Обзор обращений граждан в Думу Нефтеюганского района района

**Обзор обращений, поступивших в Думу Нефтеюганского района в 2017 году**

Председателем и депутатами Думы Нефтеюганского района организована постоянная работа по приему обращений от граждан Нефтеюганского района. Письменные обращения поступают лично, по почте, через официальную электронную почту представительного органа власти (Duma@admoil.ru). Помимо работы с письменными обращениями, ежемесячно председатель и депутаты Думы Нефтеюганского района проводят личные приемы граждан по различным вопросам. Обращения также поступают от органов местного самоуправления и организаций различных форм собственности.

Личные приемы граждан проводились в соответствии с утвержденными графиками, которые размещались на стендах в зданиях администраций Нефтеюганского района, городского, сельских поселений, официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района.

За 2017 год Председателю и депутатам Думы Нефтеюганского района поступило и рассмотрено 385 обращений от жителей Нефтеюганского района.

Большее количество обращений граждан Нефтеюганского связано с вопросами жилищно-коммунального обслуживания населения, вопросами улучшения жилищных условий граждан и предоставление земельных участков, организации обслуживания населения в учреждениях здравоохранения, о выделении материальной помощи, о содействии в трудоустройстве.

В течение отчетного периода поступали обращения, касающиеся порядка и качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, о качестве предоставления услуг управляющими кампаниями и ресурсоснабжающими организациями, об устранении последствий коммунальных аварий.

Также поступали обращения о получении юридической консультации по вопросам выплаты заработной платы и применения районного коэффициента, о предоставлении финансовой помощи физическим и юридическим лицам, об оказании содействия в оформлении опекунства над несовершеннолетними детьми, о нарушениях, связанных с начислением заработной платы работникам.

В течение отчетного периода председатель и депутаты Думы Нефтеюганского района проводили приемы граждан по личным вопросам, в том числе в местной общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Д.А.Медведева в гп.Пойковский.

В декабре 2017 года председатель и депутаты Думы Нефтеюганского района принимали участие в «декаде» приемов граждан по личным вопросам, посвященных 16-летию партии «Единая Россия». Проблемы и вопросы, с которыми обращались граждане, были самой разной тематики. Большинство из них касались сферы жилищно-коммунального хозяйства. В данный период проведены тематические приемы и «круглые столы»: гп. Пойковский по теме «Молодежь и Партия»; сп. Каркатеевы по теме «Повышение качества жизни населения сп. Каркатеевы»; сп. Куть-Ях по теме «Социальная защита инвалидов»; сп. Сентябрьский по теме «Взаимодействие первичного отделения Партии и молодогвардейцев».

Все вопросы, поступающие председателю Думы Нефтеюганского района, регистрируются в аппарате Думы Нефтеюганского района и гражданам предоставляются разъяснения, как в устной (в ходе приема), так и в письменной форме. Такой формат работы обеспечивает более эффективную двухстороннюю связь с населением и позволяет давать подробные разъяснения гражданам. Для получения достоверной информации по всем возникающим у граждан вопросам, депутатами Думы Нефтеюганского района направляются запросы в органы местного самоуправления с целью получения необходимой информации, а затем на основании полученной информации готовится ответ заявителю.