**Информация о росте тарифов и платы за коммунальные услуги с 1 июля 2014 года**  
В соответствии с прогнозом социально-экономического развития Российской Федерации на 2014 год и плановый период 2015-2016 годов, разработанным Министерством экономического развития Российской Федерации и одобренного на заседании Правительства Российской Федерации 19.09.2013 на территории Югры с 1 июля 2014 года произошло плановое изменение тарифов на коммунальные услуги.  
  
По итогам тарифного регулирования с 1 июля 2014 года в среднем по Югре рост составил:  
на тепловую энергию – 4,1% при максимально утвержденном ФСТ России 4,4%;  
на услуги водоснабжения – 3,8% при максимально утвержденном ФСТ России 4,3%;  
на услуги водоотведения – 3,7% при максимально утвержденном ФСТ России 4,3%;  
на электрическую энергию – 3,9% при максимально утвержденном ФСТ России 4,2%;  
на газ – 3,8% при максимально предусмотренным прогнозом 4,2%.  
  
Все тарифные решения на услуги организаций теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения на 2014 год приняты РСТ Югры с учетом доступности для потребителей.  
  
Более подробная информация об установленных РСТ Югры тарифах на коммунальные услуги для каждой ресурсоснабжающей организации размещена на главной странице официального сайта РСТ Югры – [www.rst.admhmao.ru](http://www.admoil.ru/www.rst.admhmao.ru), баннер «База тарифных решений». Также можно произвести ориентировочный расчет платы за коммунальные услуги, используя калькулятор коммунальных платежей, который размещен также на главной странице официального сайта РСТ Югры.  
  
Необходимость ежегодного пересмотра тарифов на коммунальные услуги в сторону увеличения обусловлена ростом цен на энергоносители, увеличением ставок оплаты труда для работников соответствующих отраслей ЖКХ, ростом цен на ГСМ, строительные материалы, услуги сторонних организаций по обслуживанию оборудования и другими объективными причинами.  
  
Нормами действующего законодательства определено, что при государственном регулировании тарифов должен соблюдаться принцип обеспечения экономической обоснованности затрат, понесенных организацией при осуществлении регулируемого вида деятельности.  
  
В целях дополнительной защиты потребителей коммунальных услуг на федеральном уровне принято решение о законодательном ограничении платы граждан за коммунальные услуги.  
  
Важно различать понятия «платеж за коммунальные услуги» и «тариф за коммунальную услугу».  
  
**Тариф** – это стоимость коммунального ресурса, выраженное в рублях за единицу ресурса (например, тарифы на тепловую энергию – руб. за 1 Гкал, тарифы на холодное водоснабжение и водоотведение – руб. за 1 куб. м, тарифы на электроэнергию – руб. за 1 кВтч). Тарифы на горячую воду в соответствии с действующим законодательством устанавливаются в виде двухкомпонентных тарифов.  
  
**Платеж** – это произведение тарифа на объем потребленного коммунального ресурса, определяемого по показаниям приборов учета, либо по установленным уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации нормативам.  
  
Правительством Российской Федерации с 1 июля 2014 года год в среднем по Ханты- Мансийскому автономному округу – Югре индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги и предельно допустимое отклонение по муниципальным образованиям утверждены в размерах 4,8 % и 2,4% соответственно (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 718-р), т.е. суммарно изменение не более 7,2%.  
  
По муниципальным образованиям автономного округа предельные (максимальные) индексы изменения размера платы граждан за коммунальные услуги с 1 июля 2014 года утверждены постановлением Губернатора автономного округа от 29.05.2014 № 65.  
  
Фактически с 1 июля 2014 года для всех жителей Югры рост платы за коммунальные услуги не превысит 4,4%. В связи с вводом новых нормативов потребления коммунальных услуг для граждан, которые оплачивают коммунальные услуги по нормативам, с 1 сентября 2014 года рост платы по некоторым видам благоустройства сложится в размере выше 4,4%, но не превысит утвержденный максимальный индекс – 7,2%.  
  
Новые нормативы потребления коммунальных услуг утверждены приказами Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.11.2013 № 22-нп «Об установлении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению и водоотведению на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», от 09.12.2013 № 26-нп «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по отоплению на территории муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Информация о нормативах размещена на официальном веб-сайте [Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры](http://www.admoil.ru/www.depjkke.admhmao.ru) в разделе «Документы».  
  
Если в любом месяце с 1 июля 2014 года по 31 декабря 2014 года рост платежа при одинаковом наборе коммунальных услуг и сопоставимых объемах потребления по отношению к июню 2014 года превысит максимальный индекс изменения, установленный постановлением Губернатора автономного округа от 29.05.2014 № 65 для конкретного муниципального образования, необходимо обратится в свою управляющую компанию либо ТСЖ за разъяснениями.  
  
Также необходимо различать коммунальные услуги и услуги по обслуживанию жилищного фонда (содержание и ремонт, техническое обслуживание, вывоз мусора и т.д. – так называемые жилищные услуги).  
  
Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).  
  
При этом тарифы и нормативы потребления коммунальных услуг устанавливаются и контролируются государством.  
  
В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации плата за жилое помещение включает в себя плату за пользование жилым помещением (плата за наем) и плату за содержание и ремонт жилого помещения (плата за содержание и ремонт жилого помещения включает в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме).  
  
Стоимость «жилищных услуг» не регулируется государством и ее определение является правом собственников жилых помещений, реализуемое при выборе собственниками способа управления многоквартирным домом (непосредственный способ управления, ТСЖ, ЖКС, либо с привлечением управляющих компаний).  
  
В случае возникновения вопросов по правильности применения установленных тарифов и нормативов, а также начислению платы за коммунальные услуги следует обращаться к исполнительным органам государственной власти автономного округа по компетенции:  
 **Региональная служба по тарифам автономного округа** наделена полномочиями по установлению тарифов на коммунальные услуги и контролю за их применением;  
  
**Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики автономного округа** наделен полномочиями по установлению нормативов потребления коммунальных услуг по газоснабжению, электроснабжению, потреблению сжиженного углеводородного газа для бытовых нужд населения, и также нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению, отоплению при отсутствии приборов учета;  
  
**Служба жилищного и строительного надзора автономного округа** наделена полномочиями по осуществлению регионального государственного жилищного надзора за соблюдением порядка предоставления коммунальных услуг, в том числе определения размера и внесения платы за коммунальные услуги.  
  
РСТ Югры осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере государственного регулирования цен (тарифов) на товары (услуги). В случае отклонения тарифов, предъявленных в квитанциях об оплате коммунальных услуг от тарифов, размещенных на сайте РСТ Югры, жители автономного округа могут обратиться в адрес РСТ Югры по адресу: ул. Мира 104, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628007, телефон/факс приемной (3467) 32-85-11/32-85-10, адрес электронной почты: [rst@admhmao.ru](mailto:rst@admhmao.ru)  
  
по вопросам в сфере теплоснабжения – тел. (3467) 32-83-45/32-68-00  
по вопросам в сфере электроснабжения и газоснабжения - тел. (3467) 32-86-20/32-68-00  
по вопросам в сфере водоснабжения, водоотведения и утилизации (захоронении) твердых бытовых отходов - тел. (3467) 32-86-21/32-85-48.  
  
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики автономного округа находится по адресу: ул. Мира 104, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628007, телефон приемной (3467) 33-30-16, адрес электронной почты: [jkh@admhmao.ru](mailto:jkh@admhmao.ru)  
  
Служба жилищного и строительного надзора автономного округа находится по адресу: ул. Мира 104, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628007, телефон/факс приемной (3467) 32-80-03/32-73-67, адрес электронной почты: [jsn@admhmao.ru](mailto:jsn@admhmao.ru)