Приложение к письму

от \_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_

Уважаемые предприниматели!

Всероссийская организация качества (далее ‒ ВОК) осуществляет деятельность по содействию отечественным организациям в производстве продукции (оказании услуг, выполнение работ), качество которых конкурентоспособно на глобальном рынке.

В настоящее время ВОК реализует ряд конкурсов и программ для оценки качества продукции и услуг, которая является объективной, поскольку ВОК – общественная организация, которая не зависит административно или финансово от государственных органов потребителей.

Успешное участие в программах и конкурсах ВОК обеспечивает конкурентное качество отечественных товаров и способствует увеличению их реализации, так как позволяет уверенно доказать, что их фактическое качество выше требований, установленных для них в законах, нормативных документах или стандартах.

О программах и конкурсах Всероссийской организации качества:

1. **Конкурсная программа «Мировое качество-World Quality»**:

[**http://world-quality.com/**](http://world-quality.com/)

уровню;

Программа «World Quality» - единственная в мире Программа, в которой проводится экспертная оценка качества товаров (продукции, услуг, работ) на соответствие лучшим мировым аналогам.

Успешное участие в Программе позволяет организации:

**-** доказать, что качество её товара соответствует лучшему мировому

**-** безвозмездно использовать для рекламы и информации потребителей знак «Мировое качество- «World Quality», как свидетельство соответствия своих товаров лучшему мировому уровню, в том числе, при экспорте;

* доказывать и демонстрировать потребителю высокое качество своих товаров, не только предъявляя ему Свидетельство и Диплом, но также ОЦЕНОЧНУЮ ПРОГРАММУ, где установлен уровень качества, принятый как соответствующий лучшему мировому уровню, и ЭКСПЕРТНЫЙ ОТЧЁТ, где зафиксировано соответствие товаров этому уровню;

**-** передавать потребителям и другим заинтересованным сторонам (кредитным и страховым организациям, тендерным комитетам) отчеты по результатам первичной оценки и ежегодного инспекционного контроля;

* использовать результаты оценки для модификации требований к качеству товаров и корректировки нормативной и технической документации;
* бесплатно размещать на сайте Программы [(**www.world-quality.com**)](http://www.world-quality.com/) и на сайте **www.презентации-вок.рф —** страницы-визитки;
* подтвердить высокое качество своего менеджмента сертификатом «Стремление к совершенству», который выдается Европейским Фондом Менеджмента Качества (European Foundation for Quality Management- EFQM).

Оценка состоит из двух этапов:

Первый этап - разработка оценочной программы.

Второй этап - оценка качества товара и условий его производства, составление экспертного отчёта.

При успешных итогах оценки - выдача организации диплома и свидетельства, а также заключение соглашения о применении знака “Мировое качество”.

1. **Конкурс «Российский лидер качества»** [**http://cepvok.ru/russian-quality-leader/**](http://cepvok.ru/russian-quality-leader/)

Проводится в целях поощрения деятельности *руководителей* организаций, внесших определяющий вклад в достижение высокого качества товара [(**www.cepvok.ru**](http://www.cepvok.ru/) ).

Руководитель, который претендует стать его лауреатом, должен обеспечивать:

* постоянное улучшение экономических результатов деятельности организации на основе выпуска товаров высокого качества;
* разработку и реализацию политики в области качества и установление вытекающих из неё стратегических и оперативных целей по качеству;
* успешное функционирование системы менеджмента качества на основе вовлечения всего персонала организации в деятельность по улучшению качества товара и менеджмента;
* установление и поддержание контактов со всеми сторонами, заинтересованными в деятельности организации, и согласование их интересов с интересами организации в области качества.

С 2003 г. лауреатами этой программы стали более 80 чел., среди которых руководители самых разных организаций - промышленных предприятий, вузов, лечебных учреждений, финансовых организаций и др., руководители служб качества.



**3. «Всероссийский конкурс качества продукции»**

[**http://cepvok.ru/product-quality/**](http://cepvok.ru/product-quality/)

В рамках конкурса предприятие проходит независимую оценку заявленной продукции и производства, по результатам которой получает оценочный отчет (в зависимости от набранных баллов), диплом участника, финалиста, дипломанта лауреата или победителя, а также получает право безвозмездно использовать логотип конкурса для маркировки заявленной продукции.

Заявки на участие принимаются до 01 ноября 2021г. по электронной почте: [info@world- quality.com](mailto:info@world-quality.com), [roskachestvo@mail.ru](mailto:roskachestvo@mail.ru).

Бланк заявки можно скачать здесь: [**http://cepvok.ru/product-quality/**](http://cepvok.ru/product-quality/)

С условиями участия, методикой оценки, документами, необходимыми для оценки, можно ознакомиться, скачав положение о конкурсе по ссылке: [**http://cepvok.ru/wp-**](http://cepvok.ru/wp-content/uploads/2021/05/Polozhenie_o_konkurse_kkp.pdf.pdf)[**content/uploads/2021/05/Polozhenie\_o\_konkurse\_kkp.pdf.pdf**](http://cepvok.ru/wp-content/uploads/2021/05/Polozhenie_o_konkurse_kkp.pdf.pdf)

**4. Программа «Мастер качества»**

[**http://cepvok.ru/master-quality/**](http://cepvok.ru/master-quality/)

Всероссийская организация качества в целях поощрения деятельности работников, которые своим личным трудом обеспечивают производство продукции, оказание услуг и выполнение работ высокого качества, учредила Программу «Мастер качества».

Принять участие в Программе «Мастер качества» могут работники исследовательских, маркетинговых, проектных, производственных, контрольно-испытательных подразделений, служб качества, служб технического и коммерческого обеспечения, исследовательских и экспертных организаций, органов по сертификации, учебных организаций, журналисты и др.

Основаниями для участия работников в Программе могут быть:

• разработка и реализация маркетинговых, проектных и технологических решений, повышающих качество продукции (услуг, работ);

* разработка и реализация управленческих решений, повышающих качество продукции (услуг, работ),
* разработка и реализация управленческих решений, повышающих качество труда персонала;
* разработка и реализация маркетинговых, технологических и управленческих решений, повышающих качество производственной инфраструктуры и закупаемых ресурсов (продукции (услуг, работ);
* бездефектный труд, т.е. выполнение порученной работы без отступлений от требований технической и нормативной документации,

Лица, удостоенные почетного звания «Мастер качества», получают почетный диплом, памятный сувенир и вносятся в Реестр, размещенный на сайтах ВОК — [**www.mirq.ru**](http://www.mirq.ru/) и **презентации-вок.рф**, на сайте ЦЭП ВОК — [**www.cepvok.ru**.](http://www.cepvok.ru/)

Награждение проводится ежегодно по предложениям руководителей предприятий, организаций или учебных заведений, согласованным с профсоюзными организациями или иными общественными структурами, представляющими интересы работников.

Для того, чтобы принять участие в Программе «Мастер качества», следует подать [**заявку**](http://cepvok.ru/files/master-quality/forma_zayavki.doc) в Центр экспертных программ ВОК (ЦЭП ВОК), на основании которой заключается договор между предприятием (организацией или учебным заведением) и ЦЭП ВОК.

**5. Программа «Евроменеджмент»,** [**http://cepvok.ru/efqm/**](http://cepvok.ru/efqm/)

ВОК активно взаимодействует с Европейской, Американской и Азиатской организациями качества, стремясь внедрить в российскую практику лучшие методы менеджмента, используемые за рубежом. С 2004 г. ВОК является *Национальной партнерской организацией Европейского Фонда менеджмента качества* и проводит оценку менеджмента организаций в соответствии с Модели совершенства, предложенной этим Фондом (www.efqm-rus.ru ).

критериями *Модели совершенства,* предложенной этим Фондом [(**www.efqm-rus.ru**](http://www.efqm-rus.ru/) ).

EFQM National Partner Orientation tn Russ«e

**EFQMB**

Я»соршм<1 tor ■ ictkrnu is awarded to 5 stars

The State University of Management

Yuri Gueakov

Vite President

Программа «Евроменеджмент» включает консалтинг по разработке систем менеджмента в соответствии с международными стандартами и программу «Модель EFQM в России», которая лежит в основе ежегодного конкурса на соискание престижной европейской [премии](http://www.efqm-rus.ru/award_efqm.php) [EFQM.](http://www.efqm-rus.ru/award_efqm.php) Соответствие менеджмента организации критериям Модели может быть оценено на двух уровнях без участия в конкурсе. На первом, начальном уровне - *«Стремление к совершенству» -* успешная оценка показывает, что организация способна на основе критериев Модели выявлять области для улучшений менеджмента и реализовывать соответствующие программы. На следующем уровне — *«Признанное совершенство» -* успешная оценка показывает, что менеджмент организации достаточно эффективен и измеримо улучшается на основе регулярных обследований.

Модель EFQM используется для оценки менеджмента промышленных предприятий и образовательных учреждений, больниц и банков, муниципалитетов и страховых компаний, отелей и транспортных фирм.

В России к настоящему времени 86 организаций получили сертификаты EFQM, причем 7 организаций стали финалистами или призерами конкурса EFQM.

Кроме того, в рамках программы «Модель EFQM в России» ведётся обучение менеджеров, экспертов и асессоров, включая аттестация асессоров.

**6. Программа «Социально ответственные**

**организации России»,** [**http://www.ksovok.com/soor.php**](http://www.ksovok.com/soor.php)

С целью выявления организаций, чья корпоративная социальная ответственность соответствует международно признанным критериям, и информирование о них партнеров по бизнесу, органов власти, населения и общественности ВОК с 2013 г. реализует программу «СОЦИАЛЬНО

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ РОССИИ».

Участие в Программе дает организации возможность продемонстрировать свои достижения в социальной деятельности, в том числе, вклад в выполнение соглашений между региональными объединениями товаропроизводителей, администрацией региона и профсоюзами. Оценка проводится независимыми экспертами ВОК по

критериям, соответствующим положениям международных стандартов ISO 26000:2010 и IC CSR -08260008000. При успешных результатах оценки организация аттестуется как

социально ответственная.

В настоящее время аттестаты программы получили 14 российских промышленных предприятий.

**8. Конкурс Инноваций,** [**http://cepvok.ru/quality-innovation/**](http://cepvok.ru/quality-innovation/)

Инновация (нововведение) — это новшество, которое *может обеспечить* или *уже обеспечивает* повышение качества и эффективности продукции (услуг, работ), или процессов (маркетинг, производство, продажи, закупки, логистика и др.), или менеджмента. Использование инноваций должно в той или иной степени улучшать основные показатели финансовой деятельности - прибыль и капитализацию организации.

Устойчивое соответствие деятельности организации и её товаров ожиданиям и требованиям потребителей и других заинтересованных сторон достигается во многом за счёт эффективного использования инноваций. При этом качество инноваций выражается, с одной стороны, в степени их новизны, своевременности, возможности практического использование, уровня их соответствие текущим и будущим потребностям потребителей и заинтересованных сторон, с другой, — в возможности улучшения деятельности организации, внедряющей инновации.

В связи с этим группой национальных организаций качества с 2010 года проводится международный конкурс «Качество инноваций» (Quality Innovation Award) Он возник по инициативе Финской ассоциации качества, которая в 2007 году организовала в сотрудничестве с Министерством труда и экономики Финляндии национальный конкурс инноваций для совершенствования инновационных подходов в финских организациях.

С 2010 года Конкурс стал международным и в настоящее время в нем участвуют организации из Венгрии, Израиля, Испании, Казахстана, Китая, Латвии, Литвы, Страны Басков (Испания), Таиланда, Финляндии, Чехии, Швеции и Эстонии. Вокруг Конкурса возникло сообщество национальных организаций по качеству, ставшее уникальной международной сетью, которая предоставляет её участникам возможности для взаимного обмена информацией о состоявшихся инновациях.

Всероссийская организация качества с 2017 года также будет участвовать в Конкурсе и проводить его этап в России, победители которого смогут принять участие в международном Конкурсе.

Правила и процедуры конкурса на сайте [**www.efqm-rus.ru**](http://efqm-rus.ru/)