земельных участков;

|  |
| --- |
| - образование земельных участков; |

- благоустройство и ремонт дорог;

- комплексное благоустройство;

- содержание (отлов) животных;

- транспортное обслуживание населения;

- уборка снега.

С целью решения поставленных в обращениях вопросов:

1. Осуществлен отлов бродячих животных в размере 100% от заявленной потребности.
2. Направлены запросы в исполнительные органы гос.власти о рассмотрении возможности изменения маршрутов движения пассажирского автотранспорта.
3. Осуществлены мероприятия по уборке снега с территорий городского и сельских поселений.

**Раздел «Социальная сфера».**

По данному тематическому разделу поступило 6 вопросов (13%). Данный показатель выше уровня 4 квартала 2019 года на 3%, 1 квартала 2019 года на 4 % и ниже уровня 1 квартала 2018 года на 10%.

Вопросы, поставленные в обращениях:

- конфликтные ситуации в образовательных учреждениях;

- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

С целью решения поставленных в обращениях вопросов:

1. Проведен анализ организации образовательного процесса в учреждении, обеспечения комплексной безопасности, приняты управленческие решения.

**Раздел «Государство. Общество. Политика».**

По данному тематическому разделу поступило 2 вопроса (1%). Данный показатель ниже уровня квартала 2019 года на 6%, 1 квартала 2019 года на 4%, и 1 квартала 2018 года на 3%.

Вопрос, поставленный в обращении – прекращение рассмотрения обращения.

На основании вышеизложенного следует, что сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», составляющих наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

За отчетный период планы контрольных мероприятий администрацией Нефтеюганского района не разрабатывались в связи с отсутствием оснований, установленных Методическими рекомендациями.