**О проведении Всероссийской горячей линии Роспотребнадзора по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом.**

С 08 по 22 июля 2019 года Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека будет организована Всероссийская тематическая «горячая линия» по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом.

Тематическое консультирование граждан будет проводиться по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора (8 800 555 49 43), телефонам «горячих линий» Управлений Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации, а также в Консультационных центрах (пунктах) для потребителей при Центрах гигиены и эпидемиологии в субъектах Российской Федерации.

Специалисты Управлений и Консультационных центров ответят на вопросы граждан об актуальной эпидситуации за рубежом, правилах безопасного поведения на отдыхе, а также правах потребителей при получении туристических услуг.

К числу приоритетных мероприятий относятся действия потребителей при задержке авиарейсов, сроков действия туристических договоров, отказов в страховом возмещении расходов, соблюдения сроков урегулирования претензий.

В поездках за рубеж могут подстерегать опасные инфекционные заболевания. В связи с этим напоминаем о необходимости профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний при планировании поездок за границу и соблюдении мер предосторожности для недопущения заражения и последующего развития заболевания.

В ряде стран Африки, [Южной Америки](http://pandia.ru/text/category/yuzhnaya_amerika/), Азии и Океании с [влажным](http://www.pandia.ru/text/category/vlazhnostmz/) тропическим и субтропическим климатом распространены инфекционные и паразитарные заболевания, которые не встречаются в Российской Федерации. Тропические заболевания характеризуются высокой контагиозностью (заразностью), часто сопровождаются поражением кишечника, кожи, глаз, различных систем и органов человека, нередко протекают в тяжелой форме и трудно поддаются лечению.

Чаще всего инфекционные и паразитарные заболеваний передаются через воду, загрязненные и недостаточно обработанные продукты питания, кровососущих насекомых (комаров, блох, слепней, москитов, мошек, клещей и других), при контакте с больным человеком или загрязненным объектом окружающей среды, половым путем.

Кроме того, в странах с жарким климатом имеется множество ядовитых растений и животных, способных нанести существенный и непоправимый вред здоровью человека.

В первую очередь, еще находясь дома, стоит подготовить себя к путешествию:

* Заблаговременно получить информацию об эпидемиологической ситуации на территории, куда вы отправляетесь на отдых (при организованных поездках данную информацию можно получить у туроператоров, при самостоятельном планировании отдыха - в территориальных органах Роспотребнадзора, у медработников);
* Пройти медицинское обследование до отъезда, чтобы обезопасить себя от обострения хронических заболеваний из-за смены климата.
* Провести необходимую иммунизацию (желательно позаботиться об этом как минимум за месяц до предстоящего путешествия)
* Собрать в путешествие аптечку. Туда должны входить обезболивающие препараты, абсорбирующиеи жаропонижающие средства. Обязательно нужно не забыть солнцезащитные крема и антисептический гель.

По приезде в выбранную вами страну следует соблюдать общие правила безопасности:

1. Для проживания выбирать только гостиницы, обеспеченные централизованным водоснабжением и канализацией. Если вы обнаружили в номере комаров, блох или грызунов, немедленно поставьте в известность администрацию и настоятельно попросите их принять срочные меры по уничтожению насекомых. В местах скопления летающих насекомых требуйте, чтобы на окна и двери установили сетки.
2. В незнакомой стране, особенно с жарким климатом, старайтесь есть только в тех заведениях, где заведомо используются продукты гарантированного качества промышленного производства. Желательно не пробовать незнакомые продукты, не покупать еду на рынках и лотках, не пробовать угощения, приготовленные местными жителями.
3. Пейте только знакомые вам напитки и соки промышленного производства и гарантированного качества, а также бутилированную или кипячёную воду. Её же рекомендуется использовать для мытья фруктов и овощей.
4. Купайтесь только в бассейнах и специальных водоёмах, около которых оборудована пляжная зона. Кроме этого, опасно лежать на пляже без подстилки и ходить по земле и по песку без обуви.
5. Избегайте контактов с животными, пресмыкающимися и насекомыми;
6. В целях защиты от укусов насекомых рекомендуется надевать одежду с длинными рукавами и брюки, применять средства, отпугивающие и уничтожающие насекомых (репелленты и инсектициды).
7. При появлении первых признаков инфекционного заболевания немедленно обратиться за медицинской помощью.
8. **Крайне важно во время всего путешествия и при любых условиях соблюдать правила личной гигиены.**

**«Горячая линия» по актуальным вопросам в сфере предоставления туристических услуг.**

В целях повышения потребительской грамотности населения с 08 июля по 22 июля 2019 года территориальным отделом Роспотребнадзора по г.Нефтеюганску, Нефтеюганскому району и г.Пыть-Ях организовано консультирование граждан по теме: «Туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом» по телефону «горячей линии».

Жители региона смогут получить консультации об актуальных инфекционных угрозах за рубежом на момент путешествия, узнать о правилах безопасного поведения на отдыхе, получить рекомендации по питанию, купанию и питьевому режиму в условиях жаркой погоды, получить рекомендации при задержке авиарейса.

Телефон «горячей линии» Роспотребнадзора : 83463 (221453), 220938

Телефон горячей линии Консультационного пункта ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» 83463 226354

Режим работы: с 10:00 до 17:00.