|  |
| --- |
| ***Разъяснения*** ***по вопросам***  ***внедрения целевой модели ЦЗН нового типа***  *(к* ***Приказу Минтруда России от 29.04.2019 N 302 (ред. от 15.03.2021) «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости»)*** |

[Пункты 2](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/" \l "xAFQ8s5N0Omu) - [4](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#xAFQ8s5N0Omu) Единых требований определяют целевую модель центров занятости населения нового типа (модель организации и функционирования ЦЗН), которая должна быть реализована к 2025 году.

В Единых [требованиях](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) определяются цели, задачи, принципы организации и функционирования органов службы занятости населения (модель центров занятости населения нового типа).

Основной целью Единых [требований](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) является поэтапное обеспечение к 2025 году деятельности новой модели центров занятости населения - современных "кадровых центров", оперативно и проактивно действующих в отношении рисков безработицы и неэффективной занятости, содействующих реализации профессионального потенциала граждан и удовлетворению потребности работодателей в кадровых ресурсах.

Основными задачами Единых [требований](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) являются:

- обеспечение качества и эффективности взаимодействия пилотных центров занятости населения с гражданами и работодателями, другими участниками рынка труда на основе принципов проактивности, клиентоориентированности, развития инфраструктуры занятости, организационных и технологических инноваций;

- качественное удовлетворение потребностей работодателей в подборе необходимых работников на основе внедрения профилирования работодателей; качественное удовлетворение потребностей граждан в области содействия занятости населения на основе совершенствования профилирования граждан, с использованием компетентностного подхода;

- содействие непрерывному обучению, поддержанию и улучшению профессиональных навыков граждан (включая работающих граждан), содействие в овладении ими передовыми компетенциями в области цифровой экономики, в том числе путем активного вовлечения работодателей, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров;

- обеспечение удобства, доступности, многоканальности получения гражданами и работодателями услуг в области содействия занятости населения, в том числе с помощью цифровых сервисов;

- формирование нового позитивного образа центров занятости населения с использованием единого фирменного стиля.

Пилотные центры занятости населения руководствуются в своей деятельности принципами: проактивность, клиентоориентированность, профессионализм.

Ввиду того, что Едиными [требованиями](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) предусматривается поэтапное внедрение целевой модели к 2025 году, ежегодно, начиная с 2020 года, Единые [требования](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) дополняются рекомендуемыми направлениями мероприятий плана перспективного развития пилотного центра занятости на текущий год.

Рекомендуемые направления внедрения единых требований (плана перспективного развития пилотного центра занятости) на текущий 2019 год определены в [Приложении 1](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#UUfzrCEQEdLC) к Единым требованиям.

Руководствуясь данными рекомендуемыми направлениями, пилотные субъекты РФ утверждают свои Планы перспективного развития пилотного центра занятости на 2019 год.

Начиная с августа 2019 г., будет организована система текущего мониторинга реализации мероприятий по внедрению Единых [требований](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) в пилотных субъектах Российской Федерации, основными задачами проведения которого будут являться:

- оценка сроков и качества реализации в пилотных субъектах Российской Федерации основных рекомендуемых направлений мероприятий по повышению эффективности организации органов службы занятости в соответствии с Едиными [требованиями](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR);

- формирование рейтинга пилотных субъектов Российской Федерации по результатам реализации указанных мероприятий.

Рекомендуемый сетевой график реализации мероприятий по внедрению Единых [требований](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) в 2019 году содержится в настоящих методических рекомендациях. Система показателей оценки качества внедрения Единых [требований](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) будет доведена до пилотных субъектов РФ отдельно.

Доклад о качестве результатов реализации мероприятий по внедрению Единых [требований](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#5HsF9XzQG5LR) и соответствующий рейтинг пилотных субъектов Российской Федерации будет представлен руководителю национального проекта.

В соответствии с [Приложением 1](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#UUfzrCEQEdLC) к приказу Минтруда России от 29.04.2019 N 302 (ред. от 27.06.2019), в текущем 2019 году основными рекомендуемыми направлениями мероприятий плана перспективного развития пилотных центров занятости являются:

1. Определение не менее двух "жизненных ситуаций" для граждан и не менее двух "бизнес-ситуаций" для работодателей, соответствующего комплекса услуг для их решения, предоставление которых организуется в пилотных центрах занятости в первоочередном порядке, (далее - пилотные "жизненные ситуации", пилотные "бизнес-ситуации"), в том числе с учетом приоритетов национальных проектов (["Производительность труда и поддержка занятости"](https://sudact.ru/law/pasport-natsionalnogo-proekta-programmy-proizvoditelnost-truda-i/), ["Демография"](https://sudact.ru/law/pasport-natsionalnogo-proekta-demografiia-utv-prezidiumom-soveta/), ["Цифровая экономика"](https://sudact.ru/law/pasport-natsionalnogo-proekta-natsionalnaia-programma-tsifrovaia-ekonomika/), ["Малое и среднее предпринимательство"](https://sudact.ru/law/pasport-natsionalnogo-proekta-maloe-i-srednee-predprinimatelstvo/), ["Образование"](https://sudact.ru/law/pasport-natsionalnogo-proekta-obrazovanie-utv-prezidiumom-soveta/)).

2. Организация взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями и гражданами для предоставления в пилотных центрах занятости комплекса услуг в рамках пилотных "жизненных ситуаций", пилотных "бизнес-ситуаций".

3. Оптимизация услуг в области содействия занятости населения, разработка технологических схем предоставления комплекса услуг в рамках пилотных "жизненных ситуаций", пилотных "бизнес-ситуаций".

4. Разработка скриптов (сценариев) взаимодействия работников пилотных центров занятости с гражданами и работодателями при предоставлении комплекса услуг в рамках пилотных "жизненных ситуаций", пилотных "бизнес-ситуаций".

5. Организация межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении комплекса услуг в рамках пилотных "жизненных ситуаций", пилотных "бизнес-ситуаций", включая при необходимости создание (модернизацию) защищенных каналов связи и совершенствование систем информатизации и автоматизации деятельности пилотных центров занятости в соответствии мероприятиями (частью мероприятий) [раздела VI](https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-29042019-n-302/#zZd73hs275Yj) Единых требований.

6. Обучение работников пилотных центров занятости.

7. Организация системы оценки гражданами и работодателями качества и доступности предоставления услуг в области содействия занятости населения в пилотных центрах занятости.

8. Внедрение принципов "бережливого производства".

9. Разработка и/или внедрение показателей эффективности деятельности пилотных центров занятости.

10. Внедрение единого фирменного стиля пилотных центров занятости.

Настоящие методические рекомендации содержат материалы, которые могут быть использованы пилотными субъектами Российской Федерации при реализации указанных направлений мероприятий.